



Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT D'ALAIOR

7776*Aprovació definitiva Reglament municipal del Servei de transport de viatgers en autotaxi de l'Ajuntament d'Alaior*

Exp. Núm.: 6335/2025

Es fa públic que, transcorregut el termini de trenta dies d'exposició al públic al que va ser sotmès el Reglament municipal del Servei de transport públic de viatgers en autotaxi de l'Ajuntament d'Alaior que inicialment va ser aprovada pel Ple d'aquesta Corporació en sessió celebrada el dia 6 de maig de 2025, no s'ha produït cap reclamació en contra, de manera que s'entén definitivament aprovada i es procedeix a la publicació íntegra del text a continuació:

"Reglament municipal del servei de transport de viatgers en autotaxi de l'Ajuntament d'Alaior

1. Capítol I. Normes generals
2. Capítol II. Llicències
3. Capítol III. Vehicles
4. Capítol IV. Tarifes
5. Capítol V. Prestació del servei
6. Capítol VI. Personal adscrit al servei
7. Capítol VII. De les persones usuàries
8. Capítol VIII. Infraccions i procediment sancionador
9. Disposició addicional
10. Disposició transitòria
11. Disposició derogatòria
12. Disposicions finals

Capítol I

Normes generals

Article 1

1. L'objecte d'aquest Reglament consisteix en la regulació, amb caràcter general, del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers amb conductor (autotaxi), al terme municipal d'Alaior.
2. En aquelles matèries no regulades per aquest Reglament s'aplicarà subsidiàriament el Reial decret 763/1979, de 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transport en automòbils lleugers, o qualsevol norma, de rang igual o superior, que en el futur pugui dictar-se sobre la mateixa matèria, amb respecte absolut al principi de jerarquia normativa.





Capítol II Llicències

Article 2

Serà requisit previ per a la prestació del servei objecte del present Reglament ser titular i estar en possessió de la llicència municipal pertinent, una vegada realitzat el pagament de les exaccions establertes en l'ordenança fiscal corresponent.

Article 3

El nombre màxim de llicències vindrà determinat pel que estableix la normativa aplicable.

La competència per a la creació de noves llicències d'autotaxi correspondrà al Ple de l'Ajuntament.

S'haurà de tramitar l'expedient corresponent en el qual quedin acreditades la necessitat i la conveniència del servei a prestar al públic. S'hauran d'analitzar específicament les qüestions següents:

- La situació del servei en qualitat i extensió abans d'atorgar noves llicències.
- El tipus, l'extensió i el creixement dels nuclis de població (residencial, turístic, industrial, etc.).
- Les necessitats reals d'un servei major i més extens.
- La repercussió de les noves llicències a atorgar en el conjunt del transport i la circulació.

En l'expedient esmentat es donarà audiència a les associacions representatives del sector del transport en autotaxi i a les associacions de consumidors i usuaris.

Article 4

1. L'acord de creació de noves llicències de taxi, a part d'acordar-ne el nombre, fixarà si es tracta d'una convocatòria restringida (torn de conductors) o si es tracta d'una convocatòria de torn lliure.

Quan l'acord de crear noves llicències sigui ferm es publicarà en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* per tal de fer-ne la convocatòria oportuna. Es concedirà un termini no inferior a un mes per formular peticions.

2. Podran presentar-se a la convocatòria:

a) En el cas de convocatòria restringida:

Els conductors assalariats per compte aliè, dins l'àmbit d'organització i direcció d'una altra persona física, i els conductors familiars directes convivents –a què es refereix l'article 1.3 e del Text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors– amb un titular de llicència que cotitzin com a treballadors autònoms econòmicament dependents d'aquell, d'acord amb la Llei 20/2007, d'11 de juliol, de l'Estatut del treball autònom i el Reial decret 197/2009, de 23 de febrer, pel qual es desplega l'Estatut del treball autònom en matèria de contracte del treballador autònom econòmicament dependent i el seu registre, del terme municipal convocant, que prestin servei amb dedicació plena i exclusiva a la professió i que acreditin que tenen vigent l'autorització municipal de conductor/a, en forma de carnet, i que estan inscrits i cotitzen en aquest concepte a la Seguretat Social.

b) En el cas de convocatòria lliure:

Les persones físiques amb aptitud professional per desenvolupar la feina i que tinguin com a mínim el carnet de conduir espanyol de classe B o superior en vigor, el títol de graduat escolar o equivalent i, a més de castellà, tinguin com a mínim coneixements de català (llengua pròpia de les Illes Balears) a nivell de conversa i coneixements bàsics orals d'un altre idioma d'un país de la Unió Europea.

Article 5

En les convocatòries, basant-se en les peticions que es formulin dins del termini fixat a aquest efecte, l'Ajuntament confeccionarà les llistes que serviran de base per atorgar les noves llicències.

- En la convocatòria restringida, la llista dels conductors no titulars de llicència, en la qual s'hauran d'incloure els qui en aquell moment exerceixin la professió i figurin d'alta com a tals en una llicència de taxi.
- En la convocatòria lliure, la llista que resulti conforme a les bases del concurs que es convoqui.

El número que en la llista del torn a s'haurà d'assignar a cada persona peticionària serà el que resulti de l'antiguitat continuada que s'acrediti en l'exercici de la professió o l'activitat de conducció de taxi. Caldrà que estigui emparada amb la justificació d'haver estat d'alta i haver cotitzat en el règim corresponent de la Seguretat Social.





La continuïtat quedarà interrompuda quan s'abandoni la professió de conductor/a assalariat/ada per un termini igual o superior a sis mesos.

En els casos en què, en aplicació d'aquest Reglament i altres normes jurídiques aplicables, s'imposés la sanció de suspensió o revocació definitiva de l'autorització municipal de conductor/a, en forma de carnet, de vehicles lleugers de servei públic, no es computarà com a antiguitat el temps de compliment de la sanció una vegada aquesta hagi guanyat fermesa.

Article 6

Els titulars de llicències hauran d'iniciar la prestació del servei amb el vehicle adscrit a cadascuna d'aquestes llicències en el termini màxim de 60 dies naturals comptadors de la data d'adjudicació de les llicències.

En cas de no poder complir aquesta obligació per una causa de força major, la persona titular haurà de sol·licitar per escrit una pròrroga a la corporació abans de vèncer el termini màxim de 60 dies esmentat i acreditar les causes obstatives al·legades. Només en casos excepcionals aquest termini podrà ser superior a 120 dies.

Article 7

1. Cada llicència tindrà una única persona titular i empararà un únic i determinat vehicle, i ambdós, vehicle i llicència, hauran de figurar a nom de la mateixa persona.

2. L'Ajuntament expedirà en un document subjecte a model oficial, comú a tots els titulars i aprovat per la corporació, les llicències per a la prestació del servei objecte de regulació d'aquest Reglament.

Article 8

1. Tota persona titular d'una llicència de classe A tindrà l'obligació d'explotar-la personalment o conjuntament amb la contractació de conductors assalariats sempre que aquests darrers estiguin en possessió de l'autorització municipal de conductor/a, en forma de carnet, i estiguin afiliats a la Seguretat Social en règim de dedicació plena i exclusiva i amb incompatibilitat amb qualsevol altra professió.

2. Quan no es pugui donar compliment a aquesta obligació, serà procedent transmetre la llicència quan es tracti d'algun dels supòsits autoritzats a l'article 11 i, si no fos així, renunciar-hi o revocar-la sense tenir dret a cap mena d'indemnització.

Article 9

Els titulars de llicències no podran en cap cas arrendar o cedir l'explotació de la llicència i del vehicle que hi està adscrit.

Article 10

L'Administració municipal durà el registre per controlar les llicències concedides, en el qual s'aniran anotant les incidències relatives als titulars d'aquestes, als seus vehicles i als conductors adscrits; per exemple, contractació, substitucions, accidents, etc. Les persones titulars de llicències estan obligades a comunicar a l'Alcaldia tots els canvis i incidències que es produeixin dins els quinze dies següents a la data en què s'hagin produït.

Article 11

Les llicències seran intransmissibles, excepte en els supòsits següents:

- a) En cas de mort de la persona titular, a favor de l'hereva o l'hereu legítim de la llicència.
- b) Quan la persona titular d'una llicència es jubili o l'hereva o hereu legítim de la llicència no pugui explotar la llicència com a activitat única i exclusiva, i amb autorització prèvia de l'entitat local, a favor de les persones sol·licitants indicades a l'article 4.2 a.
- c) Quan s'impossibiliti per a l'exercici professional la persona titular de la llicència per motiu de malaltia, accident o d'altres que puguin qualificar-se de força major (entre aquests, la retirada definitiva del permís de conduir necessari), cosa que s'haurà d'apreciar en el seu expedient, a favor de les persones sol·licitants de l'apartat anterior.
- d) Quan la llicència tenguí una antiguitat superior a cinc anys, la persona titular podrà transmetre-la, amb autorització prèvia de l'entitat local, a la conductora o conductor assalariat amb permís de conduir i exercici en la professió durant un any, i el primer no podrà obtenir una nova llicència del mateix ens local en el termini de deu anys per cap de les formes establertes en aquest Reglament ni l'adquirent transmetre-la de nou si no és en els supòsits assenyalats en el present article.

Article 12

Per transmetre les llicències en tots els supòsits d'excepció admesos a l'article anterior s'haurà de formular una petició per escrit a l'Alcaldia acreditant de manera fefaent l'existència de la causa en què es pretén emparar la transmissió. L'òrgan competent hi resoldrà en el termini de tres mesos.

**Article 13**

Les transmissions que es realitzin contravenint el que disposen els articles anteriors seran causa de revocació de la respectiva llicència, que serà decretada per l'Ajuntament una vegada tramitat l'expedient oportú, que s'iniciarà d'ofici, bé per iniciativa pròpia, bé en virtut de denúncia de les organitzacions sindicals i associacions professionals representatives del sector o de qualsevol altre subjecte legitimat.

Article 14

Perquè es puguin efectuar de manera vàlida les transmissions de les llicències en els casos assenyalats a l'article 11 es requereix:

- a) Justificar davant l'Administració municipal estar al corrent en el pagament de les obligacions fiscals i laborals i socials.
- b) Haver satisfet la taxa municipal corresponent.
- c) Haver estat titular de la llicència amb poder dispositiu en el supòsit de tractar-se de transmissions per causa de mort i ser diversos els que s'hi afavoreixen.

Les transmissions de llicències s'entendran autoritzades per l'Administració municipal sens perjudici de tercers de millor dret i sense perjudicar sobre qüestions de propietat.

Article 15

1. Les llicències municipals s'entendran exclusivament atorgades per a classe A.
2. Totes les llicències estan condicionades per a la seva subsistència i eficàcia al fet que els vehicles que hi estan adscrits reuneixin les condicions exigides en aquest Reglament i en el Reglament nacional.

Article 16

1. Les llicències tindran una durada indefinida, sens perjudici de les causes de caducitat, revocació i anul·lació establertes en aquest Reglament i en la legislació de règim local.

2. La llicència caducarà per renúncia de la persona titular.

3. L'Ajuntament declararà revocada la llicència i la retirada a qui n'és titular, sense que aquest tengui dret a indemnització, per qualsevol de les causes següents:

- a) Utilitzar el vehicle per a trànsit o servei diferent de l'emparat per la llicència a què estigui adscrit, llevat del que disposa l'article 36.
- b) Deixar de prestar servei al públic durant trenta dies consecutius, seixanta d'alterns, durant el període d'un any, llevat que s'acrediti l'existència de raons justificades mitjançant un escrit dirigit a l'Ajuntament. El descans anual reglamentari estarà comprès entre les raons esmentades abans i no podran trobar-se simultàniament en aquesta situació més del deu per cent de les persones titulars de les llicències.
- c) No tenir la persona titular de la llicència concertades i en vigor la totalitat de les pòlisses d'assegurances legalment exigibles.
- d) L'incompliment reiterat de les disposicions sobre revisió periòdica a què es refereix l'article 30 d'aquest Reglament.
- e) L'arrendament, lloguer o apoderament de llicència que suposi una explotació no autoritzada expressament per aquest Reglament i les transferències de llicències fora dels casos permesos reglamentàriament.
- f) L'incompliment de les obligacions inherents a la llicència i altres disposicions que facin referència a la propietat del vehicle.
- g) La contractació de personal assalariat que no estigui en possessió de l'autorització municipal de conductor/a, en forma de carnet, o sense l'alta i cotització a la Seguretat Social, o permetre que continuï prestant serveis en els casos de suspensió de l'autorització municipal de conductor/a.

4. La caducitat i retirada de la llicència serà acordada, si escau, per l'Ajuntament, una vegada tramitat l'expedient oportú, que s'incoarà sempre d'ofici o a instància de part.

5. En el supòsit que la persona titular de la llicència hi renunciï expressament, aquesta renúncia no serà vàlida ni produirà cap efecte si no és acceptada per l'Ajuntament amb tramitació prèvia de l'expedient de nova concessió de la llicència, que haurà de resoldre's en el termini màxim de sis mesos.

6. En cas de mort de la persona titular de la llicència, els seus hereus, hereves o causahavents hauran de posar-ho en coneixement de l'autoritat municipal en el termini màxim de dos mesos, a fi de regularitzar-ne la situació, i s'haurà d'indicar expressament quin d'ells es fa responsable de la llicència amb caràcter provisional.

7. Es podrà autoritzar a una persona titular de llicència d'autotaxi la interrupció en la prestació del servei, havent-ho sol·licitat prèviament i amb la baixa temporal del vehicle per un període mínim de tres mesos i màxim de cinc anys. Aquestes interrupcions en el servei no podran superar mai el 20 % del total de la flota.

En cap cas es podrà autoritzar la interrupció si la persona titular que la sol·licita té instruït un expedient sancionador amb motiu d'haver comès alguna infracció administrativa en relació amb la prestació del servei.

Capítol III

Vehicles

Article 17

Els vehicles destinats a la prestació dels serveis regulats en el present Reglament hauran de reunir les característiques següents:

- a) Capacitat màxima de set places, inclosa la persona que condueix; o de set més dues places, inclosa la persona que viatja asseguda en cadira de rodes, en vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
- b) Com a mínim quatre portes.
- c) La potència i cilindrada que en cada moment fixi l'autoritat municipal.
- d) Amplada total mínima: 1,70 metres.
- e) Longitud total mínima: 4,30 metres.
- f) HP mínim: 10,00.

Article 18

1. Els vehicles adscrits a la prestació del servei hauran de reunir les condicions següents:

- a) Els seients, tant del conductor o conductora com dels viatgers, tindran prou flexibilitat per cedir, com a mínim, sis centímetres en seure-hi una persona.
- b) Els respallers tindran flexibilitat per cedir quatre centímetres com a mínim.
- c) El terra anirà cobert de goma o d'un altre material impermeable bo de fer net.
- d) En cada vehicle hi haurà d'haver una roda de recanvi en bon estat i les eines pròpies per reparar les avaries urgents.
- e) El vehicle haurà d'estar proveït d'un extintor contra incendis de capacitat suficient, en bon estat i llest per ser accionat en qualsevol moment amb rapidesa.
- f) Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització de la persona usuària.
- g) L'autoritat municipal exigirà la instal·lació de radiotelèfons en els vehicles, i també podrà exigir aquelles innovacions que s'aconsellin en funció de les circumstàncies i que redundin en benefici o en una millora del servei.
- h) El vehicle haurà d'anar equipat amb aire condicionat.
- i) El vehicle aplicat inicialment a una llicència no podrà tenir una antiguitat superior als dos anys des de la seva primera matriculació. S'hauran de substituir obligatòriament els vehicles que tinguin una antiguitat superior als deu anys.

2. El nombre mínim de vehicles adaptats haurà de ser suficient per atendre les necessitats existents segons la població i les circumstàncies socioeconòmiques de la zona, de manera que sempre n'hi hagi un en servei. Referent a això, l'Ajuntament podrà establir l'exigència que les noves llicències que es concedeixin siguin per a vehicles adaptats fins a tenir-ne el nombre suficient.

Article 19

1. Els vehicles adscrits al servei d'autotaxi estaran proveïts de carrosseria tancada, amb portes de fàcil accionament i perfectament practicables per permetre l'entrada i la sortida.

2. Tant a les portes com a la part posterior hi haurà finestretes en nombre suficient per aconseguir la major visibilitat, lluminositat i ventilació possibles, proveïdes de vidres de seguretat transparents. Les portes estaran dotades del mecanisme adequat per accionar fàcilment els vidres.

3. A l'interior dels vehicles hi haurà l'enllumenat elèctric necessari, que el conductor o conductora haurà d'encendre en els serveis nocturns sempre que calgui, especialment quan la persona usuària pugi o baixi.

4. Les dimensions mínimes de l'interior del vehicle i dels seients seran les necessàries per proporcionar a la persona usuària la seguretat i la comoditat pròpies d'aquest tipus de servei.

5. En tot cas, la capacitat dels vehicles no depassarà les set places inclosa la del conductor o conductora, excepte en el cas de vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.



6. L'autoritat municipal podrà decretar en qualsevol moment l'obligatorietat d'instal·lar un dispositiu de seguretat, a càrrec dels titulars de la llicència, i disposar l'establiment de sistemes efectius de comunicació amb la Policia Local, que obligaran les associacions de radiotaxis existents.

Article 20

Els autotaxis aniran proveïts d'un aparell taxímetre que permeti l'aplicació exacta de les tarifes vigents en cada moment, degudament precintat i comprovat per l'autoritat competent, situat a la part davantera de l'interior del vehicle, de forma que en tot moment resulti completament visible per a qui hi viatja la lectura de la tarifa i el preu de la carrera, per la qual cosa haurà d'estar il·luminat des de la posta fins a la sortida del sol.

Aquests aparells han de complir els requisits establerts pel Reial decret 1596/1982, de 18 de juny, pel qual s'aprova el Reglament per a l'aprovació dels comptadors, i l'Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre els aparells taxímetres, en les fases de verificació després de reparació o modificació i de verificació periòdica.

Article 21

L'aparell taxímetre entrarà en funcionament quan es baixi la bandera o qualsevol altre element mecànic de què hagi d'anar proveït, el qual a més a més de posar en marxa o aturar el mecanisme del taxímetre podrà adoptar la posició de punt mort, en la qual no marcarà la tarifa horària, situació aquesta que necessàriament haurà de col·locar-se en finalitzar el servei i quan en el transcurs d'aquest es produeixi algun accident, avaria o detenció no imputable a la persona usuària que momentàniament o temporalment l'interrompi. En aquest cas serà d'aplicació l'article 47.

Article 22

Els vehicles destinats al servei públic d'autotaxi hauran d'anar pintats de color blanc amb l'escut corresponent i una franja de color verd a les portes davanteres, de 15 centímetres d'amplada, de la manera que segueix:

Portes davanteres: la franja esmentada ha d'unir el cantó inferior de la porta i el cantó superior davanter de la mateixa porta; a la mateixa porta davantera hi haurà d'anar l'escut corresponent amb la paraula *taxi* i el número de llicència en color negre.

El número de la llicència s'haurà de mantenir també a la porta del maleter i a l'angle inferior dret del capó.

A l'interior del vehicle i de forma clarament visible per a qui viatja hauran de dur una placa en la qual figurarà la matrícula del vehicle i el número de la llicència. En les mateixes condicions i de manera que resulti perfectament llegible portaran un exemplar de les tarifes i suplementes vigents a fi que pugui ser consultat en tot moment per la persona usuària.

Al centre de la part superior davantera del sostre de la carrosseria hauran de dur un cartell lluminós amb la paraula *taxi*, que haurà de ser visible en ambdós sentits del pla longitudinal del vehicle.

L'autoritat municipal podrà ordenar l'alteració o la modificació del detall o l'exigència dels requisits en els paràgrafs anteriors.

Així mateix, en cas d'establiment de sistemes zonals supramunicipals, s'acordarà un mecanisme que distingeixi el sistema zonal.

Article 23

La instal·lació de publicitat, tant exterior com interior, en els vehicles a què es refereix aquest Reglament requerirà l'autorització municipal prèvia, d'acord amb la normativa específica de publicitat.

Article 24

L'Ajuntament, amb l'assessorament de les agrupacions professionals i els sindicats representatius del sector, podrà establir els models o els tipus de vehicles que consideri més idonis per a la prestació dels serveis mitjançant la modificació del present Reglament.

Article 25

Els serveis tècnics municipals competents comprovaran el compliment dels requisits establerts en els articles anteriors. A aquest efecte, els adjudicataris de llicències estan obligats a presentar el vehicle en el termini màxim de cinquanta dies comptats a partir de l'endemà de la notificació o publicació de l'acte d'adjudicació.

No obstant això, es podrà concedir discrecionalment i amb caràcter excepcional una única pròrroga del termini de presentació en casos prou justificats a judici de l'autoritat municipal competent, sempre que sigui sol·licitada dins el termini indicat de cinquanta dies.



Així mateix, es justificarà o, si escau, es comprovarà que el vehicle figuri inscrit en el registre de la Direcció General de Trànsit a nom de la persona titular de la llicència, i també que està al corrent en el pagament de les taxes o de qualsevol exacció municipal relativa al vehicle i que té coberts, mitjançant pòlissa d'assegurances, els riscos determinats per la legislació vigent.

Article 26

Una volta efectuada la comprovació a què es refereix l'article anterior i si resulta que el vehicle compleix les condicions exigides, la persona titular estarà obligada a iniciar la prestació del servei en un termini no superior a deu dies.

En els casos en què el vehicle sofreixi reparacions d'importància o transformacions que n'afectin l'aparell motor o algun element essencial de la seva estructura, se'n donarà compte immediatament a l'autoritat municipal per realitzar posteriorment la revisió establerta a l'article 29, amb obligacions de reprendre la prestació del servei en el termini establert a l'article 6.

Article 27

Els titulars de llicències podran substituir, després d'obtenir l'autorització municipal corresponent, el vehicle adscrit a aquesta per un altre de més nou que el que es pretén substituir. El vehicle substituït s'haurà de sotmetre a la revisió corresponent, que tindrà per objecte la comprovació del compliment dels requisits establerts en aquest Reglament i les instruccions de revisió respecte a les condicions tècniques necessàries de seguretat i conservació per al servei.

En cas que es tracti d'un vehicle adaptat, la substitució del vehicle sempre comportarà el manteniment o la millora dels mecanismes o sistemes d'adaptabilitat.

Article 28

Les transmissions entre vius dels vehicles objecte d'aquest Reglament amb independència de la llicència municipal a què estiguin adscrits els vehicles porta implícita l'anul·lació d'aquesta llevat que en el termini màxim de tres mesos comptador a partir de la transmissió el o la transmetent hi apliqui un altre vehicle de la seva propietat, disposant per fer-ho de l'autorització prèvia a què es refereix l'article anterior.

Article 29

No s'autoritzarà la posada en servei d'un vehicle que no hagi estat prèviament revisat pels serveis municipals competents sobre les condicions exigides de seguretat, conservació i documentació.

Article 30

1. Independentment de la revisió prevista a l'article anterior, els vehicles adscrits al servei hauran de passar una revisió anual davant els serveis municipals competents la finalitat de la qual serà la comprovació de l'estat del vehicle i la constatació de les dades de la documentació relativa a aquest, el seu o la seva titular i els conductors, contrastant aquesta informació amb la que figuri en el registre municipal. No obstant això, en qualsevol moment podran ordenar-se revisions extraordinàries i fins i tot inspeccions periòdiques, que no produiran liquidació ni cobrament de cap taxa, però sí podran motivar que s'imposi la sanció corresponent en cas d'infracció.

2. A l'acte de revisió, hi hauran d'acudir personalment els titulars de les llicències o els seus conductors assalariats que figurin inscrits, proveïts dels documents següents:

- a) Permís de circulació expedit per la Direcció General de Trànsit.
- b) Fitxa tècnica expedida per la Delegació Provincial d'Indústria.
- c) Permís de conducció de la classe B, expedit per la Direcció General de Trànsit.
- d) Pòlissa d'assegurances que cobreixi els riscos exigits per la legislació vigent acompanyada del comprovant d'actualització del pagament corresponent.
- e) Certificat de la Tresoreria de la Seguretat Social acreditatiu de la situació laboral de la persona titular i dels assalariats, corresponent al període comprès entre la darrera revisió i la que ara s'estigui realitzant.
- f) La documentació auxiliar que es detalla a l'article 49.

3. El servei de revisió anual dels vehicles podrà convenir-se amb altres municipis de l'illa o amb el Consell Insular de Menorca.

Article 31

Qualsevol automòbil que no reuneixi les condicions tècniques de comoditat o seguretat exigides per aquest Reglament no podrà prestar servei de nou sense un reconeixement previ per part dels serveis competents en què s'acrediti l'esmena de la deficiència observada, tenint en compte que la conculcació d'aquesta norma es qualificarà en tot cas com a falta greu.

**Article 32**

La persona titular haurà de mantenir el vehicle en perfecte estat de conservació i neteja de tal manera que en tot moment compleixi els requisits establerts en aquest Reglament, així com en les normes, bans o instruccions que es dictin per a les revisions corresponents.

Capítol IV**Tarifes****Article 33**

1. L'explotació del servei d'autotaxi estarà subjecta a una tarifa que obligarà per igual tant els usuàries com els titulars de llicències i els seus conductors.
2. Serà de compliment obligat pels conductors la col·locació del quadre de tarifes vigents a l'interior del vehicle, en lloc visible per al públic. Aquestes tarifes seran facilitades per l'Ajuntament.
3. Les tarifes interurbanes s'establiran segons el que disposi el Departament de Mobilitat del Consell Insular de Menorca.

Article 34

1. Correspondrà a l'Ajuntament, després d'escoltar per un termini de quinze dies les associacions empresarials i de treball representatives del sector i les de consumidors i usuaris, fixar i revisar les tarifes urbanes, les àrees tarifàries i els suplementes del servei, sens perjudici de les facultats que sobre la seva aprovació definitiva estableixi la legislació vigent.
2. En qualsevol cas, les tarifes s'establiran tenint en compte els possibles acords existents entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments per a la coordinació del servei de taxi a tota l'illa.
3. Les tarifes, una vegada aprovades i vigents, seran obligatòries, de forma que si es contravenen s'incorrerà en una infracció que donarà lloc al corresponent expedient disciplinari, de conformitat amb el que disposa aquest Reglament.

Article 35

1. Els conductors dels vehicles estan obligats a proporcionar a la clientela canvi de bitllets de fins a cinquanta (50,00) euros. Si no disposessin del canvi necessari per a la quantitat esmentada, hauran de proveir-se'n abandonant el vehicle i posant el taxímetre en punt mort durant tot el temps que duri l'operació.
2. Si la persona usuària hagués pagat amb un bitllet d'import superior als cinquanta (50,00) euros, el conductor o conductora tindrà dret a continuar amb el taxímetre en marxa fins que la persona usuària li aboní el que correspongui, si bé haurà de prestar-li l'ajuda necessària per aconseguir el canvi en el punt més pròxim.
3. Les quantitats a què es refereix aquest article s'entendran automàticament revisades quan es modifiquin les normes generals que les estableixen, sense necessitat de reformar aquest Reglament.

Capítol V**Prestació del servei****Article 36**

Els vehicles s'hauran de dedicar exclusivament a la prestació del servei regulat en el present Reglament. Per tant, resta prohibit usar-los per a finalitats personals o qualssevol altres que no siguin les de prestació de servei al públic. S'exceptuen d'aquesta norma els dies lliures, els de vacances d'estiu i qualssevol altres casos semblants degudament justificats davant l'autoritat municipal. Queda prohibit transportar mercaderies i animals, llevat dels embalums d'equipatge que dugui la persona usuària i també els animals domèstics que aquesta pugui portar. Aquests darrers seran admesos o rebutjats a criteri del conductor o conductora, amb excepció del que preveu l'article 65.

Article 37

Els vehicles prestaran servei al públic de forma continuada, sens perjudici dels torns de descans establerts. No obstant això, podrà interrompre's la prestació del servei per causa greu, degudament justificada per escrit davant l'Ajuntament, durant un termini que no excedeixi



els trenta dies consecutius o seixanta d'alterns, durant un període d'un any. No es considerarà interrupció el període de vacances la duració del qual no sigui superior a trenta dies l'any.

Article 38

L'autoritat municipal, una volta escoltades les associacions professionals i sindicats representatius del sector, podrà establir les mesures d'organització i control que consideri necessàries per al perfeccionament del servei i, atenent a les necessitats públiques, determinarà l'horari mínim de serveis que cal prestar i regularà els dies de descans i el període de vacances d'estiu, de manera que quedi suficientment garantida la continuïtat del servei. En qualsevol cas, es tindran en compte els possibles acords existents entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments per a la coordinació del servei de taxi a tota l'illa.

Article 39

Els titulars de les llicències hauran de comunicar a l'Ajuntament el garatge o lloc destinat a tancar el vehicle amb el qual presten el servei, així com els canvis que s'hi produeixin.

Article 40

Es podrà exigir als titulars de llicències, si les necessitats de control del servei o d'altres circumstàncies especials ho requereixen, dades relatives al quilometratge, al recorregut, a les hores de servei dels vehicles i qualsevol altre aspecte relacionat amb el contingut de l'explotació.

Article 41

Per assegurar el servei a terminals d'autobusos interurbans, ports, aeroports i altres llocs especials es podran assenyalar els serveis mínims obligatoris que ha de prestar cada vehicle. L'efectivitat d'aquesta obligació es comprovarà mitjançant els volants que, a aquest efecte, lliurin o visin als conductors els agents de la Policia Local.

Article 42

Ateses les necessitats i conveniències del servei, l'Ajuntament podrà establir parades de vehicles autotaxi i punts d'espera de viatgers. En les primeres es fixarà el nombre de vehicles que s'hi poden estacionar.

Els punts d'espera de viatgers només es podran utilitzar durant el temps mínim indispensable per recollir-los i estarà totalment prohibit utilitzar aquests llocs com a parada de vehicles.

Es prohibeix recollir viatgers de punts que distin menys de cent metres de les parades oficials establertes, excepte en els casos següents:

- a) Quan aquestes parades es trobin desertes pel fet de no haver-hi vehicles en aquell moment, o quan s'efectuï la recollida en un carrer diferent d'on hi hagi la parada.
- b) Quan es tracti de viatgers amb mobilitat reduïda.

Article 43

1. Quan els vehicles autotaxi estiguin desocupats, ja sigui a les parades o en circulació, indicaran de dia la seva situació lliure fent visible a través del parabrisa aquesta paraula, que també haurà de llegir-se al taxímetre.

2. Els autotaxis indicaran la seva situació de lliure mitjançant un llum verd situat a la part davantera dreta superior de la carrosseria i connectada amb l'aparell taxímetre, que s'apagarà quan s'ocupi el vehicle o quan es trobi en situació de reservat. Així mateix, es durà il·luminat el taxímetre de manera que l'import de la carrera sigui ben visible.

Article 44

Quan els vehicles autotaxi estiguin lliures hauran de circular o estar situats a les parades establertes a aquest efecte, llevat que hagin d'estacionar-se en altres llocs complint instruccions de la persona usuària, o per raó d'altres necessitats justificades, sempre que l'estacionament es faci en un lloc autoritzat.

Article 45

1. Quan els vehicles autotaxi circulin en situació de lliure per llocs on no hi hagi parades o punts d'espera i els conductors siguin requerits per diferents persones alhora per a la prestació del servei, s'atendran a les normes de preferència següents:



Primer. Persones que siguin a la vorera corresponent al sentit de circulació del vehicle.

Segon. Malalts, persones amb mobilitat reduïda i gent gran.

Tercer. Persones acompanyades de fillets i dones embarassades.

Quart. Persones de major edat.

2. A les parades i punts d'espera, la preferència vindrà determinada per l'ordre d'arribada de les persones usuàries.

Article 46

1. Quan un autotaxi circuli en situació de lliure i un client o clienta faci un senyal per detenir-lo, el conductor o conductora aturarà el vehicle en el lloc apte més pròxim. Retirarà el cartell de lliure, posarà el comptador en punt mort i podrà posar en funcionament el mecanisme (baixada de bandera) quan repregui la marxa per començar a complir el servei que se li encomani, excepte pel retard injustificat del client o clienta per entrar al vehicle. En aquest cas, baixarà la bandera a partir del moment en què raonablement hauria hagut de començar la prestació del servei.

2. En cas de transportar una persona usuària amb cadira de rodes, o amb qualsevol altre article de suport, es posarà el taxímetre en marxa quan tot estigui col·locat correctament, els ocupants estiguin degudament ubicats en els seients i es pugui iniciar el desplaçament immediatament. Així mateix, una vegada finalitzat el trajecte, es posarà el taxímetre en punt mort tot just s'hagi detingut el vehicle. Només es tindrà dret a reprendre el funcionament del comptador si es donés la circumstància que després d'haver descarregat es fes esperar el conductor o conductora.

Article 47

En cas d'accident o avaria i quan el vehicle sigui detingut per un o una agent per ser amonestat o sancionat es posarà la bandera de l'aparell taxímetre en punt mort. Si no es consumís el servei, el viatger o viatgera només haurà de pagar el que marqui el comptador, deduint-ne l'import de la baixada de bandera. La presa de carburant de qualsevol classe només es podrà realitzar quan el vehicle estigui lliure, excepte autorització expressa del passatger o passatgera.

Article 48

1. El conductor o conductora que, estant lliure el vehicle, fos requerit personalment o per telèfon en la forma establerta no podrà negar-s'hi sense una causa justificada.

Es consideren causes justificades, entre altres, les següents:

- a) Ser requerits per individus que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada; en aquest cas, el conductor o conductora sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
- b) Ser sol·licitats per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
- c) Quan qualsevol de les persones sol·licitants es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o intoxicació per estupefaents, excepte en els casos de perill greu o imminent per la seva vida o integritat física.
- d) Quan el vestit dels usuaris, els embalums o l'equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
- e) Quan les maletes i altre equipatge que portin els passatgers no càpiguen al maleter o portaequipatges.

2. El conductor o conductora d'autotaxi que es requereixi per prestar servei a persones invidents o amb diversitat funcional física no podrà negar-s'hi pel fet que duguin una cadira de rodes o un ca guà degudament acreditat.

3. En tot cas, els conductors hauran d'observar en el públic un comportament correcte i a requeriment de la persona usuària hauran de justificar la negativa davant l'agent de l'autoritat.

Article 49

1. Els vehicles adscrits al servei hauran d'estar proveïts de la documentació següent:

a) Referent al vehicle:

- Llicència municipal.
- Permís de circulació del vehicle.
- Pòlisses d'assegurances vigents a què es refereix l'article 25.

b) Referent al conductor o conductora:

- Carnet de conduir de la classe exigida pel Codi de circulació.
- Autorització municipal de conductor/a, en forma de carnet, que haurà de portar exposat en el davantal del vehicle, en la



forma indicada a l'article 68 s.

c) Referent al servei:

- Placa amb el número de la llicència municipal, la matrícula i la indicació del nombre de places.
- Llibre de reclamacions, segons el model oficial que s'aprovi. Sempre ha de ser a l'interior del vehicle en un lloc fàcil de trobar per poder accedir-hi ràpidament.
- Un exemplar del present Reglament.
- Un exemplar del Codi de circulació actualitzat.
- Guies o mapes de l'illa, que podran ser substituïts per mecanismes electrònics, incloent-hi adreces o emplaçaments d'hospitals, dispensaris i altres centres sanitaris; comissaries de policia, parcs de bombers i altres serveis d'urgència i centres oficials.
- Rebuts de les quantitats percebudes pels serveis prestats i en garantia d'espera. Aquests rebuts han de dur imprès el número de la llicència del vehicle i s'hauran de realitzar segons el format indicat per l'autoritat municipal.
- Un exemplar de la tarifa vigent i els seus suplementos.
- Un exemplar del Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transports en automòbils lleugers, juntament amb les seves disposicions modificatives i complementàries.
- Un exemplar de qualsevol altres ordenances que, amb relació al servei, pugui aprovar l'Ajuntament en el futur.
- Justificant d'estar el conductor o conductora d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.

2. Els documents esmentats hauran de ser exhibits pel conductor o conductora als agents de l'autoritat o als inspectors adscrits al servei municipal corresponent quan se li requereixi.

Article 50

Si iniciat un servei la conductora o conductor hagués oblidat posar en marxa el comptador, serà a càrrec seu l'import meritat fins al moment en què s'adoni de l'omissió, sigui quin sigui el recorregut efectuat, fins i tot en el supòsit que la carrera hagués arribat al final, amb exclusió de l'import de la baixada de bandera, llevat que el passatger o passatgera lliurement estigui disposat a abonar la quantitat que convengui de comú acord.

Article 51

1. Els conductors hauran de seguir l'itinerari assenyalat pel passatge, sempre que pugui fer-se sense incomplir les normes i els senyals de circulació, i si no hi ha indicació expressa hauran de fer l'itinerari pel camí més curt en distància i temps.
2. A les zones d'urbanització incompleta o deficient els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.
3. Quan un autotaxi circuli amb la indicació de *lliure* i es tracti de vies de doble circulació, s'abstindrà de marxar pel carril central de la calçada i el conductor o conductora es preocuparà d'atendre les sol·licituds de possibles clients tenint cura de no pertorbar el trànsit.

Article 52

1. Durant la prestació del servei els conductors tindran les obligacions següents:

- a) Obriran o tancaran els vidres a indicació de la persona usuària.
- b) Ajudaran a entrar i a davallar del vehicle la gent gran, les persones amb problemes de mobilitat, els fillets i, en general, les persones que ho hagin de menester pel seu estat físic.
- c) Recolliran i col·locaran adequadament les maletes i altres embalums d'equipatge i en seran responsables en cas de pèrdua o deteriorament.
- d) Encendran el llum interior del vehicle al vespre per facilitar-ne la pujada i davallada.
- e) Afluixaran o apagaran el volum del receptor de ràdio a voluntat del passatge.
- f) Els conductors seran els responsables de la col·locació dels ancoratges i cinturons de seguretat i de la manipulació dels equips instal·lats en els vehicles adaptats per facilitar l'accés i la sortida de les persones que utilitzin cadires de rodes o que tinguin un altre tipus d'impediment.

2. Els conductors, en la seva relació amb el públic, guardaran al màxim les bones formes i es comportaran amb total correcció, educació i cortesia, sense que en cap moment ni sota cap pretext els sigui permès proferir ofenses verbals o iniciar discussions que puguin alterar l'ordre, ja sigui entre si, amb els passatgers o amb el públic en general.

3. Els conductors hauran de dur a l'interior del vehicle un cartell visible expressiu de la prohibició de fumar-hi. Aquesta prohibició total de fumar vincula en tot moment tant el conductor del vehicle com els seus usuaris, conforme a la normativa vigent.

**Article 53**

En arribar al punt final de destinació, una vegada conclòs definitivament el servei, el conductor o conductora aturarà el vehicle en lloc i forma que no entorpeixi la circulació, posarà el comptador en punt mort i indicarà al passatge l'import del servei.

Article 54

En finalitzar el servei els conductors hauran d'advertir als usuaris que comprovin que no es deixen cap objecte abandonat en el vehicle. No obstant això, quan els viatgers advertits haguin omès recollir algun objecte de la seva pertinença, el conductor o conductora, una vegada se n'hagi adonat, el dipositarà a les dependències municipals competents dins les setanta-dues hores següents a la trobada, detallant-ne les circumstàncies.

Article 55

En cas de calamitat pública o emergència greu, el personal adscrit al servei d'autotaxi i també els vehicles adscrits a aquest quedaran a disposició de les autoritats municipals a fi de coadjuvar en la prestació del servei públic de transports, sens perjudici de percebre la retribució corresponent i, si escau, la indemnització que sigui procedent. L'incompliment d'aquesta obligació es considerarà falta molt greu tant per a la persona titular com per al conductor o conductora.

Article 56

1. Quan els viatgers abandonin transitòriament l'autotaxi i sol·licitin al conductor o conductora que esperi, que tornaran, aquest podrà recaptar dels usuaris l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera a zona urbana i una hora a camp ras, transcorreguda la qual podran considerar-se desvinculats del servei.
2. Quan l'espera sigui requerida a llocs on l'estacionament sigui de durada limitada, el conductor o conductora podrà reclamar al viatger o viatgera l'import total del servei efectuat, sense obligació de continuar la prestació del servei.

Article 57

1. Hi haurà un torn de guàrdia per al servei nocturn que comprendrà des de les onze de la nit fins a les set del matí de l'endemà.
2. L'Ajuntament, una volta escoltades les associacions professionals del sector, determinarà el torn de guàrdies, el nombre de vehicles afectats per aquestes i el lloc d'ubicació. Es tindran en compte els possibles acords existents entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa.
3. La Policia Local estarà proveïda de les adreces i els telèfons de tots els taxistes que prestin servei i controlarà el torn de guàrdia corresponent per a coneixement dels usuaris.
4. L'Ajuntament es reserva el dret de determinar el torn rotatiu de taxistes per al servei nocturn.
5. Si per qualsevol circumstància aliena a la seva voluntat el o la taxista a qui correspongui el servei nocturn no pogués realitzar-ne la prestació, en donarà compte al o la següent a fi que es faci càrrec del servei, avisant amb antelació la Prefectura de la Policia Municipal.

Article 58

Com a sistema de comunicació entre els conductors i d'aquests amb les autoritats, així com perquè els usuaris puguin sol·licitar el servei, de conformitat amb el que es fixi en el Reglament de funcionament del radiotelèfon en vehicles autotaxi de l'Ajuntament, s'estableix l'obligatorietat d'instal·lació i ús del sistema de radiotaxi autoritzat per l'Ajuntament, el qual podrà ser directament controlat i intervingut per l'Administració, sense que en cap cas es puguin instal·lar en els vehicles altres mitjans de comunicació a fi de garantir la correcta prestació del servei als usuaris.

El batle o batlessa està facultat per exigir totes aquelles innovacions tècniques que les circumstàncies aconsellin i redundin en benefici del servei, amb els informes tècnics previs que corresponguin.

Es tindran en compte els possibles acords existents entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa.

L'Ajuntament podrà convenir amb el sector l'establiment d'un sistema d'emissora única.

Els telèfons mòbils només podran utilitzar-se per a ús personal.

**Capítol VI**
Personal adscrit al servei**Article 59**

Per poder conduir els vehicles adscrits al servei regulat per aquest Reglament serà obligatori estar en possessió de l'autorització municipal de conductor/a corresponent.

Article 60

1. Per obtenir l'autorització municipal de conductor/a, en forma de carnet, a la qual es refereix l'article anterior serà necessari:

- a) Sol·licitar-lo mitjançant instància dirigida a l'Alcaldia.
- b) Conèixer la situació de les vies públiques, els llocs d'interès turístic, els locals d'esbarjo públic, les oficines i altres centres o edificis públics, els monuments de Menorca, els hotels principals i els itineraris més directes per arribar a les diferents destinacions.
- c) Conèixer el Codi de circulació, les ordenances o reglaments municipals o estatals i altres normes que siguin d'aplicació al servei.
- d) No patir malaltia infectocontagiosa o impediment físic que impossibiliti o dificulti l'exercici normal de la professió, la qual cosa s'haurà d'acreditar mitjançant un certificat expedit per l'organisme sanitari oficial competent.
- e) Tenir el permís de conducció d'automòbils de la classe B o superior, d'acord amb les normes del Codi de circulació.
- f) Disposar dels documents justificatius d'estar d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.

2. Les circumstàncies expressades en els apartats *b* i *c* del paràgraf anterior s'acreditaran amb la declaració responsable dels sol·licitants de l'autorització municipal de conductor/a de complir amb els requisits que consta com a annex I.

3. La sol·licitud i els documents que justifiquin les circumstàncies enumerades en el apartats *d* i *e* del número 1 s'acompanyaran de dues fotografies de mida carnet.

Article 61

1. L'autorització municipal, en forma de carnet, tindrà una validesa de cinc anys comptadors des del moment que s'atorgui. Finalitzat aquest període haurà de ser renovada davant els serveis corresponents, a sol·licitud dels titulars, durant el mes anterior al venciment dels cinc anys esmentats. S'entén que la validesa de l'autorització es manté vigent fins que concloguin els tràmits corresponents per a la renovació.

2. Per ser admesa a tràmit la sol·licitud esmentada haurà d'anar acompanyada dels documents següents:

- a) Dues fotografies i DNI vigent (fotocòpia compulsada).
- b) Permís de conduir, classe B (fotocòpia compulsada).
- c) Permís que s'ha de renovar (fotocòpia compulsada).
- d) Document acreditatiu d'estar d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social i certificat de la Tresoreria de la Seguretat Social sobre la situació laboral del treballador/a durant els cinc anys de vigència de l'autorització, en el qual ha de quedar acreditada la cotització durant almenys un any.

3. Quan la persona titular de l'autorització municipal sol·liciti la renovació dins del termini escaient però no pugui acreditar l'alta a la Seguretat Social, se li admetrà a tràmit la sol·licitud però quedarà suspesa la validesa de l'autorització municipal, que li serà retinguda pels serveis corresponents fins que acrediti documentalment l'alta esmentada en el termini màxim de sis mesos des de l'acabament de la vigència de l'autorització municipal.

Article 62

1. Les autoritzacions municipals de conductor/a d'autotaxi podran ser suspeses temporalment en els casos de sanció previstos en aquest Reglament, o quan fos suspès temporalment el de conduir a què es refereix l'article 60.1 *e*.

2. Les autoritzacions municipals de conductor/a d'autotaxi perdran definitivament la validesa en els casos següents:

- a) En entrar la persona titular en la situació de jubilació o d'incapacitat absoluta.
- b) En ser-li retirat definitivament a la persona titular el que s'indica a l'article 60.1 *e*.
- c) Quan la persona titular no hagués sol·licitat la renovació de l'autorització en el termini indicat a l'article 61. Si la persona titular esmentada pretén obtenir novament l'autorització municipal de conductor/a haurà de sol·licitar-la complint els requisits de l'article 60.



**Article 63**

L'Administració municipal portarà el registre i control de les autoritzacions municipals de conduir atorgades, en el qual s'aniran anotant les incidències relatives als titulars. Amb aquesta finalitat, els propietaris de llicències estaran obligats a comunicar les altes i les baixes de conductors que es produeixin en els seus vehicles en el termini màxim de les quaranta-vuit hores següents.

Article 64

A requeriment de la persona usuària, el conductor o conductora haurà d'expedir, en finalitzar el servei, un rebut per l'import total de la carrera, en el qual haurà de constar la suma satisfeta, el número de llicència i el nom del o de la titular i la matrícula del vehicle amb expressió del recorregut efectuat i indicant els punts inicial i final de trajecte. Aquest rebut s'haurà d'ajustar al model oficial que aprovi l'Ajuntament.

Article 65

Als efectes que es preveuen en el Reial decret 3250/1983, de 7 de desembre (publicat en el BOE d'1 de gener de 1984), i en l'Ordre de 18 de juny de 1985, els conductors de vehicles no es podran negar a prestar servei a les persones que vagin acompanyades d'un ca guà, sempre que l'animal vagi situat a la part de darrere del vehicle, als peus del seu propietari o propietària i compleixi la resta de condicions exigides en les normes esmentades. En tot cas, les persones amb deficiència visual gaudiran de la preferència establerta a l'article 45 per als malalts, persones amb mobilitat reduïda i persones majors.

Capítol VII
De les persones usuàries**Article 66**

1. Les administracions competents hauran de mantenir informats els usuaris de les condicions de prestació del servei de taxi i promouran l'accés al servei en condicions d'igualtat, qualitat i seguretat.

2. Els usuaris del servei de taxi hauran de complir les regles d'utilització del servei que s'estableixin i tenen els deures següents:

- a) Pagar el preu del servei rebut d'acord amb les tarifes vigents.
- b) Mantenir un comportament correcte durant la prestació del servei i en cap cas comportar-se de forma que posin en perill la seguretat o la integritat física del conductor o conductora del vehicle o de terceres persones.
- c) No pujar o davallar del vehicle quan aquest estigui en moviment ni realitzar sense una causa justificada cap acte susceptible de distreure l'atenció del conductor o conductora o entorpir-ne la feina quan el vehicle estigui en marxa.
- d) Vetllar pel comportament correcte dels menors que utilitzin el servei i controlar els comportaments molestos que puguin implicar perill o deteriorament dels elements del vehicle.
- e) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris.
- f) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir-ne cap deteriorament o rompre'ls, incloent-hi la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor o conductora.

Capítol VIII
Infraccions i procediment sancionador**Article 67**

Les faltes que cometin les persones titulars de les llicències i els conductors o conductores es classificaran en a) lleus; b) greus, i c) molt greus.

Article 68

Tindran la consideració de faltes lleus:

- a) Baixar la bandera abans que la persona usuària indiqui el punt de destinació, amb excepció del que disposa l'article 46.
- b) No facilitar canvi de moneda fins a la quantitat establerta per les normes vigents.



- c) Posar carburant estant el vehicle ocupat, excepte autorització expressa de la persona usuària, o posar-ne amb l'autorització esmentada però sense col·locar la bandera en punt mort o sense descomptar el que marqui mentre es realitza l'operació.
- d) No dur il·luminat l'aparell taxímetre a partir de la posta de sol.
- e) No portar permanentment a bord del vehicle la totalitat de documents a què es refereix l'article 49.
- f) No respectar l'ordre de preferència a què es refereix l'article 45.
- g) Fumar dins el vehicle.
- h) Descurar la higiene personal.
- i) Descurar la neteja interior i exterior del vehicle.
- j) Contractar o acomiadar una conductora o conductor assalariat sense posar-ho en coneixement de l'autoritat municipal dins les quaranta-vuit hores següents.
- k) Recollir viatgers a menys de cent metres de les parades quan en aquestes hi hagi vehicles lliures.
- l) Abandonar el vehicle sense una causa justificada.
- m) No prestar el servei d'acord amb les normes establertes a l'article 52.
- n) No comunicar el garatge on es tanqui el vehicle o els canvis que s'hi produeixin.
- o) El retard en la presentació del vehicle a les revisions a què es refereix l'article 30, sempre que no sigui superior a vuit dies.
- p) No tenir cura del manteniment del vehicle en tot moment.
- q) No dur col·locat a l'interior del vehicle l'imprès de la tarifa vigent a la vista de la persona usuària.
- r) No portar les indicacions dels horaris de feina, festes i dies de descans que, si escau, determini l'Administració municipal.
- s) No portar exposada l'autorització municipal de conductor/a en el davantal del vehicle de forma totalment visible des de l'exterior mitjançant el vidre parabrisa davanter.
- t) L'incompliment de les disposicions contingudes en el present Reglament que no siguin greus o molt greus, d'acord amb el que preveuen els dos articles següents.

Article 69

Tindran la consideració de faltes greus:

- a) No posar les indicacions de lliure o amagar-les estant el vehicle desocupat.
- b) No prestar el servei mínim obligatori en estacions marítimes, terminals d'autobusos interurbans i altres llocs a què es refereix l'article 41.
- c) Negar-se a facilitar el llibre de reclamacions quan sigui requerit.
- d) Negar-se a prestar servei estant lliure, o evitar transportar usuaris amb cadires de rodes o qualsevol altre element que en millori la mobilitat. Es considerarà la mateixa falta el rebuig de persones invidents en companyia del seu ca guia degudament acreditat.
- e) Negar-se a esperar la persona usuària quan havent estat requerit a fer-ho no existeixi motiu que d'acord amb les normes vigents justifiqui la negativa.
- f) Abandonar el servei abans de complir-se el termini d'espera abonat per la persona usuària.
- g) Seguir itineraris que no siguin els més curts o no atendre els indicats per la persona usuària.
- h) No lliurar els objectes a què es refereix l'article 54 en el termini assenyalat.
- i) La negativa a estendre un rebut per l'import de la carrera efectuada amb les dades exigides quan ho sol·liciti la persona usuària, així com l'alteració o inexactitud de les dades.
- j) Desconsideració greu en el tracte amb els usuaris del servei, els vianants o els conductors d'altres vehicles.
- k) No respectar els horaris de servei fixats o qualsevol altra norma d'organització o control establerta.
- l) La captació o recerca de viatgers en estacions, aeroports i altres llocs de gran concurrència fora de les parades o punts d'espera habilitats a aquest efecte.
- m) Cometre quatre faltes lleus en un període de dos mesos o deu en el d'un any.
- n) Proferir ofenses verbals o promoure discussions que alterin l'ordre amb els passatgers o amb els agents de l'autoritat.
- o) Confiar a una altra persona la conducció d'un vehicle que hagi estat lliurat al seu càrrec.
- p) Admetre passatge estant en funcionament l'aparell taxímetre.
- q) Exigir en el servei d'autotaxi un nou import de baixada de bandera en els casos en què la persona usuària rectifiqui l'acabament de la carrera o quan abans de finalitzar aquesta davall un o una acompanyant.
- r) Negar-se a acceptar el nombre de viatgers legalment autoritzat o admetre'n un nombre superior a aquest.
- s) No respectar el torn a les parades.
- t) Escollir passatge, oferir serveis o cercar passatgers fora dels límits prescrits en aquest Reglament.
- u) No dur el portaequipatges lliure i a disposició de la persona usuària.
- v) No dur el vehicle la placa amb la inscripció SP.
- x) No dur les plaques interiors indicatives del nombre de places, així com el número de la matrícula del vehicle i la llicència a què es refereix l'article 22.
- y) El retard en la presentació del vehicle a les revisions a què es refereix l'article 30, sempre que aquest excedeixi de vuit dies i no sigui superior a quinze.





- z) Posar el vehicle en servei no estant en les condicions adequades.
- a1) No comunicar a l'Administració municipal els canvis de domicili.
- b1) Prendre part en jocs d'envi o atzar durant el servei o amb motiu d'aquest.
- c1) Col·locar publicitat en els vehicles sense autorització municipal.
- d1) No presentar el vehicle a requeriment de l'autoritat o dels seus agents.
- f1) La conducció del vehicle autotaxi per qui tenguí l'autorització municipal caducada.

Article 70

Tindran la consideració de faltes molt greus:

- a) Abandonar el viatger o viatgera sense fer el servei per al qual fos requerit sense una causa justificada.
- b) Donar-se a la fuga en cas d'accident en el qual estigui implicat/ada.
- c) Cobrar o exigir tarifes superiors o inferiors a les autoritzades i suplementos no establerts.
- d) El frau en el taxímetre o comptaquilòmetres i efectuar o permetre-hi alteracions o manipulacions.
- e) Conduir el vehicle amb una taxa d'alcohol en aire expirat o en sang superior a la legalment permesa o sota els símptomes d'haver consumit drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- f) Cometre quatre faltes greus en el període d'un any.
- g) Negar-se a prestar auxili a persones ferides o accidentades.
- h) Les infraccions determinades en el Reglament general de circulació i la desobediència manifesta a les ordres de l'Alcaldia en aquesta matèria.
- i) La comissió de delictes qualificats pel Codi penal com a dolosos, en ocasió o amb motiu de l'exercici de la professió.
- j) Conduir en els supòsits de suspensió o retirada temporal de l'autorització municipal de conduir.
- k) L'incompliment, tant per excés com per defecte, del descans setmanal i vacances i negar-se a prestar serveis extraordinaris, especials o d'urgència.
- l) Prestar servei amb un vehicle no autoritzat.
- m) El retard en la presentació del vehicle a les revisions a què es refereix l'article 30, quan aquest excedeixi de quinze dies.
- n) Els canvis realitzats en els distintius fixats sobre el vehicle referents al número de la llicència, dies de descans setmanal o qualsevol altre assenyalat per l'Ajuntament.
- o) La cessió del vehicle que faci un o una titular de llicència a un conductor o conductora que no tenguí l'autorització municipal necessària o l'alta en el règim de la Seguretat Social.
- p) No començar a prestar servei en el termini assenyalat a l'article 6.
- q) L'incompliment no justificat del que disposa l'article 55 per als casos de calamitat pública o emergència greu.
- r) No presentar el vehicle a dues revisions ordinàries o a una d'extraordinària.
- s) Prestar servei els dies de descans.
- t) Les accions o omissions tipificades a l'article 16.
- u) La conducció del vehicle per qui estant en possessió de l'autorització municipal de conductor/a no hi tenguí especificada la matrícula del vehicle que condueix mitjançant diligència de l'autoritat municipal i els seus agents.
- v) La conducció del vehicle en els supòsits de suspensió temporal o retirada definitiva de la llicència, o manca de la llicència, sens perjudici de les accions penals o administratives que corresponguin.
- w) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.

Article 71

1. Les sancions amb què han de castigar-se les faltes tipificades en els articles anteriors seran les següents:

- a) Per a les faltes lleus:
 - Amonestació.
 - Suspensió de la llicència o de l'autorització municipal de conductor/a fins a quinze dies i/o multa màxima de 100 €.
- b) Per a faltes greus:
 - Suspensió de la llicència o de l'autorització municipal de conductor/a de tres a sis mesos i/o multa de 101 a 1.000 €.
- c) Per a les faltes molt greus:
 - Suspensió de la llicència o de l'autorització municipal de conductor/a fins a un any i/o multa de 1.001 a 1.500 €.
 - Retirada definitiva de la llicència o de l'autorització municipal de conductor/a.

2. En tot cas se sancionaran amb la retirada definitiva de l'autorització municipal de conduir, i si el conductor/a fos titular de la llicència, amb la revocació d'aquesta, les infraccions definides en els apartats e, h i i de l'article 70.

3. Les infraccions tipificades com a molt greus en els apartats d, l i r de l'article 70 portaran en tot cas aparellada la retirada definitiva de la llicència municipal.



4. Les infraccions molt greus prescriuran als tres anys, les greus als dos anys i les lleus als sis mesos, comptats en tots els casos des del dia en què la infracció s'hagués comès.

Interromprà la prescripció l'inici, amb coneixement de la persona interessada, del procediment sancionador i es reprendrà el termini de prescripció si l'expedient sancionador estigués paralitzat durant més d'un mes per causa no imputable al presumpte o presumpta responsable.

Article 72

En els casos en què s'observi que un determinat vehicle presta algun dels serveis regulats en aquest Reglament sense estar emparat per la llicència corresponent, els agents de la Policia Local adoptaran les mesures cautelars convenients per impedir la persistència de la situació esmentada, inclosa la retirada i el dipòsit provisional del vehicle, sens perjudici de la sanció que escaigui, tenint en compte que si aquesta fos econòmica s'hauria d'imposar en la quantia màxima legalment autoritzada.

Article 73

1. Per perseguir i castigar les infraccions tipificades en aquest Reglament se seguiran sempre els criteris d'autoria i imputabilitat, i s'evitarà sancionar els qui no havent pres part en el fet tampoc l'hagin consentit.

2. Sens perjudici de la responsabilitat que li sigui exigible per la seva condició, els titulars de llicència incorreran en les faltes lleus, greus i molt greus definides en els articles 68, 69 i 70 quan la infracció fos comesa per ells sent conductors.

3. En qualsevol cas la responsabilitat en què hagi incorregut el conductor o conductora no serà obstacle per exigir la que pugui correspondre a la persona titular de la llicència i viceversa, apreciades ambdues en funció de les circumstàncies que concorrin en cada ocasió concreta.

4. Quan s'imposi la sanció de suspensió de la llicència o de l'autorització municipal del conductor/a, per assegurar-ne el compliment s'exigirà el lliurament de la documentació corresponent a les oficines dels serveis municipals competents, per tot el temps que duri la sanció, així com el lliurament i la precintació del vehicle pel mateix període.

5. Quan la sanció sigui la retirada definitiva de la llicència o de l'autorització municipal de conductor/a, la documentació corresponent es lliurarà a les oficines municipals indicades per a la seva anul·lació o custòdia.

Article 74

La potestat sancionadora correspon a l'Alcaldia, que podrà exercir-la directament o delegar-la.

Article 75

El procediment sancionador s'iniciarà sempre d'ofici, bé per iniciativa pròpia de l'autoritat municipal o dels seus agents, bé en virtut de denúncia subscrita pels particulars, centrals sindicals, organitzacions professionals o associacions de consumidors i usuaris, tenint en compte que els agents de l'autoritat municipal estan en tot cas obligats a denunciar totes les infraccions que observin.

Article 76

Totes les sancions, inclosa la d'amonestació, s'anotaran en els expedients personals dels titulars de llicència i dels conductors.

Article 77

Els titulars de llicència i els conductors podran sol·licitar la cancel·lació de la nota desfavorable que figuri en el registre municipal corresponent, sempre que haguessin observat bona conducta i complit la sanció, una vegada hagi transcorregut des de la imposició d'aquesta un any tractant-se de falta lleu, dos anys si es tracta de falta greu i cinc anys en el cas de falta molt greu.

Article 78

Per fer el control de les faltes tipificades en aquest Reglament i fixar la responsabilitat corresponent s'aplicarà el procediment establert a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Article 79

Es faculta l'Alcaldia per dictar les disposicions necessàries per a la correcta execució, aclariment i desplegament dels preceptes continguts en aquest Reglament.

Article 80

1. La vigilància i inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen als òrgans que determinin expressament els ens competents per a l'atorgament de les llicències. La vigilància i la inspecció dels serveis de taxi interurbà corresponen als òrgans del departament competent en matèria de transports, sens perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.
2. Els inspectors, en exercici de les seves funcions, tenen caràcter i potestat d'autoritat.
3. Els inspectors, per al compliment eficaç de les seves funcions, podran sol·licitar el suport necessari de la Policia Local i altres forces i cossos de seguretat, així com del servei d'inspecció d'altres administracions.
4. La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, organisme o una persona física o jurídica interessada.
5. Les persones físiques que duguin a terme les activitats de servei de taxi hauran de facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en exercici de les funcions que els correspongui, les feines d'inspecció dels seus vehicles i instal·lacions i l'examen de la documentació vinculada amb l'exercici de l'activitat, sempre que sigui necessari per a la verificació del compliment de les obligacions establertes.
6. Les actes esteses pels serveis d'inspecció han de reflectir clarament les circumstàncies dels fets o activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor o presumpta infractora i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades i les disposicions que, si s'escau, es considerin infringides.
7. Els fets constatats en les actes esteses pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de presumpció *iuris tantum* de veracitat, sens perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels seus respectius drets o interessos.

Disposició addicional

1. Les administracions competents en la matèria, amb la participació de les associacions representatives del sector, hauran de promoure la progressiva incorporació al servei del taxi de vehicles equipats amb motors adaptats per al funcionament amb combustibles menys contaminants, és a dir, els que redueixen significativament les emissions a l'atmosfera de gasos i altres elements contaminants.
2. És necessari promoure la progressiva reducció d'emissions sonores dels vehicles i l'optimització del reciclatge dels materials utilitzats.
3. La progressiva incorporació de vehicles menys contaminants ha de tenir en compte la viabilitat tècnica, la garantia de la qualitat en el servei als usuaris i la rendibilitat econòmica per als titulars de l'activitat.

Disposició transitòria

S'estableix un període transitori de tres mesos, a partir de l'entrada en vigor del present Reglament, pel que fa a l'obligació que els vehicles que no disposen d'aparell taxímetre l'incorporin.

Disposició derogatòria

Queden derogades totes les normes anteriors de rang igual o inferior que s'oposin al que estableix aquest Reglament o en resultin incompatibles.

Disposició final primera

L'Ajuntament podrà, una volta donada audiència a les organitzacions associatives d'ens locals més representatives, proposar els convenis necessaris amb el Consell Insular de Menorca i altres ajuntaments per desplegar aquest Reglament.

Disposició final segona

Aquest Reglament entrarà en vigor al mes de la seva publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*."

Contra el present acord, en aplicació de l'article 112.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i atès que s'aprova una disposició de caràcter general, es pot interposar recurs contenciós administratiu, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, en el termini de dos mesos, a comptar des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci al Butlletí Oficial de les Illes Balears, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa-administrativa.



Tot això, sens perjudici de poder interposar qualsevol altre recurs que considereu més convenient al vostre dret.

Signat electrònicament (9 de juliol de 2025)

El batle

José Luis Benejam Saura

