



Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT DE LLORET DE VISTALEGRE

5013***Aprovació definitiva de l'Ordenança administrativa reguladora del servei d'auto-taxi de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre***

Aprovació definitiva de l'Ordenança administrativa reguladora del servei d'auto-taxi de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre

En no haver-se presentat cap reclamació o el suggeriment durant el termini d'exposició al públic, l'acord d'aprovació inicial s'ha d'entendre definitivament aprovat sense necessitat de nou acord exprés de conformitat amb allò que s'ha fixat en els articles 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local i 102.1.d) de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de Règim Local de les Illes Balears.

El text íntegre l'esmentada ordenança, es fa públic, per al seu general coneixement i en compliment del que es disposa en l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

(Signat electrònicament: 9 de maig de 2025)

El batle-president

Sebastian Amengual Figueras)

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI D'AUTO-TAXI DEL MUNICIPI DE LLORET DE VISTALEGRE

El servei de taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic perquè garanteix la mobilitat durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, dels ciutadans i ciutadanes i dels turistes del municipi de Lloret de Vistalegre.

D'altra banda, cal subratllar la funció social i assistencial del servei. Així, els vehicles especials de la flota permeten donar resposta a les necessitats de persones amb mobilitat reduïda i convertir-los en un mode de transport alternatiu per a aquest tipus d'usuaris, que no poden fer ús amb caràcter general dels transports d'ús col·lectiu que presten el seu servei en el municipi.

L'Ajuntament de Lloret de Vistalegre, en l'exercici de les seves competències i ateses les demandes del sector i de les persones usuàries, pretén aprovar el marc regulador del servei mitjançant la redacció de la corresponent Ordenança municipal reguladora en els termes de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports i mobilitat sostenible de les illes Balears.

TÍTOL I

OBJECTE

Article 1

Objecte de l'Ordenança

- 1) És objecte d'aquesta Ordenança la regulació del servei públic de taxi en el terme municipal de Lloret de Vistalegre.
- 2) El que preveu aquesta Ordenança s'entén sense perjudici de l'aplicació directa de la normativa autonòmica i estatal.
- 3) Aquesta Ordenança serà d'aplicació a:

- a. Els vehicles.
- b. Les persones titulars de llicència municipal de transport urbà de persones viatgeres amb automòbils de turisme.
- c. Els conductors i conductores assalariats, que s'han de correspondre amb alguna de les llicències concedides per l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre.
- d. Les persones usuàries.



**Article 2****Definicions**

A l'efecte d'aquesta Ordenança, s'entén per:

- a) Servei de taxi: el transport de viatgers prestat ordinàriament dins el terme municipal amb vehicles proveïts de comptador taxímetre i amb llicència municipal que els habilita per a això, i que es retribueix mitjançant el pagament d'un preu denominat tarifa.
- b) Serveis urbans de taxi: els serveis que recorren íntegrament, és a dir amb origen i destinació, dins el nucli urbà de Lloret de Vistalegre.
- c) Serveis interurbans de taxi: els no compresos en la definició de l'apartat b).

Article 3**Principis rectors del servei**

L'exercici de l'activitat del servei de taxi se subjecta als principis següents:

- a) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat, l'equilibri econòmic i la suficiència del servei.
- b) El dret de les persones usuàries a disposar d'un servei de qualitat.
- c) El dret de les persones amb llicència a unes condicions de treball i uns ingressos dignes.
- d) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia de l'interès públic per a la consecució d'un nivell òptim de prestació del servei.
- e) La col·laboració entre l'Ajuntament i les persones titulars de llicència, per a la millora de les condicions de prestació del servei.

Article 4**Dret d'audiència prèvia**

A l'efecte de concretar el marc de col·laboració establert en el punt e) de l'article anterior, l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre donarà audiència prèvia i consultarà els representants dels propietaris i conductors en tots aquells temes que afecten aquest servei.

Article 5**Condicions generals de prestació del servei**

Les condicions generals de prestació dels serveis d'auto-taxi són les següents:

- a) El servei es prestarà amb vehicles de turisme amb una capacitat de fins a nou places, comptant la de la persona que condueix. Els vehicles adaptats per a transportar persones usuàries amb mobilitat reduïda i en cadira de rodes no poden transportar més de set persones, inclosa la persona conductora. La capacitat del vehicle ha de constar en el permís de circulació, d'acord amb la legalitat en vigor en matèria de trànsit.
- b) Amb la finalitat de garantir l'accés de totes les persones al servei d'autotaxi, s'ha de promoure i assegurar la presència de vehicles adaptats a l'ús de persones amb mobilitat reduïda, en compliment del RD 1.544/2007, de 23 de novembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transports per a persones amb discapacitat. Aquests vehicles han de donar un servei preferent a les persones amb discapacitat, però no tenen aquest ús exclusiu. No es pot negar l'accés als vehicles als pigalls o cans d'assistència que utilitzin les persones amb discapacitat, ni es pot limitar el transport de les cadires de rodes o de similars de les persones amb mobilitat reduïda.
- c) Els serveis d'autotaxi es contractaran, com a regla general, per la capacitat total del vehicle. No obstant això, mitjançant un decret del Govern de les Illes Balears es podrà regular la contractació del servei per plaça amb pagament individual.
- d) Els vehicles que prestin servei d'autotaxi han d'estar equipats amb un aparell taxímetre d'un model degudament aprovat, correctament instal·lat i verificat, d'acord amb l'Ordre ITC/3709/2006, de 22 de novembre, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre els aparells taxímetres, o la normativa que els substitueixi. Així mateix, tots els vehicles han de disposar d'un mòdul que indiqui, en l'interior i a l'exterior, tant la disponibilitat del vehicle com la tarifa. Les tarifes aplicables han de ser visibles per a la persona usuària des de l'interior del vehicle i han d'incloure, a més, les tarifes especials i els suplementos que estiguin autoritzats.
- e) Durant la temporada estival, considerada com a tal entre l'1 de maig i el 31 d'octubre, els ajuntaments no podran limitar el nombre de llicències d'autotaxi en servei ni el nombre màxim diari d'hores en què els vehicles adscrits a una llicència d'autotaxi poden prestar serveis





TÍTOL II DE LES LLICÈNCIES I AUTORITZACIONS

Article 6

Llicències

Per poder prestar el servei de transport urbà de viatgers mitjançant un vehicle de turisme cal obtenir prèviament la Llicència d'autotaxi corresponent, que ha d'atorgar l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre.

Aquesta llicència habilita a la prestació del servei per a un vehicle concret, vinculat a una llicència, el qual ha d'incloure aquesta identificació.

Les llicències d'autotaxi es concediran a títol personal i s'expediran a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits exigits per a l'exercici d'aquesta activitat.

Les llicències d'autotaxi són propietat de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre i cedides per a l'explotació d'aquest servei. Per tant, l'Ajuntament i el Govern poden suspendre, prohibir o restringir totalment o parcialment, i per al temps que resulti estrictament necessari, l'exercici de les activitats emparades a les llicències atorgades per motius de defensa nacional, d'ordre públic o altres causes greus d'utilitat pública o d'interès social que ho justifiquin.

Les llicències d'autotaxi estan limitades a un màxim de quatre autoritzacions per titular, sense perjudici de les quals es puguin rebre per transmissió en virtut d'herència.

Els titulars de quatre llicències hauran de tenir en tot moment, com a mínim, dos vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

Si en virtut d'adquisició per herència un mateix titular té cinc o més llicències haurà de tenir en tot moment, com a mínim, tres vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

Les llicències d'autotaxi s'atorguen per a un temps indefinit, però la seva validesa queda condicionada al compliment de les condicions i requisits establerts per obtenir-la.

Tot titular de llicència està obligat a realitzar una inspecció municipal periòdica anual, així com tantes inspeccions extraordinàries no programades que es considerin necessàries, en la qual s'inspeccionarà el vehicle adscrit a la llicència i se sol·licitarà tota la documentació en vigor tant del vehicle com del conductor.

Article 7

Àmbit de les llicències

El règim d'atorgament, utilització, suspensió, modificació i extinció de les llicències d'autotaxi es realitzarà conforme al que es disposa en la present ordenança.

La pèrdua o retirada de l'autorització de transport interurbà, per qualsevol causa legal tant penal com administrativa, comportarà la revocació i retirada de la llicència.

Així mateix, la pèrdua o retirada d'aquesta llicència municipal, per qualsevol causa legal, comportarà la retirada de l'autorització de transport urbà.

Article 8

Ampliació de llicències

S'estableix un total de 3 llicències per a aquest municipi. Mitjançant acord de ple, amb audiència prèvia als titulars de les llicències i associacions professionals d'empresaris i treballadors, el nombre de llicències es pot incrementar o reduir.

Article 9

Transmissió de llicències

Les llicències municipals d'autotaxi es poden transmetre en els següents supòsits:

- Per defunció del titular, a favor del seu cònjuge vidu/a o hereus legítims.
L'adquisició de llicències per via hereditària no faculta per si mateixa la prestació del servei sense la concurrència dels altres requisits exigits per a l'exercici de l'activitat.
- Quan el cònjuge vidu/a, els seus hereus legítims o el jubilat no puguin explotar les llicències com a activitat única i exclusiva, amb



autorització prèvia de l'Ajuntament, s'atorgaran a favor dels sol·licitants assenyalats en l'article 12 del Reial decret 763/1979, de 16 de març, pel qual es va aprovar el Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transports en automòbils lleugers, tenint en compte el dret de qualsevol tempteig d'un altre hereu forçós en possessió del permís local de conductor.

c) Quan s'impossibiliti el titular de la llicència per a l'exercici de la professió per malaltia, accident o altres causes que es puguin qualificar de força major (entre les quals la retirada definitiva del permís de conduir necessari), la qual cosa es tindrà en compte en el seu expedient. En conseqüència la llicència s'atorgarà a favor dels sol·licitants dels apartats anteriors (conforme a l'art. 12 del RD 763/1979).

d) Quan la llicència tingui una antiguitat superior a 5 anys, amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre, el titular la podrà transmetre al conductor assalariat d'aquesta llicència amb permís de conduir i que hagi exercit la professió almenys durant 1 mes en aquesta mateixa llicència, la qual cosa es pot justificar amb l'aportació de l'última nòmina. Així mateix, el primer no podrà tornar a obtenir una nova llicència en aquest Ajuntament durant 10 anys ni transmetre-la novament, si no es donen els supòsits anteriors.

En aquests dos últims supòsits, quan el titular d'una llicència la vulgui transmetre haurà d'assalarier un conductor que disposi del permís de conductor municipal, en qualsevol mes de l'any, sempre justificant l'adquisició de la llicència, i amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre.

La transmissió de les llicències d'autotaxi queda condicionada, en tot cas, al pagament de les taxes, drets i altres tributs municipals resultants de l'aplicació de les Ordenances fiscals en vigor.

No són transmissibles les llicències el titular de les quals incorri en un expedient sancionador, mentre estigui en tràmits.

Article 10

Atorgament de les llicències per l'Ajuntament

L'atorgament de les llicències es determina per la necessitat i conveniència del servei a prestar al públic.

Per a acreditar aquests supòsits s'analitzaran els següents aspectes:

- La situació del servei, quant a la seva qualitat i extensió, abans d'atorgar noves llicències.
- El tipus, extensió i creixement del municipi de Lloret.
- Les necessitats reals d'un servei més ampli i millor.
- La repercussió de les noves llicències a atorgar en el conjunt del transport i de la circulació.

Article 11

Sol·licitants de les llicències d'autotaxi

Poden sol·licitar llicències d'autotaxi:

- Qualsevol persona física, major d'edat, que no pateixi malaltia infectocontagiosa o impediment físic que li impossibiliti o dificulti l'exercici de la professió amb normalitat. Ha de disposar dels permisos de conduir i del carnet municipal de conductor corresponents.
- Qualsevol persona jurídica que reuneixi els requisits exigits per a l'exercici d'aquesta activitat en els termes prevists a la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears i en la resta de normativa estatal i/o complementària.
- Els conductors assalariats dels titulars d'una llicència d'autotaxi que prestin el servei amb dedicació a la professió totalment i exclusivament, acreditats mitjançant la possessió i vigència del permís de conductor expedit per l'Ajuntament de Lloret i la inscripció i cotització en aquest concepte a la Seguretat Social.

Article 12

Atorgament de les llicències

Les llicències d'autotaxi s'atorgaran per concurs, amb una convocatòria pública prèvia, a fi de garantir la lliure concurrència entre els interessats en l'atorgament; o per transmissió de llicències, en els supòsits permesos per la llei.

Article 13

Permís municipal de conductor

1. L'Ajuntament de Lloret de Vistalegre és l'encarregat de concedir el permís municipal de conduir. Requisits per obtenir-lo:

- a) Ser major de 18 anys.



- b) Disposar del permís de conduir exigít pel Codi de circulació per a aquesta mena de vehicles.
- c) Superar l'examen de coneixements del municipi de Lloret de Vistalegre, així com de l'illa de Mallorca: llistat de carrers i camins públics de Lloret, llocs d'interès turístic, centres oficials, reglament de circulació, monuments històrics, agroturismes, etc. La periodicitat màxima d'aquests exàmens serà d'una vegada a l'any.
- d) No patir malaltia infectocontagiosa o impediment físic que impossibiliti o dificulti l'exercici de la professió amb normalitat. Cal acreditar aquest requisit mitjançant el certificat mèdic corresponent. Una vegada iniciat l'exercici de l'activitat cal aportar l'alta en la Seguretat Social, en la qual s'expressin els extrems esmentats.
- e) A més del castellà, han de posseir coneixements demostrables (examen o certificat), com a mínim a nivell de conversa, de la llengua pròpia de les Illes Balears, així com coneixements bàsics orals d'altres llengües d'alguns dels països de la CEE, preferiblement d'anglès o d'alemany.

Correspon a la Batlia, juntament amb la Regidoria de Mobilitat, fixar la data dels exàmens.

2. El permís s'ha de renovar cada 5 anys.

Per renovar el permís municipal de taxista, la persona interessada haurà de fer arribar a l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre la sol·licitud de renovació durant el mes anterior al venciment.

Per ser admesa a tràmit la sol·licitud ha d'anar acompanyada de la documentació següent:

- a. Dues fotografies i DNI vigent (còpia autèntica).
- b. Carnet de conduir, classe B (còpia autèntica).
- c. Permis que s'hagi de renovar (còpia autèntica).
- d. Document acreditatiu d'estar donat d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social, com també certificat de la Tresoreria de la Seguretat Social sobre la situació laboral del treballador durant els cinc anys de vigència del permís, en què ha de quedar acreditada la cotització durant almenys un any.

Article 14

Durada, caducitat i revocació de les llicències

- 1. Les llicències municipals d'autotaxi s'atorgaran per un temps indefinit.
- 2. La llicència d'autotaxi s'extingirà en els següents supòsits:
 - a) Per renúncia voluntària del titular de la llicència.
 - b) Per imposició de sanció que comporti la pèrdua de titularitat.
- 2. Es pot revocar i retirar la llicència per les causes següents:
 - a) Per utilitzar un vehicle d'una classe determinada per a l'acompliment d'una activitat diferent a l'autoritzada.
 - b) Per no disposar de la pòlissa d'assegurança obligatòria en vigor.
 - c) Per no disposar de la targeta de transport en vigor.
 - d) Per llogar, arrendar o apoderar-se d'una llicència que suposi l'explotació no autoritzada per aquesta Ordenança.
 - e) Per efectuar una transmissió de llicència no autoritzada.
 - f) Per incompliment de les obligacions inherents a la llicència i altres obligacions referents al vehicle.
 - g) Per contractar a personal assalariat sense disposar dels permisos de conduir i municipal o sense l'alta corresponent a la Seguretat Social.
 - h) Per manipular o falsejar de manera intencionada el taxímetre en qualsevol dels seus efectes.
 - i) Per conduir sota els efectes de l'alcohol o estupefaents. L'estat d'alcoholisme es determinarà en cada cas conforme a les normes de circulació que regulen el grau màxim d'alcohol en sang o aire espirat.
 - j) No estar el titular de la llicència donat d'alta a la Seguretat Social durant el termini en què aquesta llicència li hagi estat atorgada; és a dir, tant en temporada alta com en temporada baixa.
 - k) Per prestar servei amb un vehicle que no hagi superat la Inspecció ITV.
 - l) Per prestar servei amb un vehicle que no hagi superat la revisió obligatòria ordinària o aquelles revisions extraordinàries exigides per l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre.
 - m) Per pèrdua o retirada, per qualsevol causa legal tant penal com administrativa, de l'autorització de transport interurbà.





TÍTOL III

CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Article 15

Explotació de la llicència

1. Els titulars d'una llicència d'autotaxi la poden explotar personalment o conjuntament mitjançant la contractació de conductors assalariats, els quals hauran de disposar del permís municipal expedit per aquest Ajuntament i estar afiliats a la Seguretat Social.

Quan no pugui acomplir-se aquesta obligació serà procedent la transmissió de la llicència conforme al que es disposa en aquesta Ordenança.

Article 16

Prestació dels serveis

Els titulars d'una llicència municipal d'autotaxi començaran a prestar el servei en un termini màxim de 60 dies naturals, que s'aplicaran a partir de la data de la concessió, i amb un vehicle vinculat a aquesta llicència.

En cas de no poder-se acomplir aquesta obligació, el titular ha de justificar davant aquesta Batlia els motius d'incompliment i sol·licitar una pròrroga per escrit per a que si li concedeixi un segon termini.

Si algun dels vehicles autoritzats per prestar aquest servei d'autotaxi a l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre patís una avaria o accident que impedissin la realització del servei amb aquest vehicle es pot realitzar el canvi, per un temps màxim de 6 mesos, per un vehicle de lloguer degudament autoritzat a prestar-lo (per la Conselleria de Mobilitat de les Illes Balears).

Els titulars de les llicències han de presentar el vehicle en ordre. Es considerarà que el presten sota aquesta condició quan:

- El vehicle porti la dotació exigida per l'Ajuntament.
- Estigui clarament identificat amb els distintius obligatoris.
- Compleixi amb una neteja exhaustiva del seu interior.

Aquests titulars en tot moment han de comptar en el vehicle amb la següent documentació

1. Llicència atorgada per l'Ajuntament de Lloret i permís municipal del conductor.
2. La targeta de VT, si presta servei interurbà.
3. La documentació relativa al vehicle i al seu conductor.
4. La present Ordenança.
5. Aparells electrònics tipus GPS.
6. Llibre de reclamacions.

El titular o conductor assalariat han d'exhibir davant els agents de l'autoritat, quan així se'ls requereixi, els documents esmentats en l'apartat anterior.

Els conductors i assalariats de la llicència d'autotaxi han d'anar degudament vestits i amb la uniformitat reglamentària que l'administració consideri.

Als mesos d'estiu: polo amb l'escut de l'Ajuntament.

A l'hivern: jersei i dessuadora amb l'escut de l'Ajuntament.

Article 17

Condicions de la prestació dels serveis

L'Ajuntament de Lloret de Vistalegre disposarà de varis punts habilitats com a zones d'estacionament de vehicles taxi del municipi.

Es pot contractar el servei d'autotaxi a través d'aquests dos sistemes:

- a) Telefonant a número habilitat del servei de Taxis de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre:
- b) A través de les zones habilitades per a estacionament d'autotaxis. Amb aquest efecte els vehicles han de romandre apagats, procurant l'estalvi de consum d'energia, evitant el cansament del conductor, impedit riscs d'accidents i procurant la màxima fluïdesa del trànsit a les vies públiques.





Els vehicles que arribin a les zones d'estacionament s'han de col·locar per ordre d'arribada i recollir el passatger per aquest mateix ordre.

Queda prohibit abandonar el vehicle en la zona d'estacionament, si no és possible mantenir un contacte visual amb aquest.

Queda prohibit recollir passatgers a menys de 50 m de qualsevol de les zones habilitades per a l'estacionament de taxis en la qual ja hi hagi altres vehicles a l'espera.

Si un conductor o titular arribés amb una carrera contractada amb anterioritat està obligat a avisar els altres usuaris mitjançant un plànning en paper situat en la parada principal, indicant l'hora prevista de sortida.

Els conductors sol·licitats per realitzar un servei, personalment o per telèfon, no es poden negar a realitzar-lo, tret de causa justificada.

S'entén per causa justificada:

- 1.- Ser requerit per individus perseguits per agents de l'autoritat.
- 2.- Ser sol·licitats per transportar un major nombre de persones del permès per la capacitat del vehicle.
- 3.- Quan qualsevol dels passatgers estigui sota els efectes de l'alcohol o estupefaents. En casos de perill greu o imminent per a la vida o integritat física del viatger s'avisarà immediatament la Policia o el centre mèdic més pròxim.
- 4.- Quan per la forma de vestir dels viatgers o per la naturalesa i caràcter dels paquets, equipatges o animals que puguin portar-seaquests siguin capaços de deteriorar o causar desperfectes a l'interior dels vehicles. En aquest cas els conductors sempre hauran de tenir un correcte comportament amb el públic, i si fossin requerits per l'usuari, justificar la seva negativa davant un agent de l'autoritat.
- 5.- Si durant el trajecte sol·licitat pel client s'arribés a un carrer, carretera o camí les característiques del qual el fessin intransitable, el conductor es podrà negar a continuar conduint per aquest, i ha de cercar un altre camí alternatiu per arribar a la destinació. Si no n'hi hagués d'altre d'alternatiu es donaria per finalitzada la carrera i es faria el cobrament del trajecte només fins al punt on en aquell moment es trobessin.

Un conductor de taxi, si fos requerit per realitzar un servei per a invidents i/o minusvàlids, no es pot negar a realitzar-lo pel fet d'anar acompanyats de ca guia o de cadira de rodes, i en cap cas es pot cobrar un extra pel seu transportar-los.

Queda totalment prohibit per als conductors exigir o demanar major remuneració de l'estipulada en la tarifa, directament o indirecta, i sota qualsevol pretext. Així mateix, també queda totalment prohibit pagar "comissions" a establiments per telefonar a un servei públic.

Article 18

Obligacions dels taxistes

Els conductors en tot moment han de:

1. Obrir i tancar els cristalls del vehicle si l'usuari els ho indiqués.
2. Ajudar a pujar o davallar del vehicle persones majors, malalts, minusvàlids, embarassades o infants.
3. Recollir i col·locar de manera correcta les maletes, equipatge o altres pertinences de l'usuari.
4. Encendre el llum interior del vehicle en hores nocturnes per facilitar la visió dels usuaris en pujar i davallar del vehicle i quan efectuïn el pagament.
5. Baixar el volum de l'emissora o desconnectar-la a voluntat de l'usuari.
6. Durant el servei, els conductors no poden proferir ofenses verbals o entrar en cap mena de discussió amb altres conductors, passatgers ni públic en general.
7. Els conductors han d'examinar el vehicle abans que se n'allunyin els viatgers que l'hagin utilitzat, a fi de comprovar si han oblidat o perdut algun objecte.
Tots els objectes trobats i no reclamats al cap de 48 hores de ser trobats seran lliurats automàticament a les dependències de la Policia Local.
8. Els conductors han de respectar i admetre indistintament l'ús de les llengües catalana i castellana per part dels clients. És imprescindible disposar del coneixement de totes dues per poder atendre les indicacions necessàries per a l'acompliment del servei.
9. Les persones afectades per malalties contagioses hauran de ser transportades en ambulància.
Quan el conductor del taxi sigui requerit per traslladar una persona amb malaltia d'aquest tipus haurà de rebutjar de manera cortès i aconsellar l'ús d'un transport sanitari. Si una vegada realitzat el servei aquest conductor observés que l'usuari patia una malaltia infectocontagiosa estarà obligat a comunicar-ho de manera inexcusable davant les autoritats sanitàries, les quals ordenaran de forma immediata la desinfecció del vehicle, i aquest no podrà tornar a prestar servei fins que hagi finalitzat aquesta desinfecció.
10. Durant la prestació del servei els conductors han de portar els següents documents:
 - a) Referents al vehicle: llicència, pòlissa d'assegurança i rebut en vigor, permís de circulació del vehicle, placa amb el número de llicència.
 - b) Referents al conductor: permís de conduir corresponent i permís municipal de conductor de taxis.





11. El conductor del vehicle està obligat a proporcionar canvi de moneda al client de fins a 100€. Si hagués d'abandonar el vehicle per obtenir canvi per una quantia superior, ha d'aturar el taxímetre. Si fos un client qui hagués d'abandonar el vehicle per obtenir canvi, el taxímetre podrà continuar en funcionament.

12. No es pot fumar dins del vehicle.

13. Els titulars de les llicències s'han de fer càrrec de totes les despeses (manteniment, reparacions, etc) derivades de l'emissora municipal i línies de telèfon.

Article 19

Jornada

Els mateixos titulars de les llicències han de determinar els dies de descans mínim assignats als vehicles vinculats a les llicències atorgades per aquest Ajuntament. Aquest descans, si escau, afecta al titular de la llicència, al seu assalariat i al col·laborador familiar.

Les vacances anuals dels titulars de llicències s'han de planificar conforme a la proposta que eleivin els òrgans de representació dels taxistes.

En aquesta proposta cal tenir present en tot moment que tots els serveis quedin prou atesos. La proposta de vacances s'ha de lliurar amb suficient antelació a l'Ajuntament de Lloret, per tal de poder tenir constància dels serveis.

Els titulars que disposin de conductors assalariats i/o de familiars col·laboradors durant la temporada estival han de comunicar l'alta i baixa corresponent davant l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre. Així mateix, n'hauran de facilitar els horaris de jornada laboral, tot especificant els dies de descans marcats per la Llei, i han d'elaborar un calendari laboral de la temporada en el qual s'indiquin els dies en què no conduiran el vehicle, hora d'inici i finalització de la jornada laboral a fi de controlar el descans dels conductors, necessari per no posar en perill els usuaris del servei ni els ciutadans.

TÍTOL V VEHICLES I TARIFES

Article 20

Capacitat

La capacitat del vehicle és d'un màxim de 9 places, inclosa la del conductor. Els vehicles de 9 places han de tenir capacitat en el maleter per a l'equipatge de totes les places.

Pot haver 1 d'especialitzat en transport especial de persones amb discapacitat.

Article 21

Característiques

La carrosseria dels vehicles prestadors del servei d'autotaxi a l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre ha de ser de color blanc i portar una franja de color cel en cada porta davantera, de 10 cm d'ample. S'ha de col·locar des de la finalització dels vidres del conductor i el copilot fins a la finalització de la porta en posició vertical; ha d'incloure a més el número de llicència d'autotaxi, de color blanc, i els números han de midar 5 cm d'alt per 5 cm d'ample. Així mateix, s'ha d'incloure l'escut de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre.

A la part posterior del vehicle també cal portar un distintiu horitzontal de 20 cm de llarg per 5 cm d'ample, del mateix fons cel que les franges davanteres, amb l'escut de l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre i el número de llicència visible en color blanc.

Article 22

Requisits dels vehicles

Els vehicles que prestin el servei d'autotaxi han de ser de marques i models homologats, en compliment dels requisits exigits per la normativa corresponent, que en qualsevol són els següents:

1. La carrosseria ha de ser tancada, amb portes de fàcil accés i funcionament que facilitin la maniobra amb suavitat.
2. De les dimensions mínimes. Les característiques de l'interior del vehicle i seients ha de ser l'adequada per proporcionar a l'usuari la seguretat i comoditat suficients.
3. Tant les portes davanteres com les posteriors han de disposar de finestres que garanteixin la visibilitat, lluminositat i ventilació suficients; d'un material transparent i laminat (si es porta un vidre tintat o semitintat sempre ha de ser homologat). Han d'incloure mecanismes per accionar-los a voluntat dels particulars.
4. Han de portar instal·lada una il·luminació elèctrica interna suficient per garantir la visió de documents i monedes.



5. S'hi podran equipar mampares de seguretat.
6. Han de disposar d'eines pròpies per poder reparar avaries freqüents.
7. Han de portar en un lloc visible per a l'usuari les tarifes vigents i suplements aplicables a cada quilometratge.
8. Han de portar en un lloc visible a l'interior del vehicle el permís municipal de conductor, la llicència atorgada, el nombre de places autoritzades i un cartell indicatiu de disposar de fulls de reclamació.

Article 23**Publicitat en els vehicles**

Els vehicles d'autotaxi poden portar incorporada publicitat a la porta posterior, sempre que es compleixin els següents punts:

- a) Que hi hagi acord d'unanimitat entre els titulars de les llicències per portar aquesta publicitat en els vehicles.
- b) Que la publicitat exposada no sigui de tipus sexual o d'altre tipus que pugui resultar ofensiva per religió, sexe, racisme...
- c) La publicitat exposada no pot superar les dimensions de 50 x 50 cm.

Article 24**Tarifes**

1. L'ajuntament mitjançant Decret de Batlia podrà fixar el quadre tarifari prèvia audiència de les associacions representatives del sector i de les associacions de consumidors i usuaris. Aquestes tarifes, que poden revisar-se periòdicament i de manera excepcional quan es produeixi una variació en els costos que alteri significativament l'equilibri econòmic, garantiran que es cobreixi el cost real del servei en condicions normals de productivitat i organització, permetent una amortització adequada i un benefici industrial raonable.

No obstant l'anterior, aquestes tarifes no seran d'aplicació en cas que el municipi s'hagi incorporat a una àrea territorial de prestació conjunta. En tal cas, hi seran d'aplicació les tarifes aprovades per l'òrgan competent en matèria de regulació tarifària de dita àrea de prestació conjunta. Tampoc seran d'aplicació en cas d'haver-se adoptat per part de l'Ajuntament l'aplicació de les tarifes urbanes de referència aprovades pel Consell Insular de Mallorca.

Les tarifes s'establen en els termes del Decret pel qual es regulen la determinació, l'actualització i les condicions d'aplicació de les tarifes dels serveis d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears.

Article 25**Taxímetres**

1. És obligatori incorporar l'aparell comptador taxímetre de la tarifa interurbana màxima autoritzada quan això sigui exigint per l'Ajuntament que atorga la llicència municipal per a la tarifa urbana.
2. El taxímetre ha de recollir la tarifa interurbana quilomètrica vigent en cada moment per quilòmetre recorregut, completant el preu final amb l'import total d'anada i tornada i, si escau, amb els suplements autoritzats.
3. La tarifa corresponent a la prestació del servei s'ha d'identificar en el mòdul indicador extern, de manera que sigui visible des de l'exterior del vehicle.
- 4.1. S'ha de situar el taxímetre a la part davantera de l'interior del vehicle, de manera que en tot moment sigui visible per al viatger la classe de tarifa que se li està aplicant i l'import del servei. En tot cas, el taxímetre ha de permetre l'aplicació de 3 tarifes, la tercera de les quals correspon al recorregut interurbà.
- 4.2. El mòdul indicador s'ha de situar a la part davantera del sostre del vehicle, i està destinat a indicar en l'exterior del vehicle la tarifa que indiqui el taxímetre i la seva situació de "lliure".
5. El taxímetre ha de tenir les següents característiques mínimes:
 - a) Ha d'assenyalar en tot moment la tarifa aplicable.
 - b) Ha d'estar degudament precintat per l'òrgan de l'Administració competent en matèria d'inspecció de vehicles. Es precintarà el taxímetre cada vegada que s'autoritzi l'aplicació de noves tarifes.
 - c) Ha d'estar homologat per l'autoritat competent i complir amb els requisits previstos pel Reial decret 1596/1982, de 18 de juny, pel qual s'aprova el Reglament per a l'aprovació dels comptadors taquicronomètrics denominats "taxímetre".
 - d) Ha d'incloure una impressora homologada per facilitar el rebut corresponent en els usuaris.
6. L'òrgan competent per realitzar la inspecció tècnica de vehicles ha de comprovar prèviament que el vehicle estigui adscrit a una autorització de la classe VT.



**TÍTOL VI
ACTUACIÓ INSPECTORA****Article 26****Revisions i inspeccions**

L'Ajuntament de Lloret de Vistalegre limitarà la seva intervenció en la revisió del taxímetre a comprovar els següents extrems:

1. El bon estat dels precintes oficials.
2. Si el diàmetre de les cobertes és l'indicat en l'última verificació oficial que consta en la llibreta o targeta que acompanya l'aparell.
3. Si la funda protectora del cable d'accionament compleix amb allò anteriorment prescrit en aquesta Ordenança; a més el precinte no pot estar trencat.
4. Si la caixa de l'aparell presenta forats, cops o senyals de violència i si hi ha trencaments de lluna.
5. Denunciar davant la Direcció General d'Indústria i Energia de la CAIB les sospites que els agents municipals puguin tenir sobre possible frau motivat per mal funcionament dels aparells taxímetre.

Article 27**Inspeccions tècniques**

Independentment de la Inspecció tècnica periòdica o d'aquelles inspeccions que s'efectuïn per un altre motiu, l'Ajuntament de Lloret de Vistalegre podrà requerir al titular del vehicle que Indústria practiqui una inspecció tècnica, sempre que es tingui sospita fundada que no es reuneix alguna de les condicions tècniques exigides per permetre la circulació i que es posi en perill la seguretat viària. En aquests casos, la inspecció es limitarà a l'element o al conjunt suposadament defectuós.

Article 28**Revisió anual**

Independentment de les inspeccions tècniques a superar els vehicles i corresponents taxímetres davant els serveis d'Indústria de la CAIB, tots els vehicles aplicats a les llicències atorgades per aquest Ajuntament seran objecte d'una revisió anual en les dependències de la Policia Local, en la qual es comprovarà el compliment de les prescripcions d'aquesta Ordenança.

Article 29**Documentació**

En aquest acte de revisió, ja sigui ordinària o extraordinària, els titulars de les llicències hi han d'acudir personalment i portar els següents documents:

1. Permis de conduir del titular i, si cal, del familiar col·laborador i/o assalariat.
2. Llicència municipal.
3. Permis de circulació.
4. Targeta d'inspecció tècnica.
5. Certificat de l'assegurança obligatòria d'automòbils.
6. Justificant de pagament de l'impost municipal de circulació.
7. Justificant dels 6 últims mesos de cotitzacions a la Seguretat Social del titular de la llicència.
8. Guia del municipi de Lloret i plànol de l'illa de Mallorca (pot ser en format digitalitzat).
9. Un exemplar de la present Ordenança (pot ser en format digitalitzat).
10. Talonari de rebuts i llibre de reclamacions.

Article 30**Mesures correctores**

Una vegada consultats els serveis tècnics municipals, Batlia podrà ordenar en qualsevol moment l'adopció de les mesures correctores apropiades per a esmenar les deficiències apreciades quant a les condicions de seguretat, higienicosanitàries o estructurals dels vehicles.

Article 31**Immobilització**

Quan es consideri que les deficiències esmentades en l'article anterior siguin de tal magnitud que el fet d'usar el vehicle pot afectar la seguretat del transport, condicions higienicosanitàries o imatge del servei, es podrà disposar la immobilització, sempre amb audiència prèvia





de l'interessat.

Aquesta mesura implicarà el dipòsit dels vehicles immobilitzats de manera immediata en el garatge del titular, taller de reparacions o dependències municipals, on romandran mentre no siguin esmenades les deficiències i així ho estableixi el nou informe emès pels Serveis Tècnics Municipals.

Article 32

Immobilització i intervenció del vehicle

Si durant les revisions es detectessin anomalies en els vehicles i/o en la documentació es podrà ordenar la immobilització del vehicle en la forma prevista en l'article anterior i intervenir la documentació a l'efecte de revisió, i tot això haurà de constar en acta. S'aixecarà la immobilització del vehicle i es retornarà a documentació una vegada esmenades les anomalies i/o efectuades les comprovacions pertinents, tret que de la revisió resulti procedent l'adopció de mesures correctores o sancionadores.

Article 33

Compatibilitat amb expedients sancionadors

L'adopció de mesures correctores i cautelars és compatible amb l'obertura d'expedients sancionadors, i es podran mantenir mentre no hi hagi resolució ferma.

Correspon a la Batlia la imposició de les mesures cautelars, així com ordenar-ne l'aixecament. Això no es podrà realitzar mentre els serveis tècnics i/o administratius no hagin comprovat que hagin desaparegut les causes que les van motivar.

Els agents de la Policia Local exerciran les tasques d'inspecció de transport públic de viatgers i els seus serveis complementaris regulats per aquesta Ordenança i seran els encarregats de vigilar-ne el compliment. Actuaran sota la direcció i responsabilitat del cap del Servei d'Inspecció.

Article 34

Funció inspectora

Els agents de Policia Local o, en defecte d'això, la persona delegada per l'Ajuntament de Lloret de Visategre exercirà la funció inspectora respecte de la prestació del servei.

La funció inspectora podrà ser exercida d'ofici o com a conseqüència de petició fundada de: els usuaris, les associacions, els titulars de llicències, les associacions professionals de treballadors i empresaris, i els agents que exerceixin aquesta funció estan facultats per a notificar les infraccions comeses contra aquesta Ordenança.

TÍTOL VII INFRACCIONS I SANCIONS

Article 35

Infraccions

És constitutiu d'infraccions lleus:

1. No disposar de la documentació exigida referent al vehicle i el seu conductor.
2. No proporcionar canvi al client amb la quantitat exigida.
3. La prestació del servei sense la correcció i normes bàsiques d'educació social, faltant el respecte al viatger. Així mateix, la falta d'higiene personal i/o vestir indumentària inadequada.
4. La falta de neteja del vehicle, tant interior com del maleter.
5. Fumar dins del vehicle.
6. No disposar davant les dependències municipals dins del termini corresponent aquells objectes oblidats pels viatgers dins del seu vehicle.
7. Negar-se a prestar el servei sol·licitat personalment o telefònicament sense causa justificada.
8. No portar els distintius obligatoris en els vehicles o portar-los deteriorats.
9. No portar les tarifes exhibides a l'interior del vehicle.
10. Utilitzar l'aparcament de taxis fora d'hores de servei.
11. Oferir mala imatge mentre es romanguí a la parada a l'espera per realitzar algun servei (estar totalment tombat amb els peus elevats sobre el quadre de comandament o traient els peus per la finestra, dormint dins del vehicle...).





És constitutiu d'infraccions greus:

1. Seguir el trajecte més llarg per a arribar a la destinació marcada pel viatger, tret que l'usuari manifesti el contrari.
2. No respectar el calendari laboral.
3. Incomplir amb la tarifa.
4. Prestar el servei sense disposar de les assegurances obligatòries.
5. Reincidir en una infracció lleu, dins del mateix any.
6. Comissionar o gratificar econòmicament establiments per a que telefonin de forma privada el conductor o titular d'un autotaxi per realitzar algun servei.
7. Cobrar més de l'estipulat quan es transportin cadires de rodes, per seient o altres causes alienes a l'usuari.
8. No disposar del llibre de reclamacions, negar o obstaculitzar-ne l'ús.
9. Recollir passatgers fora del terme municipal de Lloret de Vistalegre, excepte possibles acords amb altres municipis.
10. No responsabilitzar-se de la prestació d'un servei qui hagi atès una telefonada, sense causa justificada.
11. No admetre el nombre de passatgers autoritzats per al vehicle, o admetre'n un de superior.
12. No presentar el vehicle a la inspecció obligatòria anual quan sigui requerit per a això.
13. No respectar el torn en la parada.
14. No acceptar que l'usuari faci ús de qualsevol de les dues llengües oficials de la CAIB -catalana o castellana-, o oferir un mal servei al·legant que no es coneix la llengua del passatger.
15. Fer cas omís de fet o de paraula dels agents de la policia local encarregats de la vigilància sobre les normes contingudes en la present Ordenança i en el Codi de Circulació.
16. Haver transcorregut més de 48 hores des que es va iniciar o es va extingir la relació laboral del treballador assalariat o de l'autònom col·laborador de la llicència sense que el titular n'hagi comunicat l'alta o baixa a l'Ajuntament.
17. Presentar deficiències en l'estat de la carrosseria del vehicle, tancament de portes o neteja interior i exterior del vehicle, sempre que amb anterioritat s'hagi donat compliment al procediment establert en aquesta Ordenança.
18. Prestar el servei amb la ITV caducada i/o sense haver superat la revisió municipal anual obligatòria.
19. Proferir paraules, o gestos grollers o d'amenaça en el tracte amb els usuaris, vianants o conductors d'altres vehicles.
20. Usar l'emissora municipal per a finalitats diferents a les estrictament professionals.

Es considera infracció molt greu:

1. Cometre 4 faltes greus en el mateix període d'un any.
2. Prestar el servei sense estar donat d'alta i sense afiliació professional en el règim de Seguretat Social.
3. No donar compte davant les autoritats per a que desinfectin el vehicle si s'hagués transportat una persona amb malaltia infectocontagiosa.
4. Falsificar el títol habilitat.
5. Cometre delictes, qualificats pel Codi Penal com a dolosos, en ocasió o motiu de la professió.
6. Abandonar un viatger sense complir el servei pel qual havia estat requerit, sense causa justificada.
7. Conduir el vehicle en estat d'embriaguesa o sota els efectes de drogues tòxiques o d'altres substàncies que produeixen efectes anàlegs.
8. Retenir qualsevol objecte abandonat en el vehicle sense haver-ho comunicat a l'autoritat competent dins del termini de 72 hores següents a la troballa.
9. Desobeir de manera manifesta les ordres d'aquesta Alcaldia.
10. Manipular o falsejar el taxímetre de forma intencionada.
11. Prestar els serveis en casos de suspensió, intervenció o revocació de la llicència o autorització del conductor.
12. Negociar amb els clients o agències els preus estipulats en les tarifes (tant urbanes com interurbanes).
13. En arribar a la parada, no avisar que es té contractada una carrera amb anterioritat.

Article 36

Quantia i tipus de sancions

Prèvia ponderació del mal produït, la quantia de les sancions respectant les limitacions següents és:

Sancions lleus: se sancionaran amb multes de fins a 3.000€, i el vehicle ha de romandre 2 dies sense realitzar el servei (anul·lant el servei de radiotaxi i immobilitzat en el seu domicili habitual).

Sancions greus: se sancionaran amb multes de 3.001€ a 6.000€, i el vehicle ha de romandre 2 setmanes sense realitzar el servei (anul·lant el servei de radiotaxi i immobilitzat en el seu domicili habitual).

Sancions molt greus: se sancionaran amb multes de 6.001€ a 12.000€, i el vehicle ha de romandre sense poder realitzar els serveis durant un mes (anul·lant el servei de radiotaxi i immobilitzat en el seu domicili habitual).





Quan es doni el cas que qualsevol conductor hagi tingut més de 2 sancions molt greus s'estudiarà el cas perquè la sanció a imposar sigui directament la retirada de la llicència municipal.

Així mateix, també podran ser sancionats aquells establiments que en facin un mal ús del servei, i s'imposaran les següents multes:

1a Infracció: Advertiment (només un).

2a Infracció: Multa de fins a 750 €.

3a Infracció i posteriors: Multa de fins a 1.500 €.

Article 37

Procediment sancionador

1. El procediment sancionador s'iniciarà d'ofici o a instàncies de part, conforme al que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i el Reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora, aprovat pel Reial decret 1389/1993.

2. Per denúncies de persones interessades. Tota denúncia ha d'incloure una explicació dels fets, lloc, data i hora on hagin estat comesos; matrícula del vehicle que va intervenir, destinació i identificació del denunciant.

L'Ajuntament de Lloret exercitarà l'acció penal oportuna o comunicarà els fets davant el Ministeri Fiscal, quan això pogués ser constitutiu de delictes o de falta penal.

La incoació del procediment penal deixarà en suspens la tramitació del procediment administratiu fins que l'esmentada Administració s'hagi pronunciat. No obstant això, es podran adoptar les mesures cautelars urgents que assegurin la conservació del bé i el restabliment al seu estat anterior.

DISPOSICIONS FINALS

1. En tot el que disposa la present Ordenança són d'aplicació la Llei de bases de règim local i normativa complementària, així com a les disposicions generals, autonòmiques o locals aplicables en la matèria regulada en el present reglament municipal.

2. Conforme a l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, el present reglament entra en vigor una vegada aprovat definitivament per la corporació, a partir de la data de publicació del text íntegre en el BOIB, i transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de l'esmentada llei.

Contra el present Acord es podrà interposar recurs contenciós-administratiu, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de las Islas Baleares, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà a la publicació del present anuncio, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

