



Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT D'ESTELLENCES

8031

Aprovació definitiva del Reglament municipal regulador del servei públic de transport de viatgers amb autotaxi

El Ple de l'Ajuntament d'Estellencs en sessió celebrada el dia 4 de juny de 2026 va acordar aprovar inicialment el reglament municipal regulador del servei públic del transport de viatgers amb autotaxi, acord que es va fer públic en el Butlletí Oficial de les Illes Balears núm 76, de 18 de juny de 2026 i al tauler d'edictes de l'Ajuntament.

En no haver-se presentat cap reclamació o el suggeriment durant el termini d'exposició al públic, l'acord inicialment adoptat d'aprovació del reglament municipal regulador del servei públic del transport de viatgers amb autotaxi s'ha d'entendre definitivament aprovat sense necessitat de nou acord exprés de conformitat amb allò que s'ha fixat en els articles 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local i 102.1.d) de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de Règim Local de les Illes Balears.

El text íntegre del reglament municipal regulador del servei públic del transport de viatgers amb autotaxi, es fa públic, per al seu general coneixement i en compliment del que es disposa en l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

REGLAMENT MUNICIPAL REGULADOR DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT DE VIATGERS AMB AUTOTAXI

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El sector del taxi ha anat evolucionant en els últims anys en sintonia amb la realitat social i econòmica. Per això, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha elaborat una normativa pròpia que recull aquest procés, la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears i el Decret 6/2026, de 20 de febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears.

A la vista del desenvolupament legislatiu previ, l'Ajuntament d'Estellencs, en el marc de les seves competències, considera oportú elaborar el present reglament a fi de regular el servei públic de transport de viatgers amb autotaxi al municipi. Un reglament adaptat a les necessitats del municipi, oferint als professionals d'aquesta activitat un marc jurídic que els permeti la seva realització en condicions de modernitat i seguretat, a més es pretén assegurar la qualitat en la prestació dels serveis i el respecte dels drets de les persones usuàries.

Tot això ve a justificar l'adequació de la norma als principis de bona regulació previstos en l'article 129.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, complint amb això l'obligació de les Administracions Públiques d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència.

TÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

Aquest Reglament es dicta de conformitat amb el que es disposa en la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears; el Decret 6/2026, de 20 de febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears; el Reglament Nacional dels Serveis Urbans de Transport en Automòbils Lleugers, aprovat per Reial decret 763/1979, de 16 de març, així com per la Llei 16/87 de 30 de juliol d'Ordenació dels Transports Terrestres i el seu Reglament, aprovat per Reial decret 1211/90 de 28 de setembre.

L'objecte d'aquest Reglament és regular la prestació del servei d'autotaxi al municipi d'Estellencs, que es considera com el transport públic discrecional de viatgers en vehicles de turisme que es presta, per compte d'altri, mitjançant una retribució econòmica, íntegrament en un únic terme municipal del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 2. Principis rectors del servei.

L'exercici de l'activitat del servei de taxi es subjecta als principis següents:

- a) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat, l'equilibri econòmic i la suficiència del servei.



- b) El dret de les persones usuàries a disposar d'un servei de qualitat.
- c) El dret de les persones amb llicència a unes condicions de treball i uns ingressos dignes.
- d) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia de l'interès públic per a la consecució d'un nivell òptim de prestació del servei.
- e) La col·laboració entre l'Ajuntament i les persones titulars de llicència, per a la millora de les condicions de prestació del servei.
- f) El respecte als drets dels usuaris.

Article 3. Àmbit subjectiu.

Aquest reglament és aplicable a totes les persones que prestin i utilitzin el servei públic de transport discrecional de viatgers amb vehicles de turisme, en la modalitat d'autotaxi, en el terme municipal d'Estellencs.

TÍTOL II

DE LES LLICÈNCIES MUNICIPALS D'AUTOTAXI

Article 4. Llicència municipal d'autotaxi.

Per la prestació del servei objecte del present Reglament serà requisit previ estar en possessió de la corresponent llicència municipal.

Els serveis d'autotaxi es prestaran mitjançant els vehicles adscrits a les llicències municipals, excepte els vehicles de substitució, degudament autoritzats, per als casos d'accidents, avaries i similars.

Cada llicència ha d'estar vinculada a un vehicle concret, identificat per la matrícula, sense perjudici d'altres dades exigibles.

Les llicències d'autotaxi s'expediran a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits exigits per a l'exercici d'aquesta activitat.

Les llicències estan limitades a un màxim de quatre autoritzacions per titular, sense perjudici de les quals es puguin rebre per transmissió en virtut d'herència. Els titulars de quatre llicències hauran de tenir en tot moment, com a mínim, dos vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

Si en virtut d'adquisició per herència un mateix titular té cinc o més llicències haurà de tenir en tot moment, com a mínim, tres vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

Les llicències de caràcter temporal s'atorgaran preferentment als titulars de llicències de caràcter ordinari.

Article 5. Establiment de llicències municipals

Mitjançant acord del Ple es poden crear noves llicències d'autotaxi en aquest municipi o revocar-les, prèvia justificació expressa de la seva necessitat i conveniència amb tràmit d'audiència a les associacions més representacions del sector en el municipi, o si no n'hi ha, a les d'àmbit insular o autonòmic, i associacions de usuaris i consumidors.

Per acreditar aquests supòsits s'analitzaran els següents aspectes:

- La situació del servei en qualitat i extensió abans de l'atorgament de noves llicències.
- El tipus, extensió i creixement del municipi d'Estellencs.
- Les necessitats reals d'un servei més ampli i millor.
- La repercussió de les noves llicències a atorgar en el conjunt del transport i circulació.

Article 6. Titularitat i requisits per ser titular de la llicència

Per a l'obtenció de les llicències municipals de taxi serà necessari complir els següents requisits:

- a) Ser persona física o persona jurídica. En cap supòsit podran atorgar-se autoritzacions de manera conjunta a més d'una persona ni a comunitats de béns. Tampoc s'atorgaran autoritzacions a persones jurídiques sense ànim de lucre. Tractant-se de persones jurídiques, la realització de transport públic ha de formar part del seu objecte social de manera expressa.
- b) Tenir la nacionalitat espanyola o la d'algun altre Estat membre de la Unió Europea o, en cas contrari, comptar amb les autoritzacions exigides per la legislació reguladora del règim general d'estrangeria per a la realització de l'activitat professional de transportista en nom propi.
- c) Figurar d'alta en l'activitat en l'Impost d'Activitats Econòmiques o, en cas de no estar-hi obligat, en el Cens d'Obligats Tributaris.
- d) Figurar d'alta en el règim de la Seguretat Social que correspongui.





- e) Estar al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de les quotes i altres deutes amb la Seguretat Social. Es considerarà que es compleix aquest requisit quan els deutes estiguin ajornats, fraccionades o s'hagi acordat la seva suspensió en ocasió de la impugnació de les corresponents liquidacions.
- f) Comptar amb els vehicles als quals han de referir-se les llicències, que hauran de complir els requisits previstos en el capítol III del títol II del Decret 6/2026, de 20 de febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears, i no superar l'antiguitat de dos anys des de la data de la seva matriculació, amb excepció dels vehicles de més de cinc places i dels vehicles adaptats, que no podran superar l'antiguitat de quatre anys.
- g) Tenir els permisos de circulació dels vehicles pels quals se sol·liciten les autoritzacions domiciliats en el municipi de l'autorització i a nom de la persona sol·licitant. El vehicle haurà de tenir la classificació que correspongui a la fitxa tècnica i haurà de destinar-se al servei públic de taxi en el permís de circulació, de conformitat amb la normativa d'aplicació.
- h) Comptar amb el nombre de persones conductores que resulti pertinent conforme al que es disposa en l'article 28 del Decret 6/2026, de 20 de febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears, que hauran de reunir les condicions que s'estableixen en aquest precepte.
- i) Tenir coberta la seva responsabilitat civil pels danys que es puguin causar a les persones viatgeres amb ocasió del transport.
- j) Comptar amb un domicili situat a la illa del municipi de domiciliació del vehicle en el qual es conservin, a la disposició del Servei d'Inspecció, els documents relatius a la seva gestió i funcionament.
- k) El servei s'ha de prestar amb el vehicle adscrit a la llicència municipal, llevat de vehicles de substitució, degudament autoritzats, per als casos d'accidents, avaries i similars.
- l) No tenir pendent pagament sancions pecuniàries imposades per resolucions fermes en via administrativa per infraccions en la legislació de transports.
- m) El pagament de la corresponent taxa.
- n) Per tot allò que disposa l'article 11 del Decret 6/2026, del 20 febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears.

TÍTOL III

TRANSMISSIÓ, MODIFICACIÓ I EXTINCIÓ DE LLICÈNCIES

Art. 7 Transmissió de les llicències

Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi sols es podran transmetre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament d'Estellencs. Les llicències temporals són intransmissibles.

La cessió d'us de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es dugui a terme contravenint les disposicions del Decret 6/2026, de 20 de febrer, o sense l'autorització de l'Ajuntament és nul·la i comporta la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient que correspongui.

La persona transmissor d'una llicència de taxi no pot sol·licitar una altra llicència fins transcorreguts dos anys de la darrera transmissió.

El termini màxim per transmetre la llicència és de tres mesos en els següents supòsits:

- La jubilació o la declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat del cas d'incapacitat permanent total per exercir la professió i la llicència s'exploti mitjançant personal assalariat.
- El cessament d'activitats declarat per resolució judicial ferma.
- L'acord de dissolució de la persona jurídica titular de la llicència.

En cas de mort de la persona física titular de la llicència, aquest termini serà de 6 mesos, prorrogables sis mesos més prèvia sol·licitud de justificació de la persona interessada.

Els terminis prevists anteriorment es computen des que s'hagi produït la circumstància que motivi la transmissió.

Per fer efectiva la transmissió de la llicència, la persona adquirent ha d'acreditar:

- Complir els requisits necessaris per obtenir la llicència.
- No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol infracció relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de transmissió.
- El pagament de la taxa que correspongui.

Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa el vehicle afecte a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb aquesta.





No poden ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió, fins a l'aixecament d'aquesta.

El titular i la persona adquirent han de fer conjuntament la sol·licitud de la transmissió. L'ajuntament disposa de tres mesos, prorrogables per causa justificada, per autoritzar o denegar la transmissió i, en cas de no dictar-se una resolució expressa dins el termini establert o la prorroga, s'ha d'entendre autoritzada la transmissió. Des del moment de la sol·licitud i fins que s'autoritzi la transmissió a favor de la persona adquirent, la llicència resta especialment afecta a la transmissió referida o no disponible per al titular, únicament en els casos indicats a l'apartat 4 de l'article 12 del Decret 6/2026, de 20 de febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears.

Art. 8 Transmissió mortis causa

Quan cap de les persones hereves compleixi els requisits per ostentar la titularitat de la llicència, es pot autoritzar excepcionalment una persona hereva, per a que efectui la transmissió a una tercera persona. Aquesta transmissió s'ha d'efectuar en un termini màxim de tres mesos des d'haver obtingut l'autorització per efectuar la transmissió.

Art. 9 Durada

Les llicències ordinàries tindran una durada indefinida sense perjudici de les causes d'extinció establertes en aquest Reglament i al Decret 6/2026, de 20 de febrer.

Art. 10 Extinció

Les llicències d'autotaxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

- a. La renúncia de la persona titular, mitjançant escrit dirigit a l'ajuntament.
 - b. La revocació de les llicències en els casos següents:
 - Usar un vehicle no adscrit a la llicència.
 - Deixar de prestar servei al públic, injustificadament, durant trenta dies consecutius o seixanta dies no consecutius durant un període de dotze mesos consecutius, sense comptar els períodes en què, per qualsevol causa, autoritza expressament l'ajuntament.
 - No disposar de les assegurances en vigor que siguin obligatòries.
 - Dur a terme l'arrendament, la cessió o el traspàs no autoritzat de l'explotació de les llicències i dels vehicles que hi estan vinculats.
 - Haver estat objecte d'una sanció que comporti la revocació de la llicència per mitjà d'una resolució ferma.
 - Explotar la llicència d'autotaxi amb persones conductores que no compleixin els requisits que exigeix la normativa vigent, tret que el titular acreditat que no podia conèixer aquest incompliment.
 - Incomplir els requisits de prestació de servei que s'estableixen en aquest Reglament i a la normativa d'aplicació (Arts 49 i 54 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears).
 - Incomplir els requisits exigits per a l'atorgament o validesa.
 - c. La caducitat de les llicències en els supòsits prevists en l'apartat 4 de l'article 12 del Decret 6/2026, de 20 de febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor a les Illes Balears.
 - d. La revocació per motius d'interès públic quan no pugui aconseguir-se el nivell òptim de qualitat en prestació del servei de taxi a conseqüència de l'excés de títols habilitants, de la disminució permanent de la demanda, de la falta de modernització tècnica dels vehicles o qualsevol altra causa d'interès públic acreditada degudament en l'expedient.
- Per aquests casos es podrà oferir amb caràcter previ a la instrucció de l'expedient d'extinció que correspon, la possibilitat que les persones titulars interessades renunciïn a la llicència, amb l'abonament de la indemnització que correspongui d'acord amb el règim aplicable al rescat com a modalitat d'extinció del contracte administratiu de gestió de serveis públics, previst en la legislació de contractes del sector públic.
- La revocació serà resolta per l'Ajuntament, amb la tramitació prèvia de l'expedient contradictori corresponent, que es podrà incoar d'ofici o a instància de part. La declaració de la revocació és totalment independent i no impedeix que es tramitin i s'imposin les mesures correctores i cautelars, així com les sancions que corresponguin a l'empar de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.

El procediment d'extinció de les llicències requereix la incoació d'un expedient administratiu que s'ha de tramitar per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la tramitació prèvia d'expedient informatiu en el qual s'ha de donar audiència a l'interessat. Mentre es



tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle en el dipòsit municipal, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució que s'ha d'adoptar.

Art. 11 Caducitat

Les llicències municipals d'autotaxi caducaran una vegada hagi transcorregut el termini màxim de tres mesos per a la seva transmissió sense que aquesta s'hagi produït, en els següents casos:

- a. La jubilació o la declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques o titulars de llicència, excepte el cas d'incapacitat permanent total per exercir la professió i la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat.
- b. El cessament d'activitats declarat per resolució judicial ferma.
- c. L'acord de dissolució de la persona jurídica titular de la llicència.

Art. 12 Suspensió de la llicència

La persona titular d'una llicència d'autotaxi podrà sol·licitar el pas d'aquesta a la situació de suspensió, que podrà ser concedida per l'Ajuntament, sempre que això no suposi deterioració greu en l'atenció global del servei.

La suspensió temporal i la revocació de la llicència d'autotaxi impliquen, a més del lliurament d'aquesta documentació, l'obligació de retirar del vehicle el taxímetre i la resta de signes externs del compliment obligat per als vehicles adscrits a una llicència d'autotaxi.

La documentació acreditativa per prestar el servei d'autotaxi serà dipositada en la unitat administrativa corresponent de l'Ajuntament. La retirada del taxímetre i de la resta de signes externs haurà de ser constatada pels agents de l'autoritat, que ho notificaran a la unitat administrativa corresponent.

La suspensió temporal o la revocació del permís municipal de taxista implica l'obligació del titular de dipositar-ho en la unitat administrativa corresponent de l'Ajuntament.

Art. 13 Registre municipal de llicències

L'Ajuntament portarà un Registre de les llicències municipals concedides per ordre consecutiu sense buits ni salts, en el qual s'aniran anotant les diferents incidència relatives a la seva titularitat, vehicles afectes a aquestes, infraccions comeses i sancions imposades.

Les llicències d'autotaxi estaran inscrites en el registre municipal, on constarà:

- Nombre de llicència, dades identificatives del seu titular, domicili i telèfon.
- Vehicle, marca, model, variant, tipus i homologació amb matrícula i nombre de bastidor, data de matriculació i adscripció a la llicència.
- Denúncies, expedients, sancions i requeriments.
- Taxímetre utilitzat en el vehicle, marca i model, fabricant, taller instal·lador, nombre identificatiu del taxímetre, data d'última revisió i de validesa.

TÍTOL IV DELS VEHICLES

Art. 14 Forma de disposició dels vehicles

1. La llicència municipal d'autotaxi únicament pot estar vinculada a un vehicle, del qual la persona titular disposi en virtut d'un títol de propietat, usdefruit o arrendament financer o lising.

2. El nombre de les places dels vehicles no pot ser superior a nou, inclosa la de la persona conductora. Els vehicles adaptats per transportar persones usuàries amb mobilitat reduïda i en cadira de rodes no poden transportar més de set persones inclosa la persona conductora. La capacitat del vehicle haurà de constar en el permís de circulació del vehicle conforme a la legislació vigent en matèria de tràfic.

En els serveis que es prestin amb vehicles adaptats, quan només es transportin persones sense mobilitat reduïda, s'hi podran transportar les persones viatgeres que indiqui la fitxa tècnica del vehicle sense poder ser superior a nou persones, inclosa la persona conductora.

Els vehicles de turisme destinats a prestar el servei d'autotaxi han de complir els requisits que es determinin reglamentàriament pel que fa a



les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort, antiguitat màxima, prestacions mediambientals, imatge corporativa i, si escau, accessibilitat.

Art. 15 Requisits dels vehicles

1. El vehicles hauran d'estar matriculats i habilitats per circular, així com trobar-se vigent l'última inspecció tècnica periòdica que legalment els correspongui. El vehicle haurà de tenir la classificació que correspongui a la fitxa tècnica i estar destinat al servei públic de taxi en el permís de circulació, de conformitat amb la normativa vigent.

2. Els vehicles a què es refereix aquest Reglament han de reunir les característiques següents:

- a. Carrosseria tancada amb portes de fàcil accés i funcionament que faciliti la maniobra amb suavitat.
- b. Longitud mínima exterior, mesurada d'extrem a extrem del vehicle, igual o superior a 4'60 metres, llevat dels que utilitzin com a font d'energia l'electricitat, l'hidrogen, els biocarburants, els combustibles sintètics o parafínics, el gas natural o altres alternatives, els quals han de tenir una longitud mínima exterior de 4,35 metres.
- c. Les característiques de l'habitacle interior del vehicle i dels seients han de proporcionar seguretat i comoditat pròpies del servei.
- d. Finestres proveïdes de llunes inestellables en totes les portes i en la part posterior del vehicle, de manera que s'aconsegueixi la major visibilitat, lluminositat i ventilació possibles.
- e. Enllumenat elèctric interior que permeti en hores nocturnes la visibilitat perfecta del quadre de comandaments, del taxímetre i de tots els elements de control del vehicle.
- f. Motor amb una potència igual o superior a 12 cavalls de vapor fiscals (CVF).
- g. Dotació d'extintor d'incendis.
- h. Eines pròpies per reparar les avaries més freqüents.
- i. Maleter amb capacitat suficient per transportar equipatges.
- j. Portar en un lloc visible per a la persona usuària les tarifes vigents i els suplementes aplicables a cada quilometratge.
- k. Classificació ambiental zero emissions o ECO, excepte dels vehicles de més de cinc places i els adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, que han de complir la normativa d'emissions Euro 6d.
- l. Estar equipats amb un aparell taxímetre d'un model degudament homologat, de conformitat amb la normativa vigent. També han d'anar proveïts d'impressora per expedir de manera automàtica els rebuts i de talonari de rebuts dels serveis efectuats.
- m. Han de dur instal·lats, també, mòdul exterior lluminós. Durant el dia i la nit, la situació de desocupat s'ha d'indicar mitjançant l'encesa de la llum verda.
- n. Els vehicles poden incorporar tots aquells dispositius que puguin ser autoritzats i homologats en el futur com a resultat del desenvolupament progressiu de les noves tecnologies que reverteixen en la millora i la prestació del servei.

3. Els vehicles no poden continuar dedicats a l'activitat de taxi a partir d'una antiguitat superior a deu anys, comptats des de la primera matriculació, amb l'excepció dels vehicles adaptats, que no poden superar l'antiguitat de dotze anys.

Art. 16 Pintura i distintius

Els vehicles que presten el servei d'autotaxi dins de l'àmbit d'aplicació d'aquest reglament han de ser de color blanc. Portaran un distintiu de color taronja, de 10 centímetres d'amplada, que creuarà les portes davanteres del vehicle amb una franja vertical. Integrat a aquest distintiu s'hi col·locarà l'escut municipal oficial i a la part inferior de l'escut municipal el número de llicència utilitzant xifres de cinc a vuit centímetres d'alçada i amplada proporcionada de color negre. El número de la llicència municipal corresponent també es col·locarà a la part posterior dreta del vehicle, utilitzant xifres de cinc a vuit centímetres d'alçada i amplada proporcionada de color negre.

A l'interior del vehicle duran, de forma visible, una placa distintiva on consti el número de llicència, matrícula i capacitat del vehicle.

Art. 17 Publicitat

Amb l'autorització de l'Ajuntament, amb subjecció a la legislació vigent en matèria de trànsit i seguretat vial i a la normativa general de publicitat, els titulars de les llicències municipals podran contractar i col·locar anuncis publicitaris tant a l'interior com a l'exterior del vehicle.

No es permet col·locar anuncis que constitueixin publicitat il·lícita segons la Llei 34/1988, d'11 de novembre, general de publicitat, o norma que la substitueixi.

S'entén inclosa en la previsió anterior qualsevol forma de publicitat que contribueixi a generar violència o discriminació en qualsevol de les seves manifestacions sobre les persones menors d'edat, o foment d'estereotips de caràcter sexista, racista, estètic o de caràcter homofòbic o transfòbic o per raons de discapacitat.

**Art. 18 Taxímetres**

Els vehicles han d'anar proveïts d'aparell taxímetre d'un model aprovat degudament, instal·lat i verificat i precintat correctament d'acord amb el que disposen el Reial decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de metrologia, i l'Ordre ICT/155/2020, 7 de febrer, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, o la normativa que els substitueixi, llevat dels vehicles que hagin notificat aquest fet a l'Administració i l'autorització dels quals estigui domiciliada en municipis que tinguin menys de cent llicències d'autotaxi expedides i vigents.

El taxímetre ha d'estar situat sobre el quadre de comandament del vehicle, en el terç central, i ha d'il·luminar-se en entrar en funcionament, de manera que en tot moment resulti possible per al viatger la lectura de l'import del servei.

El taxímetre entrarà en funcionament a la baixada de bandera o element que el substitueixi. La posició de punt mort interromp la continuïtat del comptador definitivament quan finalitzi el servei o provisionalment durant el temps d'accident, avaria, reposició de carburant o altres motius no imputables a la persona usuària, podent aquest aparell, després de resolt l'incident, tornar a funcionar sense necessitat de procedir a baixar novament la bandera.

Art. 19 Mampares de seguretat

La instal·lació de mampares de seguretat en els vehicles requereix l'autorització expressa de l'Ajuntament.

Les mampares, que han d'estar degudament homologades, han de fixar-se en el vidre davanter del vehicle. Han de permetre, en tot cas, el pagament dels serveis des de l'interior del vehicle i la comunicació verbal amb el conductor o conductora.

Quan s'autoritzi en un vehicle la instal·lació de mampara de seguretat, amb separació de l'espai de la conductora i el de les persones viatges, la capacitat ha de ser de quatre places com a mínim, comptant amb la del conductor, ampliable a cinc quan la persona conductora autoritzi la utilització del seient contigu al seu.

Art. 20 Substitució dels vehicles

La persona titular de la llicència municipal podran sol·licitar la substitució del vehicle adscrit a la mateixa per un altre, prèvia autorització de l'Ajuntament, que l'atorgarà una vegada comprovat que els vehicle substituït compleixi els requisits necessaris i no superi l'antiguitat exigida per atorgar la llicència.

La desvinculació del vehicle substituït respecte de la llicència i la referència d'aquesta al substituït han de ser simultànies i comporta, en tot cas, el desmuntatge i retirada del taxímetre del vehicle substituït.

Quan se substitueixi un vehicle haurà de reemplaçar-se per un altre de característiques similars a l'accidentat o avariament que compleixi la resta de requisits exigits pel Decret 6/2026, de 20 de febrer.

Art. 21 Substitució temporal dels vehicles

Quan sigui necessari substituir temporalment el vehicle amb que es presta el servei del taxi per avaria o accident, s'haurà de notificar aquesta circumstància a l'Ajuntament.

El titular de la llicència podrà continuar prestant el servei durant el temps que duri la reparació, que en cap cas pot ser superior a dos mesos, llevat que es justifiqui la necessitat d'un període superior per la reparació del vehicle substituït.

S'ha d'utilitzar un vehicle de característiques similars a l'accidentat o avariament que compleixi la resta de requisits exigits per aquest Reglament.

Les persones titulars de les llicències han de comunicar a l'ajuntament les dades referides a l'arrendament dels vehicles que facin amb especificació de les dades relatives al titular, número de llicència, matrícula del vehicle substituït, data d'inici i de fi de substitució, juntament amb el contracte d'arrendament del vehicle i el document que justifiqui que el vehicle substituït està en reparació o declarat sinistre.

Els titulars de les llicències, quan duguin a terme els serveis mitjançant els vehicles de substitució, han de portar a bord del vehicle, a més de tots els documents necessaris, el contracte que acrediti la disposició d'aquest i els justificants esmentats en aquest article.





TÍTOL V DE LES PERSONES CONDUCTORES

Art. 22 Permís municipal de taxista

1. Només podran conduir els vehicles que prestin el servei d'autotaxi les persones que disposin del permís municipal de taxista expedit per l'Ajuntament d'Estellencs, posterior a l'atorgament de la llicència municipal. Aquest permís s'ha de documentar mitjançant targeta identificativa, i s'ha de portar en un lloc visible sempre que estigui prestant servei.

Els permisos municipals de taxista s'han de renovar cada cinc anys i es poden prorrogar pel mateix termini. La persona interessada ha de sol·licitar la renovació del permís abans de que acabi la vigència d'aquest. Al marge d'això, es programaran regularment cursos de formació continuada en les matèries relacionades amb el sector.

2. L'ajuntament ha de resoldre la caducitat del permís municipal de taxista amb la tramitació prèvia de l'expedient contradictori corresponent, que es pot incoar d'ofici o arran de denúncia per particular, en els casos següents:

- El transcurs del termini de vigència sense haver sol·licitat o superat la renovació del permís.
- La defunció, la jubilació total o la incapacitat laboral permanent del titular per exercir la professió
- La caducitat o la privació definitiva del permís de conducció.
- La resolució ferma de revocació del permís municipal de taxista.

3. L'ajuntament ha de revocar el permís municipal de taxista següents:

- Incomplir o no respectar els drets de les persones usuàries.
- Haver estat objecte d'una sanció que impliqui la revocació del permís.
- Tenir el permís de conducció retirat definitivament, revocat, anul·lat o caducat.
- Cobrar quantitats diferents de les que resultin d'aplicar les tarifes vigents o quantitats per conceptes no tarifatats de forma greu i reiterada
- Haver estat objecte, per mitjà d'una resolució ferma, de dues sancions administratives molt greus o de tres greus en un període de 24 mesos consecutius.

Art. 23 Obtenció del permís municipal de taxista

Per obtenir el permís municipal de conductor l'interessat haurà de reunir i acreditar els següents requisits:

- Disposar del permís de conducció suficient expedit amb almenys dos anys d'antiguitat.
- Certificat metge acreditatiu de no tenir cap impediment físic o psíquic de impossibilitat o dificultat l'exercici normal de la professió de persona conductora de vehicle autotaxi o posi en perill la salut de les persones usuàries. No ser persona consumidora habitual d'estupefaents o de begudes alcohòliques.
- No exercir simultàniament altres treballs que afectin la seva capacitat física per a la conducció o que repercutixin negativament sobre la seguretat vial.
- Certificat de no tenir antecedents penals.
- Conèixer el terme municipal d'Estellencs, itineraris i els llocs principals, la ubicació de les principals oficines públiques, hotels i llocs d'oci.
- Tenir coneixement del contingut del Decret 6/2026, del present Reglament municipal, de la resta d'ordenances municipals reguladores del servei i les tarifes d'aplicació del servei d'autotaxi.
- Coneixements de llengua catalana i llengua castellana, i del maneig de dispositius digitals amb mapa de navegació.
- Comptar amb els requisits que resultin, si escau, exigibles de conformitat amb el que es disposa en la legislació de tràfic i seguretat viària.

La competència per atorgar el permís municipal correspon al Batle.

Art. 24 Nombre de persones conductores

Les persones titulars de llicències d'autotaxi han de disposar d'un nombre de persones conductores almenys igual al de les llicències que tinguin en actiu, les quals han de complir els requisits següents:

- Ser persones titulars del permís municipal de taxista.
- Estar inscrites com a persones conductores i en situació d'alta en el règim de la seguretat social.
- Complir la resta de requisits establerts en aquest Reglament.



Les persones titulars de llicències d'autotaxi han de comunicar en el termini d'un mes a l'ajuntament les altes i baixes de persones conductores que es produeixin.

Art. 25 Obligacions de les persones conductores

Les persones conductores han de prestar el servei en les condicions que estipula la Llei 4/2014, de 20 de juny, El Decret 6/2026, de 20 de febrer, i el present Reglament. Els conductors han de:

- Prestar el servei que se'ls sol·liciti, sempre que es trobin de servei i estiguin en la situació de lliure.
- No transportar major nombre de viatgers dels prevists a la llicència.
- Acceptar que les persones usuàries transportin maletes o altres articles d'equipatge normal.
- Facilitar l'entrada d'animals de companyia, excepte circumstàncies degudament justificades.
- Prestar el servei d'acord amb el recorregut que indiquin les persones usuàries.
- Observar un comportament correcte i lliure de discriminació amb les persones usuàries i atendre els seus requeriments.
- Prestar ajuda, en cas de ser necessària, per pujar i baixar del vehicle a les persones viatgeres, especialment a les persones amb discapacitat.
- Facilitar a les persones usuàries el rebut corresponent al servei prestat si aquestes el sol·liciten.
- Tenir cura de l'aspecte personal i vestir adequadament durant l'horari de prestació del servei.
- Mantenir les condicions de neteja i bon estat dels vehicles, tant interior com exterior, que assegurin la prestació correcta del servei.
- Posar a la disposició de les persones usuàries del servei i dels qui els sol·licitin els fulls de queixes i reclamacions corresponents.
- Els conductors han d'examinar el vehicle abans que se n'allunyin els viatgers que l'hagin utilitzat, a fi de comprovar si s'han oblidat o perdut algun objecte.
Tots els objectes trobats i no reclamats al cap de 48 hores de ser trobats seran lliurats automàticament a les dependències de la Policia Local.
- No es pot fumar dins el vehicle.
- Informar a les persones usuàries de la possibilitat de resoldre les possibles controvèrsies de caràcter mercantil derivades de la prestació del servei a través de l'arbitratge de la Junta Arbitral del Transport, en els termes prevists a la Llei 16/1987, d'ordenació dels transports terrestres.
- Fer ús de l'aplicació tecnològica en la forma prevista en l'article 40 del Decret 6/2026, de 21 de febrer.

Art. 26 Negativa a prestar el servei

Excepcionalment, les persones conductores de vehicles de taxi als qui, estant de servei, se sol·liciti presencialment, telefònicament o per qualsevol altre mitjà la realització d'un transport de persones viatgeres, només podran negar-se a prestar-lo per les causes següents:

- Ser requerit per transportar un nombre de persones superior al de places autoritzades al vehicle o que es pugui sobrepassar la massa màxima autoritzada d'aquest.
- Quan algun dels viatgers es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o intoxicació per estupefaents, llevat dels casos de perill greu o imminent per a la seva vida o integritat física.
- Quan la naturalesa i caràcter dels objectes, equipatges, utensilis, indumentària o animals que portin els passatgers puguin suposar risc, deteriorar o causar danys a l'interior del vehicle. Tret que es tracti d'animals o utensilis expressament exceptuats per la normativa corresponent quant a l'ajuda que puguin prestar a persones amb discapacitat.
- Quan siguin requerits per prestar servei per vies intransitables que ofereixin perill per a la seguretat i integritat tant dels ocupants com del mateix conductor.
- Quan hi hagi sospites fonamentades de ser demandats per a fins il·lícits o quan concorrin circumstàncies que suposin risc o danys per a les persones usuàries, les persones conductores o el vehicle.
- Quan siguin requerits per persones perseguides pels cossos i forces de seguretat.
- Quan els viatgers manifestin que no disposen de diners suficients per abonar el servei.

El conductor que sigui requerit per prestar un servei a invidents o persones amb mobilitat reduïda, no s'hi podrà negar pel fet que vagin acompanyats de cans guia o de cadira de rodes.

Art. 27 Documentació a bord del vehicle

Els vehicles adscrits al servei hauran de disposar durant la prestació del servei de la documentació següent:

- Relativa al vehicle:
 - Llicència municipal d'autotaxi i autorització interurbana si correspon.
 - Permís de circulació del vehicle.
 - Targeta d'inspecció tècnica de vehicles en vigor.



- Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos determinats per la legislació en vigor i, a més, els danys que es puguin causar a les persones viatgeres amb motiu del transport.
- La verificació de l'aparell taxímetre expedida.
- En cas de substitució del vehicle per accident o avaria, la notificació al Ajuntament, el document que acrediti la substitució del vehicle per avaria o sinistre i el contracte d'arrendament del vehicle.

b) Relativa al conductor o conductora:

- Permís de conduir que correspongui
- Permís municipal de taxista.

c) Relativa al servei:

- Fulls de reclamacions, segons la normativa en vigor en matèria de consum. Ha d'exhibir-se de manera visible a l'interior del vehicle un cartell informatiu amb la llegenda següent «Hi ha fulls de reclamacions a la disposició de la persona usuària».
- Per als casos d'avaria de la impresora haurà de portar-se a bord un talonari de rebuts dels serveis efectuals, amb el contingut que determina el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears, o normativa que la substitueixi.
- Plànol i llista de carrers del poble o element electrònic que els substitueixi.

TÍTOL VI DELS USUARIS

Art. 28 Drets i obligacions de les persones usuàries

1-Les persones que utilitzin el servei d'autotaxi tenen els drets següents:

- a. Conèixer la identitat de la persona o l'entitat prestatària i de l'autorització. Com també les condicions i el preu de servei.
- b. Rebre un tracte correcte i no discriminatori.
- c. Transportar els equipatges (maletes o altres) sempre que càpiguen en el portaequipatges del vehicle, no el deteriorin i no infringeixin les disposicions del Decret 6/2026 o del present Reglament.
- d. Rebre el servei en condicions de seguretat, higiene, accessibilitat i confort.
- e. Elegir lliurement la ruta.
- f. Formular les queixes o denúncies que estimin convenientes, utilitzant a aquest efecte el llibre de reclamacions oficials que han de portar els conductors, i qualsevol de les parts pot reclamar la presència i constància dels agents de l'autoritat.
- g. Rebre el rebut del servei si el sol·liciten.
- h. Poder anar acompanyades de cans d'assistència les persones amb discapacitat.

2. Les persones que utilitzin el servei d'autotaxi tenen les obligacions següents:

- a. Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. Quan es tracti de serveis contractat prèviament a través d'emissores de radiofreqüència, sistemes de telefonia o aplicacions mòbils, es podrà exigir la prestació de garantia per assegurar el cobrament del servei contractat.
- b. Mantenir un comportament correcte durant el servei.
- c. No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle.
- d. Respectar les instruccions del conductor que estiguin dirigides a una prestació del servei millor.

TÍTOL VII RÈGIM DE PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AUTOTAXI

Art. 29 exercici de l'activitat

Les persones titulars d'una llicència municipal d'autotaxi començaran a prestar el servei en el termini de seixanta dies naturals, a comptar des de la data de notificació d'aquesta.

En el cas de no poder complir aquesta obligació per causa de força major, el titular justificarà davant l'Ajuntament els motius i sol·licitarà una pròrroga per escrit, sempre que es faci abans de vèncer el termini.



Una vegada iniciada l'activitat, les persones titulars de llicències i autoritzacions no poden deixar de prestar serveis durant períodes superior a trenta dies consecutius o seixanta no consecutius durant un període de dotze mesos consecutius, llevat de causa justificada autoritzada expressament per l'ajuntament.

La titularitat de les llicències és compatible amb l'exercici de qualsevol altra feina o activitat comercial, mercantil o industrial, sempre que s'acrediti disposar del nombre de persones conductores exigít i amb les condicions que estableix el Decret 6/2026, de 20 de febrer, i el present Reglament.

Art. 30 Parades

S'estableix una aturada de taxis que estarà situada al nucli urbà d'Estellencs.

Aquesta aturada i el nombre de vehicles que hi poden romandre podran ser modificades per l'Ajuntament, mitjançant decret de batlia, quan així es consideri oportú.

Quan els vehicles d'autotaxi en servei no estiguin ocupats per passatgers hauran d'estar circulant o situats a les aturades assenyalades a l'efecte, llevat que hagin d'estacionar en un altre lloc seguint instruccions de l'usuari o usuària, o per altres necessitats justificades, sempre que el lloc d'estacionament estigui autoritzat.

Les parades són lliures. En elles hi pot fer l'espera qualsevol autotaxi. Els vehicles d'autotaxi es col·locaran a les parades un darrera l'altre, per estricte ordre d'arribada i formant una filera. La preferència per recollir passatgers vendrà determinada per l'ordre d'arribada d'aquests i per l'ordre d'arribada de l'autotaxi a la parada.

Les parades han d'estar degudament ateses. En aquest sentit, l'Ajuntament podrà adoptar quantes mesures consideri oportunes per garantir la deguda atenció.

A les parades està prohibit efectuar reparacions que impedeixin la immediata posada en servei del vehicle i també efectuar-hi operacions de neteja.

Els vehicles en circulació no poden recollir persones usuàries a menys de 100 metres dels punts de parada establerts en el sentit de la marxa.

Art. 31 Indicació de la situació de disponibilitat del vehicles

Quan els vehicles d'autotaxi no estiguin ocupats, ja sigui a les parades o en circulació, indicaran la situació de disponibilitat mitjançant un cartell visible a través del parabrisa, que pot ser lluminós, on ha de constar la paraula «disponible». Duran una llum verda situada al costat del mòdul lluminós indicador de la tarifa, que ha d'anar connectada amb el taxímetre per a l'encesa i apagada segons la situació del vehicle.

Art. 32 Contractació del serveis

Els serveis s'han de fer mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle, que es pot fer, a més de directament a les vies públiques, per radiotaxi, telèfon o qualsevol mitjà telemàtic.

Aquests mitjans de contractació han de ser accessibles per a les persones amb discapacitat. Les plataformes i les persones o entitats intermediàries en la contractació del taxi han de disposar d'un mitjà accessible de comunicació via web i amb un número d'atenció telefònica accessible mitjançant text.

TÍTOL VIII RÈGIM TARIFARI

Art. 33 Tarifes

Les tarifes aplicables als serveis de taxi són les aprovades de conformitat amb la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, i el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears, o la normativa que la substitueixi i la resta de normativa d'aplicació.

Les tarifes i els suplementes aprovats han d'estar incorporats en el taxímetre.

Les tarifes aplicables en cada moment seran públiques i se'ls donarà difusió adequada; hauran de ser visibles des de l'interior dels vehicles per informació dels usuaris, i també en un panell exterior a cada una de les parades que s'estableixin reglamentàriament.



Les tarifes aprovades són d'observança obligada per als titulars de les llicències i autoritzacions, les persones conductores dels vehicles i les persones usuàries. L'ajuntament habilitarà les mesures oportunes per al control degut de l'aplicació d'aquestes.

Art. 34 Serveis a preu tancat

Quan es tracta de serveis contractats prèviament a través d'emissores de radiofreqüència, sistemes de telefonia o aplicacions informàtiques per a dispositius fixos o mòbils, els serveis poden fer-se a preu tancat, de manera que l'usuari pugui conèixer el preu abans de la realització del servei.

Aquest preu, com a mínim, haurà d'incloure l'import de la baixada de bandera, més el preu per quilòmetre més el preu per minut i els suplementes aplicables.

L'aplicació tecnològica utilitzada per a la contractació del servei a preu tancat ha de garantir la transparència total en la formació d'aquest preu, desglossant de manera clara per a la persona usuària els components de la tarifa, que ha d'incloure qualsevol comissió o recàrrec a aplicar. Queda prohibit qualsevol comissió o recàrrec que suposi un increment sobre la tarifa oficial autoritzada prèviament per al trajecte.

Art. 35 Abonament de tarifes

L'usuari efectuarà el pagament de l'import del servei en el moment en que finalitzi aquest.

Els conductors dels vehicles estaran obligats a estendre un rebut per l'import del servei quan els usuaris ho sol·licitin. Aquest rebut s'haurà d'ajustar al model oficial homologat per la Corporació.

En el cas d'avaria o accident que impossibiliti la continuació del servei, l'usuari, que podrà demanar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà d'abonar la quantitat que marqui el taxímetre fins el moment de l'avaria o de l'accident, tot descomptant l'import de baixada de bandera. El conductor haurà de sol·licitar i posar a la disposició de la persona usuària, sempre que sigui possible, i l'usuari ho requereixi, un altre vehicle d'autotaxi.

Es prohibeix als conductors exigir o demanar directa o indirectament, sota cap pretext, major remuneració d'aquella que correspongui segons la tarifa vigent.

TÍTOL IX ACTUACIÓ INSPECTORA

Art. 36 Revisions i inspeccions

L'Ajuntament d'Estellencs limitarà la seva intervenció en la revisió del taxímetre a comprovar els extrems següents:

1. El bon estat dels precintes oficials.
2. Si el diàmetre de les cobertes és l'indicat en l'última verificació oficial que consta en la llibreta o targeta que acompanya l'aparell.
3. Si la funda protectora del cable d'accionament compleix amb allò prescrit en aquest Reglament; a més del precinte que no pot estar trencat.
4. Si la caixa de l'aparell presenta forats, cops o senyals de violència i si ha trencaments de lluna.
5. Denunciar davant l'autoritat competent les sospites que els agents municipals puguin tenir sobre possible frau motivat per mal funcionament dels aparells de taxímetre.

Art. 37 Revisions

Independentment de les inspeccions tècniques que els vehicles han de superar i a les revisions de taxímetre corresponents, tots els vehicles aplicats a les llicències atorgades per aquest Ajuntament seran objecte d'una revisió anual, en la qual es comprovarà el compliment de les prescripcions d'aquest Reglament.

En aquest acte de revisió, els titulars de les llicències han d'acudir personalment i aportar els documents que detalla l'article 27 del present Reglament.

Art. 38 De les anomalies i deficiències detectades

Una vegada consultats els serveis tècnics municipals, Batlia podrà ordenar en qualsevol moment l'adopció de les mesures correctores apropiades per a esmenar les deficiències apreciades en relació a les condicions de seguretat, sanitàries o estructurals del vehicle.



Quan es consideri que les deficiències esmentades són de tal magnitud que el fet d'usar el vehicle pot afectar a la seguretat del transport o a la imatge del servei, es pot disposar la immobilització, sempre amb audiència prèvia de l'interessat.

Aquesta mesura implica el dipòsit dels vehicles immobilitzats de manera immediata en el garatge del titular, taller de reparacions o dependències municipals, on romandran mentre no s'esmenin les deficiències i així ho estableixi el nou informe emès pels Serveis Tècnics municipals.

Art. 39 Responsables

Els agents de la Policia Local d'Estellencs exerciran les tasques d'inspecció de transport públic de viatgers en la modalitat d'autotaxi i els seus serveis complementaris regulats per aquest Reglament, i són els encarregats de vigilar-ne el compliment. Actuen sota responsabilitat del Batle.

La funció inspectora pot ser exercida d'ofici i a conseqüència de petició fonamentada de: els usuaris, les associacions, els titulars de les llicències, les associacions professionals de treballadors i empresaris.

Els agents que exerceixin aquesta funció estan facultats per a notificar les infraccions comeses contra aquest Reglament.

TÍTOL X INFRACCIONS I SANCIONS

Art. 40 Procediment Sancionador.

El procediment sancionador s'iniciarà d'ofici o a instància de part, conforme al que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i el Decret 1/2024, de 5 de gener, pel qual s'aprova el Reglament sancionador de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Qualsevol persona, particular, central sindical, agrupació personal o associació de consumidors i usuaris podrà denunciar la comissió d'uns fets que puguin ser constituïts d'una infracció dels preceptes d'aquest Reglament. Tota denúncia ha d'incloure una exposició dels fets, llocs, data i hora on hagin estat comesos; matrícula del vehicle, destinació i identificació del denunciat.

Els agents de l'autoritat estan obligats a formular la denúncia quan tinguin coneixements de la comissió d'un fet que pugui constituir una infracció del present Reglament.

L'Ajuntament d'Estellencs exercitarà l'acció penal oportuna o comunicarà els fets davant el Ministeri Fiscal, quan els fets ocorreguts puguin ser constitutius de delictes penal.

La incoació del procediment penal deixarà en suspens la tramitació del procediment administratiu fins pronunciament judicial.

Art. 41 Òrgans competents

La competència per a la resolució del procediment sancionador correspon al Batle.

Art. 42 Resolució

El termini màxim en que haurà de notificar-se la resolució del procediment serà d'un any, comptant des de la notificació o publicació de l'acord d'iniciació del procediment.

Art. 43 Responsables

La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores del transport de viatgers i del present reglament es regirà per allò que s'ha fixat en l'article 76.1 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears. S'exigirà la corresponent responsabilitat administrativa per les infraccions establertes en la present llei sense perjudici de la qual pugui correspondre per infracció de la legislació penal, de tràfic, laboral o altres aplicables.

La responsabilitat administrativa s'exigirà a les persones físiques o jurídiques amb independència de què les accions o les omissions de les quals derivi aquesta responsabilitat hagin estat realitzades materialment per elles o pel personal de la seva empresa, sense perjudici de què puguin deduir les accions que al seu judici resultin procedents contra les persones a les quals siguin materialment imputables les infraccions.



Art. 44 Classificació de les Infraccions

Les infraccions de les normes contingudes en aquest Reglament es classificaran lleus, greus i molt greus.

Art. 45 Infraccions lleus

Tindran la consideració d'infraccions lleus, els següents fets:

1. No disposar de la documentació exigida referent al vehicle i al seu conductor.
2. Prestar el servei sense disposar de les autoritzacions administratives prèvies que exigeix la normativa reguladora.
3. Incomplir, els usuaris, les obligacions establertes en l'article 59.2 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.
4. No comunicar, els titulars de la llicència o del permís municipal de taxista, el canvi de domicili.
5. La prestació del servei sense la correcció i normes bàsiques d'educació, faltant al respecte al viatger.
6. Manca de cura en la neteja interior i exterior del vehicle.
7. La falta d'higiene personal del conductor i/o vestir indumentària inadequada.
8. No proporcionar canvi al client amb la quantitat exigida.
9. Fumar dins el vehicle.
10. No dipositar davant dependències de la policia municipal dins del termini corresponent aquells objectes oblidats pels viatgers dins del seu vehicle.
11. Negar-se a prestar el servei sol·licitat personalment, telefònicament i per l'app de telèfon mòbil, sense causa justificada.
12. No portar els distintius obligatoris en els vehicles o que es trobin deteriorats.
13. No exhibir les tarifes a l'interior del vehicle en un lloc visible per a l'usuari.
14. Utilitzar l'aparcament de taxis fora de l'horari de servei.
15. No respectar l'ordre de preferència a les parades i als usuaris.
16. Qualsevol de les infraccions previstes a l'apartat següent, que per la seva naturalesa, ocasió o circumstància, no hagi de ser qualificada de greu.

Art. 46 Infraccions greus

Tindran la consideració d'infraccions greus, les següents:

1. No respectar els punts d'estacionament, el torn de parada, els dies lliures o l'horari establerts o l'itinerari que marqui el client.
2. No prestar el servei, llevat de causa justificada o que es disposi d'autorització expressa.
3. Cobrar quantitats diferents de les que resultin les tarifes vigents o quantitats per conceptes no tarifats, així com també cobrar individualment per seient en els supòsits no autoritzats, indicar-les inadequadament a la torreta o no facilitar a la persona usuària el rebut corresponent de servei realitzat en els termes que reglamentàriament es prevenguin.
4. Manipular o falsejar de qualsevol manera el llibre de reclamacions o el talonari de rebuts, així com no diligenciar-los o no fer-hi constar les dades essencials.
5. Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció o agents de l'autoritat o obstruir-la, sempre que no suposis una infracció molt greu.
6. Prestar el servei amb la ITV caducada.
7. Comissionar o gratificar econòmicament establiments per a que telefonin de manera privada al conductor o titular de la llicència per realitzar algun servei.
8. En el cas de vehicles adaptats, no prestar el servei de manera preferent a les persones amb mobilitat reduïda, no permetre l'accés als vehicles als cans d'assistència que utilitzin les persones amb una discapacitat visual o negar-se a transportar les cadires de rodes o similars de les persones amb mobilitat reduïda.
9. Incomplir els requisits relatius a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort, antiguitat màxima, prestacions mediambientals, exhibició de publicitat als vehicles, imatge corporativa o, si escau, accessibilitat, que s'hagin establert en el present Reglament.
10. No disposar del document preceptiu en el qual han de figurar les reclamacions dels usuaris o negar o obstaculitzar la seva disposició al públic, així com també ocultar les reclamacions o les queixes que s'hi consignin, o demanar-ne injustificadament la comunicació a l'administració.
11. Començar serveis fora de l'àmbit territorial de l'autorització, llevat dels casos que estiguin autoritzats legalment o reglamentàriament, quan no s'hagi de considerar infracció molt greu.
12. No acceptar que la persona usuària faci ús de qualsevol de les dues llengües oficials de les Illes Balears o oferir un mal servei al·legant que no es coneix la llengua del passatger.
13. No admetre el nombre de viatgers legalment autoritzat o admetre'n un nombre superior.
14. Haver transcorregut més de 48 hores des que es va iniciar o es va extingir la relació laboral del treballador assalariat o de l'autònom col·laborador de la llicència sense que el seu titular n'hagi comunicat l'alta o la baixa a l'Ajuntament.



15. Cometre una infracció lleu quan en els vint-i-quatre mesos anteriors s'hagi estat sancionat, mitjançant una resolució ferma, per una infracció tipificada en un mateix apartat de l'article anterior.

16. Qualsevol de les infraccions previstes a l'apartat següent, que per la seva naturalesa, ocasió o circumstància, no hagi de ser qualificada de molt greu.

Article. 47 Infraccions molt greus.

Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions previstes a l'article 89 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, o la normativa que la substitueixi. Entre d'altres:

1. Prestar el servei de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme sense llicència municipal preceptiva o el certificat d'aptitud.
2. No disposar del permís municipal corresponent o no tenir-lo en vigor i circular amb un vehicle amb signes externs dels propis dels autotaxis de manera orientada a la captació de clients o captar clients sense disposar de la llicència preceptiva.
3. Malgrat el que disposem l'apartat 1 i el paràgraf anterior, quan l'infractor compleixi els requisits que s'exigeixen per obtenir els referits documents i aquests s'obtinguin abans que s'emeti la proposta de resolució de l'expedient, aquestes faltes s'han de sancionar com a infracció lleu.
4. No haver realitzat o superat les revisions que pertocuin.
5. Prestar serveis de transports fora dels límits territorials que emparen les autoritzacions, trets dels supòsits exceptuats legalment o reglamentàriament.
6. Prestar serveis de transport, amb mitjans propis o aliens, diferents dels autoritzats expressament per les autoritats corresponents.
7. Incomplir les condicions o els requisits per a la transmissió de les llicències d'autotaxi.
8. Prestar el servei de transport públic urbà de viatgers amb vehicles de turisme que superin el nombre de places establert normativament o que consti en l'autorització.
9. Prestar serveis utilitzant vehicles les condicions tècniques dels quals no permetin assegurar-ne un funcionament adequat i representin risc de danys a les persones.
10. Negar o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció dels òrgans competents que impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tinguin atribuïdes.
11. Es considera inclosa en la infracció en la infracció tipificada en aquest apartat la desobediència a les ordres impartides o a la desatenció als requeriments realitzats pels òrgans competents o per les autoritats i els seus agents que directament realitzin la vigilància i el control del transport en l'ús de les facultats que els estan conferides i, especialment, el no compliment de les ordres d'immobilització dels vehicles en els supòsits previstos.
12. Usar títols expedits a nom d'altres persones sense fer-ne prèviament la transmissió conforme a l'establert en aquest Reglament.
13. Deixar de prestar el servei durant més de trenta dies consecutius, o seixanta de no consecutius durant un any, llevat que es disposi d'una autorització expressa per fer-ho.
14. Prestar el servei per mitjà de persones no autoritzades o que no compleixen les condicions que normativament s'estableixen.
15. No disposar de taxímetre, dels seus elements o d'altres instruments o mitjans de control que obligatòriament s'hagin de portar instal·lats en el vehicle, o disposar-ne d'uns que estiguin manipulats o que no funcionin adequadament per un motiu que sigui imputable al titular o a qui condueix, tres dels supòsits exceptuats legalment o reglamentàriament.
16. Prestar el servei o circular en estat d'embriaguesa o sota els efectes d'estupefaents o similars.
17. Abandonar un viatger sense prestar el servei per al qual se l'ha de requerit o negar-se a prestar-lo sense causa justificada.
18. Conduir el vehicle adscrit a la llicència d'autotaxi una persona sense el permís municipal de taxista o amb el permís caducat, suspès o retirat temporalment, o incomplint les normes corresponent de la seguretat social.
19. Prestar el servei o circular amb un vehicle sense haver corregit les deficiències de manera reiterada.
20. No disposar de l'assegurança corresponent.
21. Cometre una infracció greu, quan en els vint-i-quatre mesos anteriors a la comissió s'hagi estat sancionat, mitjançant resolució ferma, per infracció tipificada en un mateix apartat d'aquest article.

Art. 48 Sancions i graduació

S'imposen les següents sancions:

- Infraccions lleus: se sancionaran amb multa de fins a 400 €.
- Infraccions greus: se sancionaran amb una multa de 401 a 1.000 €.
- Infraccions molt greus: se sancionaran amb una multa de 1.001 a 6.000 €.

La reincidència en la comissió d'una mateixa infracció en el termini de vint-i-quatre mesos, sancionada per mitjà d'una resolució ferma, se sancionará amb una multa del cinquant per cent del màxim que es preveu en l'escala corresponent.

La quantia de la sanció que s'imposi, dins dels límits que s'estableixen en els paràgrafs anteriors, es graduarà d'acord amb la repercussió





social del fet, la intencionalitat, la naturalesa dels perjudicis causats, la magnitud del benefici il·lícitament obtingut i la reincidència o l'habitualitat en la conducta infractora, d'acord amb les regles i dins dels intervals corresponents.

Art. 49 Sancions Accessòries

1. La comissió d'infracció, independentment de la sanció pecuniària que li correspongui, pot implicar l'adopció de sancions accessòries, sense perjudici que es declari l'expiració o la revocació de les llicències, sempre que es compleixin els requisits que s'estableixen normativament.

2. Les infraccions previstes en els apartats 10,13 i 15 de l'article 47, a més de la sanció pecuniària corresponent, poden comportar la revocació del permís municipal de taxista de les persones implicades. A més, les infraccions dels apartats 10 i 13 del mateix article també poden comportar la revocació de la llicència d'autotaxi.

3. Les infraccions relatives a la regulació del servei de taxi poden comportar la suspensió temporal de la llicència o permís municipal de taxista durant els terminis següents.

- Les infraccions lleus: 15 dies.
- Les infraccions greus: de tres a sis mesos.
- Les infraccions molt greus: de sis mesos a un any.

4. Quan les persones responsables de les infraccions molt greus d'aquest Reglament hagin estat sancionades, a través d'una resolució definitiva, per una infracció tipificada també com molt greu en els vint-i-quatre mesos anteriors a la seva comissió, la infracció podrà comportar la retirada temporal de la llicència d'autotaxi o permís municipal de taxista, durant el termini màxim d'un any. La tercera i les successives infraccions en un termini de dotze mesos podran comportar la retirada temporal de la llicència o del permís durant un termini màxim de cinc anys.

Art. 50 Prescripció

Les infraccions molt greus prescriuran als tres anys, les greus als dos anys i les lleus als sis mesos, a comptar des del dia de la seva comissió.

Les sancions imposades per infraccions molt greus prescriuran als tres anys, les imposades per faltes greus als dos anys i les imposades per faltes lleus a l'any. El termini començarà a comptar des del dia següent a aquell en que sigui ferma la resolució que imposa la sanció.

La prescripció s'apreciarà d'ofici, sense perjudici que pugui ser al·legada la seva declaració per l'interessat.

DISPOSICIONS FINALS

En tot allò no previst al present Reglament regirà el Decret 6/2026, de 20 de febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears i, en cas de discrepàncies en les interpretacions, prevaldrà l'aplicació del Decret 6/2026.

El present Reglament, la redacció definitiva del qual ha estat aprovat pel Ple, en sessió celebrada en data 4 de juny de 2026, entrarà en vigor al dia següent de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, de conformitat amb els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, romanent en vigor fins a la seva modificació o derogació expressa.

Contra el present Acord es podrà interposar recurs contenciós-administratiu, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears amb seu a Palma, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà a la publicació del present anunci, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

Estellencs, a data de la signatura electrònica (6 d'agost de 2026)

El batle

Bernat Isern Bauzá

