



Secció I. Disposicions generals

CONSELL DE GOVERN

1814***Decret 6/2026, de 20 de febrer, pel qual es regulen els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor de les Illes Balears***

PREÀMBUL

I

La Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears regula el servei de transport públic de viatgers amb vehicles de fins a nou places. En concret, el servei de taxi urbà es regula en el capítol IV del títol I (articles 47 a 59); el servei de taxi interurbà en la secció 3a del capítol V del títol I (articles 68 a 74), i l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor, en la secció 4a del capítol V del títol I (articles 74 bis a 74 *quinquies*), secció afegida pel Decret llei 2/2017, de 26 de maig, de mesures urgents en matèria de transports terrestres.

Aquesta regulació ha estat objecte de modificacions recents mitjançant el Decret llei 2/2023, de 6 de març, de mesures urgents en matèria del servei públic discrecional del transport de persones viatgeres i en altres matèries vinculades a sectors econòmics, i la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places a les Illes Balears.

La Llei 1/2024, de 16 de febrer, efectua modificacions importants a la regulació dels serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor per tal d'adaptar-la a les modificacions normatives i als pronunciaments judicials envers aquest tipus de transport, amb la finalitat que es doni el millor servei possible a la ciutadania i a la vegada es respectin les normes mediambientals i de gestió del trànsit, així com la llibertat d'empresa reconeguda en l'article 16 de la Carta dels drets fonamentals de la Unió Europea.

Tal com es diu a l'exposició de motius de la Llei 1/2024, la regulació establerta en la Llei estatal bàsica 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, va ser objecte de dues modificacions substancials en matèria d'arrendament de vehicles amb conductor (VTC).

En primer lloc, el Reial decret llei 13/2018, de 28 de setembre, pel qual es modifica la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, en matèria d'arrendament de vehicles amb conductor, va modificar l'article 91 de la Llei 16/1987 en els aspectes següents: les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor habiliten exclusivament per fer transport interurbà i els serveis s'han d'iniciar en el territori on estigui domiciliada l'autorització. La disposició addicional primera del Reial decret llei 13/2018 esmentat habilita les comunitats autònomes per modificar les condicions d'explotació dels vehicles adscrits a les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor, en els serveis desenvolupats íntegrament en el seu àmbit territorial, referits a condicions de precontractació, sol·licitud de serveis, captació de clientela, recorreguts mínims i màxims, serveis o horaris obligatoris i especificacions tècniques dels vehicles.

Aquestes modificacions, segons s'indica en el preàmbul del Reial decret llei 13/2018, són degudes a la necessitat d'atendre els problemes de mobilitat, congestió de trànsit i mediambientals que l'elevat increment de l'oferta de transport urbà en vehicles de turisme ocasiona en els principals nuclis urbans del nostre país. Igualment, el ràpid creixement d'aquesta modalitat de transport pot donar lloc a un desequilibri entre oferta i demanda de transport en vehicles de turisme que provoqui un deteriorament general dels serveis, en perjudici dels viatgers. Això posa de manifest la necessitat que, progressivament, les regulacions aplicables al taxi i l'arrendament de vehicles amb conductor s'apropin en la mesura en què això contribueixi a un tractament harmònic de les dues modalitats de transport de viatgers en vehicles de turisme.

En segon lloc, el Reial decret llei 5/2023, de 28 de juny, pel qual s'adopten i prorroguen determinades mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra d'Ucraïna, de suport a la reconstrucció de l'illa de La Palma i a altres situacions de vulnerabilitat; de transposició de directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i conciliació de la vida familiar i la vida professional dels progenitors i dels cuidadors i d'execució i compliment del dret de la Unió Europea, va afegir els apartats 5, 6 i 7 a l'article 99 de la Llei 16/1987, on es diu que l'atorgament de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor està subjecte a una sèrie de requisits mediambientals, i estableix uns valors i habilita les comunitats autònomes per poder-ne establir uns altres per a les autoritzacions que es domiciliiïn en el seu territori, atesa la necessitat de condicionar l'atorgament de les autoritzacions al compliment de criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com a la gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic de la comunitat autònoma on es pretengui domiciliar l'autorització.

La justificació d'aquesta modificació, tal com s'indica en el preàmbul del Reial decret llei 5/2023, són les resolucions judicials recaigudes en diferents instàncies, com la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea de 8 de juny de 2023, en l'assumpte C-50/21, que planteja que la limitació del nombre de llicències constitueix una restricció a l'exercici de la llibertat d'establiment, i conclou que els objectius de bona



gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic d'una conurbació, així com de protecció del medi ambient, poden constituir raons imperioses d'interès general que justifiquin aquesta mesura.

Aquest Decret suposa el desplegament reglamentari de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, en matèria de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor, desenvolupament que no s'ha duit a terme des de l'entrada en vigor de la Llei 4/2014, llevat d'algun aspecte concret i parcial motivat per circumstàncies sobrevingudes.

Cal tenir en compte, així mateix, l'aprovació recent de la Llei 9/2025, de 3 de desembre, de mobilitat sostenible, norma estatal de caràcter bàsic per a les comunitats autònomes.

Es tracta d'una regulació respectuosa amb les competències de les distintes administracions competents en la matèria i que integra ambdós tipus de transport públic de viatgers en vehicles de turisme, el de taxi i el d'arrendament de vehicles amb conductor, els quals presten un servei semblant però cada un d'ells amb les seves característiques diferenciades, atenent especialment a la consideració del taxi com a servei d'interès públic, tal com ho determina l'article 151 del Reial decret llei 5/2023, de 28 de juny, pel qual s'adopten i prorroguen determinades mesures de resposta a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra d'Ucraïna, de suport a la reconstrucció de l'illa de La Palma i a altres situacions de vulnerabilitat; de transposició de directives de la Unió Europea en matèria de modificacions estructurals de societats mercantils i conciliació de la vida familiar i la vida professional dels progenitors i dels cuidadors; i d'execució i compliment del dret de la Unió Europea.

II

En el títol I es contenen les disposicions comunes a ambdós tipus de serveis de transport.

En virtut de la disposició transitòria primera de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places a les Illes Balears, i de la pròrroga efectuada pel Decret llei 2/2025, de 21 de febrer, de suspensió d'autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor i de llicències d'autotaxi, l'atorgament de les llicències i autoritzacions ordinàries de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor es troba suspesa fins a l'aprovació del decret del Govern de les Illes Balears pel qual s'han d'establir, per imperatiu de l'article 99.5 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, els criteris objectius que condicionen l'atorgament, basats en criteris mediambientals sobre la millora de la qualitat de l'aire i la reducció d'emissions de CO₂, així com la gestió del transport, del trànsit i de l'espai públic, i com a màxim fins al 22 de febrer de 2026.

L'establiment d'aquests criteris és especialment necessari a les nostres Illes, atesa la fragilitat i limitació del territori insular i l'afluència cada vegada major de persones visitants en la temporada turística, amb la problemàtica mediambiental i de congestió del trànsit i de l'espai públic consegüent.

Les Illes Balears, amb l'escassa superfície que tenen, disposen de tretze espais naturals protegits i amb la declaració de Menorca com a reserva de la biosfera. Així mateix, a les nostres illes hi ha una problemàtica cada vegada més acusada de congestió del trànsit i de saturació de vehicles en les vies públiques, especialment durant la temporada turística, la qual cosa afecta directament la seguretat viària, el medi ambient i la qualitat de vida de les persones residents i també de les persones que ens visiten.

Amb la finalitat de pal·liar aquesta problemàtica, s'han establert limitacions d'entrada de vehicles a les illes d'Eivissa i Formentera mitjançant la Llei 7/2019, de 8 de febrer, per a la sostenibilitat mediambiental i econòmica de l'illa de Formentera; i la Llei 5/2024, d'11 de novembre, de control de l'afluència de vehicles a l'illa d'Eivissa per a la sostenibilitat turística. En el cas de Menorca, es preveuen limitacions a l'entrada de vehicles en la Llei 3/2023, de 17 de febrer, de Menorca Reserva de Biosfera, i a Mallorca s'està tramitant la proposició de llei de regulació de l'afluència de vehicles, una vegada efectuada la consulta pública.

L'atorgament de llicències i autoritzacions de taxi i de VTC, si bé és necessari per atendre la mobilitat de la població resident i visitant, afecta igualment la qualitat de l'aire, la congestió viària i l'espai públic. Durant l'any 2023, davant la possibilitat de modificacions legislatives derivades de pronunciaments judicials, es varen presentar a les Illes Balears més de 10.000 sol·licituds d'autoritzacions VTC, davant les 2.529 autoritzacions de taxi i 739 de VTC existents, la qual cosa resulta desproporcionadament i mediambientalment insostenible totalment.

A la vista d'aquesta situació i d'acord amb el mandat del legislador efectuat en la disposició transitòria primera de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, així com en virtut dels apartats 3 i 4 de l'article 53 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, (aplicables a l'atorgament de les llicències de taxi), de l'apartat 3 de l'article 74 bis de la mateixa Llei i de l'article 99.5 de la Llei estatal 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres (aplicables a l'atorgament de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor), en aquest Decret es determina que els òrgans competents no podran atorgar llicències ni autoritzacions en els casos prevists, i han d'aplicar criteris objectius de qualitat de l'aire i de congestió del trànsit en els àmbits territorials respectius.

Així, de forma anàloga al que estableix l'apartat 5 de l'article 99 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, es disposa que no es poden atorgar noves llicències ni autoritzacions quan se superi el valor límit anual de NO₂ o PM_{2,5} o el valor objectiu o





valor objectiu a llarg termini d'O₃ regulats en la normativa de millora de la qualitat de l'aire, en alguna zona de l'àmbit territorial respectiu, de conformitat amb l'últim informe publicat per la conselleria competent en matèria de qualitat de l'aire, si bé aquest criteri no s'ha d'aplicar quan el vehicle sigui elèctric de zero emissions de bateria (BEV), de cèl·lula de combustible (FCEV) o de combustió d'hidrogen (HICEV); i, en aquest cas, l'autorització únicament habilita per efectuar serveis de taxi i d'arrendament amb conductor si el vehicle adscrit s'inclou en alguna d'aquestes categories.

Tampoc no es poden atorgar noves llicències ni autoritzacions quan se superi el nivell de congestió viària en les vies públiques que transcorrin dins el seu àmbit territorial, si bé excepcionalment, tot i que se superi el nivell de congestió viària, es podran atorgar noves autoritzacions temporals quan així ho aconsellin les necessitats de les persones usuàries potencials i amb un informe justificatiu previ.

III

El títol II regula els serveis de taxi de caràcter urbà i interurbà, i efectua el desplegament reglamentari de la Llei 4/2014, de 20 de juny, especialment d'aquells preceptes que es remeten a la regulació mitjançant un decret del Govern de les Illes Balears, i atenent a la consideració del taxi com a servei d'interès públic.

Atès que les autoritzacions interurbanes requereixen llicència urbana prèvia, es determina que els ajuntaments han de comunicar telemàticament als consells insulars les incidències relatives a les seves llicències, i han de disposar d'un registre de les llicències concedides, que ha de ser públic.

Es regula el procediment per a l'atorgament de les llicències mitjançant convocatòria pública.

A més a més, vist que els ajuntaments són les primeres administracions que atorguen les llicències de taxi, sobre les quals s'han de concedir les autoritzacions interurbanes si s'escau, s'estableixen els requisits mínims per atorgar les llicències, si bé els ajuntaments en podran exigir d'altres específics mitjançant les seves ordenances.

Es regula la transmissió de les llicències, atès que l'article 54 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, remet al desplegament reglamentari pel que fa a l'exigència d'autorització prèvia i al compliment de les condicions de la transmissió.

Igualment es desenvolupa i s'inclou en un sol precepte l'extinció de les llicències, que també precisa de desplegament reglamentari, de conformitat amb l'article 55 de la Llei 4/2014, de 20 de juny.

L'article 57 de la Llei 4/2014 referida remet a la regulació reglamentària pel que fa a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort, antiguitat màxima, prestacions mediambientals, imatge corporativa i, si escau, accessibilitat dels vehicles. En la seva virtut, es regulen les característiques mínimes que han de complir els vehicles per poder garantir una conducció correcta i una prestació del servei adequada, i es destaca que s'estableix una longitud mínima dels vehicles de 4,60 metres, llevat dels que utilitzin com a font d'energia l'electricitat, l'hidrogen, els biocarburants, els combustibles sintètics i parafínic, el gas natural o qualsevol altre que sigui una alternativa als combustibles fòssils clàssics, en els quals la longitud mínima ha de ser de 4,35 metres, de forma anàloga a la longitud exigida per als vehicles VTC.

A més a més, s'exigeix una classificació ambiental de zero emissions o ECO, si bé s'estableix una excepció per als vehicles de més de cinc places i adaptats, que, en qualsevol cas, han de complir la normativa europea d'emissions. Aquesta excepció té la finalitat d'assegurar que es disposi de vehicles adaptats suficients, que tenen un cost d'adquisició més elevat que els models convencionals però són essencials per garantir la mobilitat i l'accessibilitat universal de la població amb mobilitat reduïda.

Així mateix, es determina que per obtenir les llicències els vehicles no poden superar l'antiguitat de dos anys des de la matriculació —si bé per les mateixes raons exposades en el paràgraf anterior, l'antiguitat màxima és de quatre anys per als vehicles de més de cinc places i adaptats—, i que no podran continuar prestant serveis quan l'antiguitat sigui superior als deu anys, amb l'excepció dels vehicles adaptats, que no poden superar l'antiguitat de dotze anys.

Aquests requisits tenen el caràcter de mínims, i els ajuntaments i consells en poden establir altres d'addicionals.

En el cas de la substitució del vehicle, es fa ús de la possibilitat que estableix l'article 57.2 de la Llei 4/2014, i s'estableix que quan se substitueix un vehicle ha de reemplaçar-se per un altre vehicle amb classificació ambiental de zero emissions o ECO, llevat dels vehicles de més de cinc places i adaptats, que han de complir la normativa europea en matèria d'emissions, sense que en cap cas la classificació ambiental del nou vehicle pugui ser inferior a la del vehicle substituït. Aquest supòsit no s'aplica quan se substitueixi un vehicle per a casos d'accident o avaries.

Així mateix, es regula la substitució temporal dels vehicles per avaria o accident, atès que l'article 58 de la Llei 4/2014 remet a la regulació reglamentària pel que fa al compliment de les condicions de la substitució temporal.



En el capítol IV es regulen les persones conductores, que segons l'article 56 de la referida Llei 4/2014 han de complir els requisits i les condicions que exigeixen la norma de desplegament de la Llei i els reglaments municipals.

Atesa la consideració del taxi com a servei d'interès públic, i en compliment de l'article 111.1.b) de la Llei 4/2014, es disposa que les persones que obtenguin llicències de taxi han d'iniciar l'activitat en el termini màxim de seixanta dies naturals, comptats des de la data de notificació de la concessió d'aquestes, llevat de causa major, i que, una vegada iniciada l'activitat, les persones titulars de llicències i autoritzacions no poden deixar de prestar serveis durant períodes superiors a trenta dies consecutius o seixanta dies no consecutius durant un període de dotze mesos consecutius, llevat de causa justificada autoritzada expressament per l'ajuntament competent.

Els serveis de taxi s'han de contractar per tota la capacitat del vehicle, si bé els òrgans concedents de les llicències i autoritzacions poden autoritzar la contractació dels serveis per plaça, fent ús de la possibilitat del Govern de les Illes Balears de preveure aquest tipus de contractació mitjançant un decret, en virtut de l'article 49.d) de la Llei 4/2014, de 20 de juny.

Pel que fa a les tarifes obligatòries, aquesta disposició reglamentària remet al recent Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears, o normativa que la substitueixi. En virtut de la potestat tarifària de l'administració en els serveis de taxi, l'article 35.3 estableix la possibilitat d'establir tarifes fixes, seguint els procediments que determina el Decret 20/2025, de 23 de maig. Així, per atorgar major claredat al sistema i major confiança als usuaris de taxi es poden establir tarifes fixes en serveis amb origen i destinació a llocs de gran generació de serveis, com ara aeroports, instal·lacions esportives o recreatives i d'altres.

L'article 50.2 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, possibilita que el Govern de les Illes Balears prevegi, mitjançant un decret, que els serveis es puguin fer a preu tancat. Fent ús d'aquesta possibilitat legal, es disposa que els serveis contractats prèviament poden fer-se a preu tancat.

En aquest títol també s'inclouen les obligacions de les persones conductores del taxi, així com els drets i obligacions de les persones usuàries. Tot això sens perjudici de l'aplicació de la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, així com també del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries; normativa que, com no pot ser d'altra manera, resulta també aplicable als serveis d'arrendament de vehicles amb conductor.

D'acord amb l'article 73.3 de la Llei 4/2014, es preveu que els consells insulars puguin implantar aplicacions tecnològiques per gestionar els serveis, que seran d'ús obligatori, sens perjudici que es puguin utilitzar altres tecnologies de forma simultània, i es determinen les condicions que s'hauran de complir durant la prestació dels serveis, si bé els consells insulars poden desenvolupar i ampliar aquestes condicions en els àmbits territorials respectius.

Atesa la voluntat que els ajuntaments col·laborin en la prestació dels serveis de taxi amb la finalitat d'aconseguir un servei millor i més eficient, especialment en temporada alta, i atesa l'experiència adquirida, es desenvolupa la regulació per a la constitució de règims especials de recollida de viatgers i d'àrees territorials de prestació conjunta.

IV

En el títol III es regulen els serveis d'arrendament de vehicles amb conductor, la qual cosa suposa el desplegament reglamentari de la secció 4a del capítol V del títol I de la Llei 4/2014, de 20 de juny.

D'acord amb allò que disposa l'article 74.bis.2 de la Llei, per obtenir l'autorització ordinària interurbana s'ha de disposar de l'autorització urbana, si bé les autoritzacions domiciliades a la nostra comunitat autònoma anteriors a l'entrada en vigor del Decret llei 2/2023, de 6 de març, habiliten per prestar serveis urbans i interurbans. Pel que fa a les autoritzacions interurbanes temporals, només requeriran l'autorització prèvia urbana si així ho disposa la normativa específica.

De la mateixa manera que es fa amb les llicències de taxi, els municipis han de disposar d'un registre, que serà públic, de les autoritzacions de VTC concedides en el qual s'hauran d'anotar les incidències, i els ajuntaments han de comunicar telemàticament als consells insulars respectius la pèrdua o retirada de les autoritzacions, així com qualsevol altra circumstància que les afecti.

Pel que fa al procediment i als requisits per obtenir les autoritzacions, són semblants als dels taxis i responen a la finalitat que es pugui prestar un servei de qualitat i respectuós amb el medi ambient.

Com no pot ser d'altra manera, i a diferència dels taxis, la contractació dels serveis de VTC ha de ser prèvia a la prestació del servei.

Dins les condicions de prestació dels serveis, es recull la prohibició dels vehicles d'arrendament amb conductor de circular per les vies públiques per cercar persones usuàries ni propiciar la captació de persones viatgeres que no hagin contractat prèviament el servei, i es concreten les situacions en les quals es considera lícita la circulació dels vehicles VTC, per tal d'aclarir el contingut i l'abast de la prohibició de circular per les vies públiques.



A més, es disposa que els serveis hauran d'haver estat comunicats telemàticament amb caràcter previ a l'inici d'aquests, quan de conformitat amb la normativa hi hagi aquesta obligació i amb el contingut que es determini en la normativa esmentada.

D'acord amb l'apartat 3 de l'article 74 ter de la Llei 4/2014, els preus no estan subjectes a tarifes, però per tal que no es produeixin abusos en circumstàncies especials d'alta demanda de serveis, es disposa que el preu no pugui superar el 75 % sobre el preu habitual. Per poder efectuar de forma adequada el control d'aquest increment, es disposa que les empreses o les persones intermediàries han de tenir a disposició del públic la informació dels preus que apliquen a les persones usuàries mitjançant la publicació dels preus a la seva pàgina web.

V

Aquesta disposició reglamentària consta de cinc disposicions addicionals, relatives a les competències a l'illa de Mallorca; a l'aplicació de tecnologia de posicionament per satèl·lit a l'illa de Mallorca; a la modificació del punt 1.1, sobre el règim tarifari de l'illa de Mallorca, de l'annex 3 del Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes de servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears; a la modificació dels articles 2, 8 i 9 de l'Ordre del conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori de 19 de gener de 2012 sobre el règim de tarifes màximes obligatòries del serveis interurbans de transport públic discrecional de viatgers en vehicles de turisme (VT) que es desenvolupen íntegrament en el territori de l'illa de Mallorca, i a la modificació del Decret 58/2016, de 16 de setembre, pel qual es regula el distintiu d'identificació dels vehicles dedicats a l'activitat de lloguer amb conductor en la comunitat autònoma de les Illes Balears.

També consta de quatre disposicions transitòries, relatives als canvis de domicili de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor domiciliades a la comunitat autònoma de les Illes Balears i que hagin prestat serveis en aquesta comunitat autònoma abans de l'entrada en vigor de la Llei 1/2024, de 16 de febrer; a la tramitació de noves llicències i autoritzacions afectades per la suspensió, al termini per adaptar-se a les exigències de pintura i distintius dels vehicles establerts en l'article 20 del Decret i, finalment, a la vigència i obligació de les ordenances municipals d'adaptar-se a les previsions del Decret.

Finalment, aquest Decret també consta d'una disposició derogatòria única genèrica, ja que no es deroga cap norma de forma expressa, i d'una disposició final única relativa a l'entrada en vigor del Decret.

VI

El Govern de les Illes Balears és competent per aprovar aquest Decret. L'article 30.5 de l'Estatut d'autonomia atorga a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria de transports terrestres, en concordança amb l'article 148.1.5.a) de la Constitució espanyola, que estableix que són competència de les comunitats autònomes els ferrocarrils i les carreteres l'itinerari dels quals transcorri íntegrament dins el territori de la comunitat autònoma i, de la mateixa manera, el transport fet per aquests mitjans o per cable.

D'altra banda, l'article 30.3 de l'Estatut d'autonomia atorga a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva en matèria d'ordenació del territori.

La suma d'ambdues competències atorga la capacitat de regular la mobilitat de la població, entesa com l'anàlisi de les necessitats de desplaçament i la planificació de les ofertes que poden posar-se a l'abast de la ciutadania, i fa incidència a fomentar l'ús racional del transport públic minimitzant els costos socials i mediambientals, però adequant el servei a la demanda real.

De conformitat amb l'article 5 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, correspon al Govern de les Illes Balears planificar i ordenar els transports terrestres, així com elaborar la normativa d'execució i desplegament de les normes estatals d'acord amb la Llei orgànica 5/1987, de 30 de juliol, de delegació de facultats de l'Estat en les comunitats autònomes en relació amb els transports per carretera i per cable.

En exercici d'aquestes competències, aquest Decret desenvolupa la regulació dels serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor a les Illes Balears continguda en la Llei 4/2014, de 20 de juny, que inclou l'àmbit urbà i interurbà, i estableix una regulació integrada, harmonitzada i amb uns criteris homogenis d'ambdós tipus de transport, dins l'àmbit de la nostra comunitat autònoma, respectant alhora les competències dels ajuntaments i dels consells insulars en els àmbits insulars respectius.

VII

Aquest Decret s'adequa als principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, eficiència, qualitat i simplificació, de conformitat amb l'article 49 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, i l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Així com també al principi de necessitat i eficàcia, ja que respon a l'interès general per millorar la gestió del servei públic d'autotaxi i el servei de l'arrendament de vehicles amb conductor, fet que tindrà una incidència positiva en la congestió viària a les Illes, en el medi ambient i, per descomptat, en la qualitat de vida de les persones residents i de les persones que ens visiten.





En virtut del principi de proporcionalitat, aquesta disposició reglamentària conté la regulació imprescindible per atendre la necessitat que s'ha de cobrir, tenint en compte que l'objectiu és regular els serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor d'acord amb el mandat del marc normatiu aplicable i amb respecte a les competències de totes les administracions implicades. A més, s'ha seguit el procediment general per tramitar una disposició reglamentària previst a la Llei 1/2019, de 31 de gener.

El principi de seguretat jurídica es respecta perquè la norma és coherent amb l'ordenament jurídic europeu, nacional i autonòmic. Aquesta disposició ha incorporat els canvis normatius dels darrers anys en la matèria, així com els derivats de l'aprovació de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), així com el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD).

En virtut del principi de transparència, el projecte s'ha sotmès a la consulta pública prèvia de participació de la ciutadania en l'elaboració de la norma i als tràmits d'audiència i informació pública corresponents, que preveuen els articles 55 i 58 de la Llei 1/2019, la qual cosa ha possibilitat la participació ciutadana i l'accés al procés d'elaboració normativa.

En aplicació del principi d'eficiència, aquest Decret estableix uns criteris comuns per a totes les administracions que atorguen les llicències i les autoritzacions, en consonància amb les previsions de l'article 99 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, i la jurisprudència recent en aquesta matèria, entre la qual s'ha de destacar la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea de 8 de juny de 2023.

VIII

Hem de tenir en compte que, d'acord amb la Llei 39/2015, cal una norma reglamentària que desplegui les previsions de l'article 14.3 per ampliar els subjectes, dins l'àmbit de les persones físiques, obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions.

Així, aquest Decret preveu, com a obligació, que per obtenir les llicències i les autoritzacions cal disposar de signatura electrònica. Respecte de l'obligatorietat de les tramitacions per mitjans electrònics en els procediments en matèria de, cal tenir en consideració l'article 56 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, que preveu que els subjectes obligats a relacionar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics, han de fer-ho únicament per aquests mitjans.

El Consell Balear de Transports Terrestres, reunit en la sessió del 29 de setembre de 2025, ha emès un informe sobre aquest Projecte de decret.

Per tot això, a proposta del conseller d'Habitatge, Territori i Mobilitat, d'acord amb el Consell Consultiu, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de 20 de febrer de 2026,

DECRET

TÍTOL I

DISPOSICIONS COMUNES

Article 1

Objecte

Aquest Decret té per objecte la regulació dels serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor que transcorren íntegrament en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 2

Tipus de serveis i règim jurídic

1. Els serveis urbans són aquells que es presten íntegrament en un únic terme municipal. Els serveis que es presten íntegrament en una àrea territorial de prestació conjunta també tenen la consideració de serveis urbans, tal com disposa l'article 71 bis de la Llei 4/2014.
2. Els serveis interurbans són aquells que s'efectuen entre dos o més termes municipals, sempre que no formin part de la mateixa àrea territorial de prestació conjunta.
3. Els serveis urbans es regulen per la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, per aquest Decret i altres disposicions autonòmiques, i pels reglaments i ordenances municipals respectius.
4. Els serveis interurbans es regulen per la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, per aquest Decret i altres disposicions autonòmiques, pels reglaments dels consells insulars i, de forma supletòria, per la normativa estatal.

**Article 3****Llicències i autoritzacions**

1. Com a regla general, per a la prestació dels serveis urbans i interurbans de transport públic de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor és requisit necessari haver obtingut la llicència o l'autorització prèvia expedida per l'òrgan competent.
2. Els serveis urbans s'han de prestar amb vehicles adscrits a les llicències i autoritzacions municipals atorgades pels ajuntaments o, si escau, pels òrgans rectors o gestors de les àrees territorials de prestació conjunta.
3. Els serveis interurbans s'han de prestar amb vehicles adscrits a les autoritzacions interurbanes atorgades pels consells insulars, i s'han de fer íntegrament en el territori de l'illa on es trobi domiciliada l'autorització pertinent.

Article 4**Criteris objectius de denegació de llicències i d'autoritzacions**

Els òrgans competents no poden atorgar noves llicències ni autoritzacions en els casos següents:

a) Quan se superi el valor límit anual de NO₂ o PM_{2,5}, o el valor objectiu o valor objectiu a llarg termini de l'O₃ regulats en la normativa de la qualitat de l'aire, en alguna zona de l'àmbit territorial respectiu, de conformitat amb l'últim informe publicat per la conselleria competent en matèria de qualitat de l'aire.

Aquest criteri no s'ha d'aplicar quan el vehicle sigui elèctric de zero emissions de bateria (BEV), de cèl·lula de combustible (FCEV) o de combustió d'hidrogen (HICEV), i, en aquest cas, l'autorització únicament habilita per efectuar serveis de taxi i d'arrendament amb conductor si el vehicle adscrit a aquesta està inclòs en alguna d'aquestes categories.

b) Quan se superi el nivell de congestió viària en les vies públiques que transcorrin dins el seu àmbit territorial.

A aquest efecte, s'han de determinar els valors de congestió com la relació percentual entre la velocitat mesurada en les condicions de trànsit reals, entre les 7.00 h i les 21.00 h, respecte a l'establerta legalment en els eixos principals de l'àmbit territorial analitzat.

El nivell de congestió de l'àmbit territorial analitzat s'ha de determinar com el valor mitjà, en temporada alta i en temporada baixa, dels valors de congestió del 25 % de les vies o trams més congestionats. Es considera un nivell de congestió elevat i, conseqüentment, es denega l'autorització, quan aquest valor indicat sigui inferior al 50 %, ja sigui en temporada alta o en temporada baixa.

Excepcionalment, tot i que se superi el nivell de congestió viària, es poden atorgar noves autoritzacions temporals quan així ho aconsellin les necessitats de les persones usuàries potencials, amb l'informe previ justificatiu de l'òrgan competent.

**TÍTOL II
SERVEIS DE TAXI****Capítol I
Disposicions generals****Article 5****Principis rectors del servei****1. El servei de taxi se sotmet als principis següents:**

- a) La intervenció administrativa fonamentada en la garantia necessària de l'interès públic per a la consecució d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei.
- c) La universalitat, accessibilitat, continuïtat del servei i el respecte dels drets de les persones usuàries.
- d) La modernització del sector adaptant-se als avenços tècnics, en particular aquells que redueixin l'impacte mediambiental.

2. El servei de taxi té la condició de servei d'interès públic i, com a tal, resulta part integrant dels serveis de mobilitat pública. En conseqüència, les normes i els instruments de planificació i execució de polítiques públiques de mobilitat adoptats per les diferents autoritats competents de les Illes Balears han de garantir i resultar coherents amb aquesta condició, com a mitjà per assegurar un servei de qualitat suficient i homogeneïtat per a tota la ciutadania.





3. En virtut d'aquesta condició de servei d'interès públic del taxi, els ajuntaments i els gestors han d'establir condicions en la prestació del servei per garantir que el servei públic cobreix totes les zones i franges horàries. Així, amb aquest objectiu, s'han de regular els torns de les aturades, la circulació dels vehicles en les vies públiques i la normativa d'explotació de les llicències d'autotaxi en relació amb els dies de descans, les vacances i els torns de guàrdia, així com qualsevol altre aspecte de caràcter anàleg relatiu a les condicions de prestació dels serveis, i particularment a la qualitat i l'adaptació a la demanda dels usuaris.

4. Els òrgans competents, mitjançant plans periòdics, han de vetlar perquè el col·lectiu de persones amb discapacitat pugui accedir de forma suficient i adequada al servei de taxi.

Article 6

Competències

1. Correspon als ajuntaments exercir les competències administratives en relació amb el servei urbà en els seus municipis i, en particular, fixar la normativa, determinar el nombre de llicències d'autotaxi, atorgar i revocar llicències, definir el marc tarifari, acreditar l'aptitud de les persones conductores mitjançant el procediment establert, i també, si escau, les incompatibilitats d'aquestes, i exercir les tasques d'inspecció i sanció.

Els ajuntaments han de regular els aspectes del servei següents:

- a) El procediment per atorgar, modificar i extingir les llicències i les condicions per prestar el servei d'autotaxi.
- b) Les condicions d'estacionament, els torns de les aturades i la circulació dels vehicles en les vies públiques.
- c) La normativa relativa a l'explotació de les llicències d'autotaxi en relació amb els dies de descans, les vacances, els torns de guàrdia, les excedències i les activitats auxiliars i complementàries del taxi.
- d) Les condicions exigibles als vehicles relatives a la cilindrada, la carrosseria, les finestretes, la pintura, els distintius i la categoria dels vehicles, i també a la imatge corporativa.
- e) Les normes bàsiques d'indumentària i equipament de les persones conductores.
- f) Les condicions específiques per les quals es pot negar la prestació d'un servei.
- g) La formació específica de les persones conductores en relació amb les pautes d'atenció a les persones amb discapacitat.
- h) Exercir les tasques d'inspecció i sanció dels serveis urbans.
- i) Qualsevol altre de caràcter anàleg als anteriors relatiu a les condicions de prestació dels serveis d'autotaxi i, particularment, a la qualitat i l'adaptació a la demanda de les persones usuàries.

2. Correspon als consells insulars atorgar i revocar les autoritzacions interurbanes de taxi domiciliades en el seu territori, constituir els règims especials de recollida de viatgers, quantificar i actualitzar les tarifes dels serveis interurbans, exercir les tasques d'inspecció i sanció dels serveis interurbans, i qualsevol altra competència que els atribueixi aquest Decret i la resta de la normativa d'aplicació.

3. Correspon al Govern de les Illes Balears constituir i regular les àrees territorials de prestació conjunta, i qualsevol altra competència que li atribueixi aquest Decret i la resta de la normativa d'aplicació.

Capítol II

Llicències i autoritzacions

Secció 1a

Títols habilitants

Article 7

Llicències i autoritzacions prèvies

1. Per a la prestació dels serveis urbans és necessari obtenir la llicència municipal expedida per l'ajuntament del municipi on estigui domiciliat el vehicle o, si s'escau, per l'òrgan rector o gestor de l'àrea territorial de prestació conjunta.

2. Per a la prestació dels serveis interurbans és necessari obtenir l'autorització expedida pel consell insular del municipi on estigui domiciliat el vehicle i haver obtingut de forma prèvia la llicència municipal.

3. La pèrdua o la retirada de la llicència municipal dona lloc a la cancel·lació automàtica de l'autorització interurbana, llevat que l'autoritat competent decideixi expressament mantenir-la per raons d'interès públic.

4. Els ajuntaments han de comunicar telemàticament als consells insulars la pèrdua o la retirada de les llicències municipals, així com qualsevol altra circumstància que afecti les llicències, en el moment en què es produeixin, per tal que facin la tramitació oportuna en relació



amb les autoritzacions interurbanes obtingudes en virtut d'aquestes.

5. Els municipis han de disposar d'un registre de les llicències concedides, en el qual s'han d'anotar les incidències relatives a la titularitat dels vehicles afectes a aquestes, les infraccions comeses i les sancions imposades, i totes les dades que resultin pertinents per al control adequat.

El coneixement de les dades que figurin en el registre ha de ser públic en els termes i condicions establertes en la Constitució espanyola i en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i ha de complir les disposicions legislatives sobre protecció de dades de caràcter personal previstes en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril; la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa aplicable.

Article 8

Llicències i autoritzacions ordinàries i temporals

1. Les llicències i autoritzacions de taxi poden ser ordinàries i temporals.
2. Les llicències i autoritzacions ordinàries són aquelles que s'atorguen sense un termini de durada predeterminat. Per obtenir una autorització interurbana ordinària s'ha d'haver obtingut prèviament la llicència municipal ordinària.
3. Les llicències municipals temporals són les que s'atorguen per a una durada determinada dins l'àmbit territorial dels ajuntaments respectius quan així ho aconsellin les necessitats de les persones usuàries i les usuàries potencials. Aquestes llicències s'han d'atorgar per al període determinat com a temporada alta per l'ajuntament respectiu i poden tenir la vigència màxima de quatre anys, de conformitat amb l'article 53.4 de la Llei 4/2014, de 20 de juny.
4. Les autoritzacions interurbanes temporals que s'atorguen en virtut d'una llicència municipal prèvia temporal han de tenir la mateixa durada que la de la llicència, i la validesa d'aquestes ha d'estar circumscrita a l'àmbit de l'illa de l'ajuntament atorgant o a l'àrea que dins d'aquesta s'estableixi.

Secció 2a

Llicències municipals de taxi

Article 9

Règim jurídic de les llicències

1. Els serveis urbans s'han de prestar amb els vehicles adscrits a les llicències municipals, llevat dels vehicles de substitució, autoritzats degudament, per als casos d'accidents o avaries.
2. Poden ser persones titulars de llicències d'autotaxi les persones físiques o jurídiques que reuneixen els requisits exigits per exercir aquesta activitat.
3. Cada llicència es refereix a un vehicle concret, identificat per la matrícula, sens perjudici d'altres dades que siguin exigibles.
4. Les llicències municipals estan limitades a un màxim de quatre autoritzacions per persona titular, sens perjudici de les que es puguin rebre per transmissió en virtut d'herència. Les persones titulars de quatre llicències han de tenir en tot moment, com a mínim, dos vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

Si en virtut d'adquisició per herència un mateix titular té cinc llicències o més haurà de tenir en tot moment, com a mínim, tres vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

5. Els ajuntaments han de garantir que almenys un 5 %, o fracció, de les llicències d'autotaxi ha de correspondre a vehicles adaptats, conforme a l'annex VII del Reial decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transport per a persones amb discapacitat.

Les persones titulars de les llicències han de sol·licitar voluntàriament que el seu taxi sigui adaptat, però si no es cobreix el percentatge esmentat, els ajuntaments han d'exigir a les darreres llicències que es concedeixin que el seu autotaxi sigui accessible.

Article 10

Procediment per atorgar les llicències

1. L'atorgament de noves llicències s'ha d'efectuar mitjançant una convocatòria pública per concurs de conformitat amb els procediments que estableix la normativa de règim local, i ha de garantir els principis de publicitat, transparència i lliure concurrència.



2. Les sol·licituds de llicències s'han de presentar en el municipi on es trobi residenciat el vehicle.
3. Per atorgar les llicències s'han de valorar de manera preferent criteris de millora del medi ambient i reducció d'emissions contaminants, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador assalariat i altres aspectes que es determinin en els reglaments i ordenances municipals respectius.
4. Les llicències de caràcter temporal s'han d'atorgar preferentment als titulars de llicències de caràcter ordinari.
5. Per obtenir les llicències les persones sol·licitants han d'aportar la documentació acreditativa del compliment dels requisits de l'article 11, llevat dels que ja constin en poder de l'Administració o que la persona sol·licitant hagi expressat el consentiment perquè els consulti o recapti l'Administració, i es presumeix que les persones interessades autoritzen aquesta consulta o obtenció quan no consti l'oposició expressa.

Article 11

Requisits per atorgar les llicències

1. Per obtenir les llicències municipals de taxi és necessari complir els requisits següents:

- a) Ser persona física o persona jurídica. En cap supòsit poden atorgar-se autoritzacions de manera conjunta a més d'una persona ni a comunitats de béns. Tampoc s'han d'atorgar autoritzacions a persones jurídiques sense ànim de lucre. Si es tracta de persones jurídiques, la realització de transport públic ha de formar part del seu objecte social de manera expressa.
- b) Tenir la nacionalitat espanyola o la d'algun altre Estat membre de la Unió Europea o, en cas contrari, disposar de les autoritzacions exigides per la legislació reguladora del règim general d'estrangeria per a la realització de l'activitat professional de transportista en nom propi.
- c) Figurar d'alta en l'activitat en l'impost d'activitats econòmiques o, en cas de no estar-hi obligat, en el Cens d'obligats tributaris.
- d) Figurar d'alta en el règim de la seguretat social que correspongui.
- e) Estar al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de les quotes i altres deutes amb la seguretat social. Es considera que es compleix aquest requisit quan els deutes estiguin ajornats, fraccionats o se n'hagi acordat la suspensió en ocasió de la impugnació de les liquidacions corresponents.
- f) Disposar dels vehicles als quals han de referir-se les llicències, que han de complir els requisits prevists en el capítol III del títol II d'aquest Decret i no superar l'antiguitat de dos anys comptadors des de la data de la matriculació, amb excepció dels vehicles de més de cinc places i dels vehicles adaptats, els quals no poden superar l'antiguitat de quatre anys.
- g) Tenir els permisos de circulació dels vehicles per als quals se sol·liciten les autoritzacions domiciliats en el municipi de l'autorització i a nom de la persona sol·licitant. El vehicle ha de tenir la classificació que pertorqui a la fitxa tècnica i ha de destinar-se al servei públic de taxi en el permís de circulació, de conformitat amb la normativa d'aplicació.
- h) Disposar del nombre de persones conductores que resulti pertinent conforme al que disposa l'article 28, les quals han de reunir les condicions que s'estableixen en aquest precepte.
- i) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin causar a les persones viatgeres en ocasió del transport.
- j) Disposar d'un domicili situat a l'illa del municipi de domiciliació del vehicle en el qual s'han de conservar, a disposició del Servei d'Inspecció, els documents relatius a la gestió i funcionament.
- k) Disposar d'adreça i signatura electrònica, així com d'equip informàtic. A l'efecte del compliment d'aquest requisit s'ha de comunicar l'adreça de correu electrònic del titular.
- l) No tenir pendent de pagament sancions pecuniàries imposades per resolucions fermes en via administrativa per infraccions a la legislació de transports.
- m) El pagament de la taxa corresponent.

2. Els municipis han de determinar la forma d'acreditació dels requisits en les ordenances corresponents, i també podran exigir que, juntament amb els requisits referits en l'apartat anterior, se'n compleixin d'altres específics.

Article 12

Transmissió de les llicències

1. Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi són transmissibles amb l'autorització prèvia de l'ajuntament. Les llicències temporals són intransmissibles.
2. La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es dugui a terme contravenint les disposicions d'aquest Decret o sense l'autorització de l'ajuntament és nul·la i comporta la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent.
3. La persona transmissor d'una llicència de taxi no pot sol·licitar una altra llicència fins transcorreguts dos anys des de la darrera transmissió.



4. El termini màxim per transmetre la llicència és de tres mesos en els supòsits següents:

- a) La jubilació o la declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat del cas d'incapacitat permanent total per exercir la professió i la llicència s'exploti mitjançant personal assalariat.
- b) El cessament d'activitats declarat per resolució judicial ferma.
- c) L'acord de dissolució de la persona jurídica titular de la llicència.

En cas de mort de la persona física titular de la llicència, aquest termini màxim és de sis mesos, prorrogable per sis mesos més, amb la sol·licitud prèvia justificada de la persona interessada.

Els terminis prevists en aquest apartat es computen des que s'hagi produït la circumstància motivadora de la transmissió.

5. Per fer efectiva la transmissió de la llicència, la persona adquirent ha d'acreditar:

- a) Complir els requisits necessaris per obtenir la llicència.
- b) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol infracció relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió.
- c) El pagament de la taxa corresponent.

6. Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa el vehicle afecte a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb aquesta.

7. No poden ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió, fins a l'aixecament de la mesura.

8. El titular i la persona adquirent han de fer conjuntament la sol·licitud de la transmissió. L'ajuntament disposa de tres mesos, prorrogables per causa justificada, per autoritzar o denegar la transmissió, i, en cas de no dictar-se una resolució expressa dins el termini establert o la pròrroga, s'ha d'entendre autoritzada la transmissió. Des del moment de la sol·licitud i fins que s'autoritzi la transmissió a favor de la persona adquirent, la llicència resta especialment afecta a la transmissió referida i no disponible per al titular, únicament en els casos indicats en l'apartat 4 d'aquest article 12.

9. En les transmissions *mortis causa*, quan cap de les persones hereves compleixi els requisits per ostentar la titularitat de la llicència, es pot autoritzar excepcionalment una persona hereva, sense aplicació de vehicle, perquè efectui la transmissió a una tercera persona. Aquesta transmissió s'ha d'efectuar en un termini màxim de tres mesos des d'haver obtingut l'autorització per efectuar la transmissió.

Article 13

Extinció de les llicències

1. Les llicències municipals d'autotaxi s'extingeixen per les causes següents:

- a) La renúncia de la persona titular, mitjançant un escrit dirigit a l'ajuntament concedent.
- b) La revocació de les llicències en els casos següents:
 - Usar un vehicle no adscrit a la llicència.
 - Deixar de prestar servei al públic, injustificadament, durant trenta dies consecutius o seixanta dies no consecutius durant un període de dotze mesos consecutius, sense comptar els períodes en què, per qualsevol causa, autoritzi expressament l'ajuntament.
 - No disposar de les assegurances en vigor que siguin obligatòries.
 - Dur a terme l'arrendament, la cessió o el traspàs no autoritzat de l'explotació de les llicències i dels vehicles que hi estan vinculats.
 - Haver estat objecte d'una sanció que comporti la revocació de la llicència per mitjà d'una resolució ferma.
 - Explotar la llicència d'autotaxi amb persones conductores que no compleixin els requisits que exigeix la normativa vigent, tret que el titular acreditat que no coneix ni podia conèixer aquest incompliment.
 - Incomplir els requisits que estableixen els articles 49 i 54 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.
 - Incomplir els requisits exigits per a l'atorgament o validesa.

c) La caducitat de les llicències en els supòsits prevists en l'apartat 4 de l'article 12, una vegada que hagi transcorregut el termini màxim per a la transmissió sense que aquesta s'hagi produït.





2. L'ajuntament atorgant pot revocar les llicències per motius d'interès públic quan no pugui aconseguir-se el nivell òptim de qualitat en la prestació del servei de taxi a conseqüència de l'excés de títols habilitants, de la disminució permanent de la demanda, de la falta de modernització tècnica de la flota de vehicles o de qualsevol altra causa d'interès públic acreditada degudament en l'expedient.

En aquests casos, l'ajuntament pot oferir, amb caràcter previ a la instrucció de l'expedient d'extinció que correspon, la possibilitat que les persones titulars interessades renunciïn a la llicència, amb l'abonament de la indemnització que correspongui d'acord amb el règim aplicable al rescat com a modalitat d'extinció del contracte administratiu de gestió de serveis públics, previst en la legislació de contractes del sector públic.

3. El procediment d'extinció de les llicències requereix la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de la persona interessada, s'ha de tramitar per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la tramitació prèvia d'un expedient informatiu en el qual s'ha de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i amb resolució prèvia motivada, l'òrgan encarregat de la incoació pot adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle en el dipòsit municipal, la prohibició de transmissió de la llicència o d'altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució que s'ha d'adoptar.

Secció 3a

Autoritzacions de taxi interurbanes

Article 14

Règim jurídic de les autoritzacions

1. Els serveis interurbans de taxi s'han de prestar amb els vehicles adscrits a les autoritzacions interurbanes, llevat dels vehicles de substitució, autoritzats degudament, per als casos d'accidents, avaries i similars.
2. Poden ser persones titulars de les autoritzacions interurbanes les persones físiques o jurídiques titulars de llicències municipals d'autotaxi que reuneixin els requisits exigits per exercir aquesta activitat.
3. Cada autorització es refereix a un vehicle concret, identificat per la matrícula, sens perjudici d'altres dades que siguin exigibles.

Article 15

Visat i comprovació de les autoritzacions

1. Les autoritzacions s'han de sotmetre al visat corresponent del consell insular concedent, que té per objecte comprovar el manteniment dels requisits determinants per a l'atorgament.
2. A banda del visat corresponent, l'òrgan competent pot comprovar en qualsevol moment el compliment adequat de les condicions exigides per obtenir i mantenir l'autorització per part de la persona titular.

Secció 4a

Autoritzacions de taxi d'àmbit insular

Article 16

Règim jurídic

Les autoritzacions de taxi d'àmbit insular s'han de regir per les disposicions que aprovin els consells insulars respectius, en les quals s'han d'establir el procediment d'autorització, els drets i les obligacions de la persona autoritzada, el termini de durada, la quantia de la taxa, els supòsits de revocació de l'autorització i la resta de condicions que es considerin adequades.

Capítol III

Vehicles

Article 17

Forma de disposició dels vehicles

Les persones titulars de les llicències i autoritzacions han de disposar dels vehicles en virtut d'un títol de propietat, usdefruit o arrendament financer o lísing.

Article 18**Nombre de places**

1. El nombre de places dels vehicles no pot ser superior a nou, inclosa la de la persona conductora.
2. Els vehicles adaptats per transportar persones usuàries amb mobilitat reduïda i en cadira de rodes no poden transportar més de set persones, inclosa la persona conductora.

En els serveis que es prestin amb vehicles adaptats, quan només es transportin persones sense mobilitat reduïda, s'hi podran transportar les persones viatgeres que indiqui la fitxa tècnica del vehicle sense poder ser superior a nou persones, inclosa la persona conductora.

3. La capacitat del vehicle ha de constar en el permís de circulació del vehicle conforme a la legislació en vigor en matèria de trànsit.

Article 19**Característiques dels vehicles**

1. Els vehicles han d'estar matriculats i habilitats per circular, així com trobar-se vigent la darrera inspecció tècnica periòdica que legalment els correspongui. El vehicle ha de tenir la classificació que pertogui a la fitxa tècnica i ha d'estar destinat al servei públic de taxi en el permís de circulació, de conformitat amb la normativa d'aplicació.

2. Els vehicles han de disposar de les prestacions tècniques idònies que garanteixin una conducció correcta i una prestació del servei adequada, amb els requisits mínims següents:

- a) Carrosseria tancada amb portes de fàcil accés i funcionament que faciliti la maniobra amb suavitat.
- b) Longitud mínima exterior, mesurada d'extrem a extrem del vehicle, igual o superior a 4,60 metres, llevat dels que utilitzin com a font d'energia l'electricitat, l'hidrogen, els biocarburants, els combustibles sintètics i parafínics, el gas natural o qualsevol altre que sigui una alternativa als combustibles fòssils clàssics, els quals han de tenir una longitud mínima exterior de 4,35 metres.
- c) Les característiques de l'habitacle interior del vehicle i dels seients han de proporcionar la seguretat i comoditat pròpies d'aquest tipus de servei.
- d) Finestres proveïdes de llunes inestellables en totes les portes i en la part posterior del vehicle, de manera que s'aconsegueixi la major visibilitat, lluminositat i ventilació possibles. Les situades a les portes han de resultar accionables a voluntat de la persona usuària.
- e) Enllumenat elèctric interior que permeti en hores nocturnes la visibilitat perfecta del quadre de comandaments, del taxímetre i de tots els elements de control del vehicle, i que proporcioni il·luminació suficient de l'habitacle per facilitar el canvi de moneda.
- f) Motor amb una potència igual o superior a 12 cavalls de vapor fiscals (CVF).
- g) Dotació d'extintor d'incendis.
- h) Classificació ambiental de zero emissions o ECO, excepte els vehicles de més de cinc places i els adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, que han de complir la normativa d'emissions Euro 6d.
- i) Maleter amb capacitat suficient per transportar equipatges.

Els vehicles han de mantenir en tot moment un estat de neteja, conservació i imatge exterior adequat a la prestació d'un servei públic de qualitat.

Els municipis i els consells insulars poden exigir, a més, altres característiques addicionals que estimin convenients.

3. Els vehicles han d'anar proveïts de taxímetre, de mòdul exterior lluminós, d'impressora per expedir de manera automàtica els rebuts i de talonari de rebuts dels serveis efectuats, i han de circular amb el dispositiu que connecti l'aplicació tecnològica si escau, d'acord amb el que preveu aquest Decret i la normativa vigent.

4. Mitjançant una ordre de la persona titular de la conselleria competent en matèria de mobilitat del Govern de les Illes Balears es poden revisar i actualitzar les prestacions tècniques i l'equipament exigibles als vehicles.

5. Els vehicles no poden continuar dedicats a l'activitat de taxi a partir d'una antiguitat superior a deu anys, comptats des de la primera matriculació, amb l'excepció dels vehicles adaptats, que no poden superar l'antiguitat de dotze anys.

Article 20**Pintura i distintius dels vehicles**

1. Tots els vehicles que prestin serveis de taxi en la comunitat autònoma de les Illes Balears han de ser de color blanc i han de portar de manera visible a l'exterior, a la part superior dreta de la zona posterior de la carrosseria i a les portes davanteres, el número de la llicència municipal en negre i l'escut de l'ajuntament que hagi atorgat la llicència municipal d'autotaxi. A l'interior, visible igualment, han de dur una



placa amb aquest número.

2. Els ajuntaments i els consells insulars, respectant l'expressat en el paràgraf anterior, poden exigir qualsevol altre distintiu que permeti identificar els vehicles que presten el servei de taxi, així com establir excepcions a les previsions de l'apartat 1 d'aquest article de forma motivada.

Article 21

Publicitat

Amb subjecció a la legislació vigent en matèria de trànsit i seguretat viària i a la normativa general de publicitat, les persones titulars de les llicències municipals d'autotaxi poden contractar i col·locar anuncis publicitaris tant a l'interior com a l'exterior del vehicle, d'acord amb les normes municipals que regulen la matèria, sempre que es conservi l'estètica d'aquest, no s'impedeixi la visibilitat ni es generi cap risc, i no s'atempti contra la imatge del sector.

No es poden col·locar anuncis que constitueixin publicitat il·lícita segons la Llei 34/1988, d'11 de novembre, general de publicitat, o norma que la substitueixi.

S'entén inclosa en la previsió anterior qualsevol forma de publicitat que contribueixi a generar violència o discriminació en qualsevol de les seves manifestacions sobre les persones menors d'edat, o fomenti estereotips de caràcter sexista, racista, estètic o de caràcter homofòbic o transfòbic o per raons de discapacitat.

Les associacions representatives del sector s'han de consultar sobre la forma i continguts de la publicitat.

Article 22

Taxímetre i mòdul lluminós

1. Els vehicles han d'anar proveïts d'aparell taxímetre d'un model aprovat degudament, instal·lat i verificat correctament, d'acord amb el que disposen el Reial decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desplega la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de metrologia, i l'Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, o la normativa que els substitueixi, llevat dels vehicles de substitució que hagin notificat aquest fet a l'Administració i l'autorització dels quals estigui domiciliada en municipis que tinguin menys de cent llicències d'autotaxi expedides i vigents.

El taxímetre ha d'estar situat sobre el quadre de comandament del vehicle, en el terç central, i ha d'il·luminar-se en entrar en funcionament, de manera que en tot moment resulti possible per al viatger la lectura de l'import del servei.

2. Tots els vehicles han de disposar d'un mòdul que indiqui, en l'interior i en l'exterior, tant la disponibilitat del vehicle com la tarifa.

El mòdul lluminós, que ha de situar-se en la part davantera del sostre del vehicle, ha de permetre visualitzar des de l'exterior la tarifa que s'aplica a cada moment, així com, si s'escau, la situació de disponible del vehicle.

3. El taxímetre i el mòdul lluminós han d'estar comprovats i precintats degudament per l'òrgan administratiu competent.

Article 23

Mampares de seguretat

1. La instal·lació de mampares de seguretat en els vehicles requereix l'autorització expressa de l'òrgan municipal competent, que ha de fixar-se en el vidre davanter del vehicle, i ha de tractar-se d'un tipus de mampara homologada. Només es permet la instal·lació de mampares homologades i han de tenir, en tot cas, dispositius per efectuar el pagament dels serveis des de l'interior del vehicle, i per a la comunicació entre les persones usuàries i el conductor.

2. Les mampares han de dur, en tot cas, dispositius per permetre el pagament de les tarifes des de l'interior del vehicle i per comunicar verbalment les persones usuàries amb la persona conductora, quan això sigui necessari segons el parer de les persones usuàries.

3. Quan s'autoritzi en un vehicle la instal·lació de mampara de seguretat, amb separació de l'espai de la persona conductora i el de les persones viatgeres, la capacitat ha de ser de quatre places com a mínim, comptant amb la del conductor, ampliable a cinc quan la persona conductora autoritzi la utilització del seient contigu al seu.

Article 24

Substitució dels vehicles

1. La persona titular de la llicència pot sol·licitar la substitució del vehicle adscrit a aquesta.



2. Només s'autoritza la substitució quan el vehicle substituït compleixi els requisits necessaris per obtenir l'autorització i no superi l'antiguitat exigida per atorgar la llicència.
3. La desvinculació del vehicle substituït respecte de la llicència i la referència d'aquesta al substituït han de ser simultànies i comporta, en tot cas, el desmuntatge i la retirada del taxímetre del vehicle substituït.
4. Quan se substitueixi un vehicle haurà de reemplaçar-se per un altre vehicle amb classificació ambiental de zero emissions o ECO, excepte els vehicles de més de cinc places i adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, que han de complir la normativa d'emissions Euro 6d. En cap cas la classificació ambiental del nou vehicle pot ser inferior a la del vehicle substituït. Aquest supòsit no s'aplica quan se substitueixi un vehicle per accident o avaria.

Article 25**Substitució temporal dels vehicles**

1. Quan, per avaria o accident, sigui necessari substituir temporalment el vehicle amb què es presta el servei del taxi, s'ha de notificar aquesta circumstància a l'Administració competent.
2. El titular pot continuar prestant servei durant el temps que duri la reparació, que en cap cas no pot ser superior a dos mesos, llevat que es justifiqui la necessitat d'un període superior per a la reparació del vehicle substituït.
3. S'ha d'utilitzar un vehicle de característiques similars a l'accidentat o avariats que compleixi la resta de requisits exigits per aquest reglament per poder prestar servei, o bé un vehicle arrendat de conformitat amb el que preveu l'apartat següent. En aquest últim cas, el vehicle arrendat pot ser més antic que el vehicle que està en reparació, però, en cap cas, pot tenir més de deu anys d'antiguitat, amb excepció dels vehicles adaptats, l'antiguitat dels quals no pot superar els dotze anys.
4. A l'efecte del que preveu l'apartat anterior, les empreses dedicades professionalment a l'arrendament de vehicles sense conductor podran disposar de vehicles perquè els puguin utilitzar les persones titulars de les llicències i autoritzacions com a vehicles de taxi durant el temps que duri la reparació dels vehicles accidentats o avariats. Aquestes empreses han de complir les condicions següents:
 - a) Els vehicles que s'arrendin per a aquest fi, malgrat no estar adscrits a cap llicència municipal d'autotaxi, han de complir els requisits exigits en aquest reglament i la normativa municipal d'aplicació i anar identificats externament, tant amb la llegenda «Taxi de substitució» a les portes laterals i posterior, com amb el número de llicència del vehicle avariats al qual substitueix.
 - b) Els vehicles de taxi de substitució s'han de sotmetre a les inspeccions ordinàries previstes conforme a les normes municipals, a l'efecte de la verificació de les característiques i elements mínims obligatoris.
5. Les persones titulars de les llicències han de comunicar a l'administració competent les dades referides a l'arrendament dels vehicles que facin amb especificació de les dades relatives a titular, número de llicència, matrícula del vehicle de substitució, data d'inici i, quan es conegui, de la fi de la substitució, juntament amb el contracte d'arrendament del vehicle i el document que justifiqui que el vehicle substituït està en reparació o s'ha declarat sinistre.
6. Les persones titulars de llicències, quan duguin a terme els serveis mitjançant els vehicles de substitució, han de portar a bord del vehicle, a més de tots els documents que haurien de dur si es tractés del seu vehicle, el contracte que acrediti la disposició d'aquest i les comunicacions previstes en l'apartat anterior.

Capítol IV
Persones conductores**Article 26****Permís municipal de taxista**

1. Només poden conduir els vehicles que prestin serveis de taxi persones que tinguin el permís municipal de taxista expedit pel municipi que va atorgar la llicència corresponent. Aquest permís s'ha de documentar mitjançant una targeta identificativa, que ha de portar-se sempre que s'estigui prestant servei en lloc visible.
2. Els permisos municipals de taxista s'han de renovar cada cinc anys i es poden prorrogar expressament pel mateix termini. El o la taxista ha de sol·licitar la renovació del permís municipal de taxista abans que acabi la vigència d'aquest.
3. Els ajuntaments han d'impulsar mesures destinades a fomentar la qualitat, l'estabilitat i la seguretat laboral en el sector del taxi, així com de promoció de la conciliació de la vida laboral i familiar. Així mateix, han de programar regularment cursos de formació continuada en les



matèries relacionades amb el sector.

4. L'ajuntament ha de resoldre la caducitat del permís municipal de taxista amb la tramitació prèvia de l'expedient contradictori corresponent, que es pot incoar d'ofici o arran de la denúncia d'una persona particular, en els supòsits següents:

- a) El transcurs del termini de vigència sense haver sol·licitat o superat la renovació del permís.
- b) La defunció, la jubilació total o la incapacitat laboral permanent del titular per exercir la professió.
- c) La caducitat o la privació definitiva del permís de conducció.
- d) La resolució ferma de revocació del permís municipal de taxista.

5. L'ajuntament ha de revocar el permís municipal de taxista en els supòsits següents:

- a) Incomplir o no respectar els drets de les persones usuàries.
- b) Haver estat objecte d'una sanció que impliqui la revocació del permís.
- c) Tenir el permís de conducció retirat definitivament, revocat, anul·lat o caducat.
- d) Cobrar quantitats diferents de les que resultin d'aplicar les tarifes vigents o quantitats per conceptes no tarifat de forma greu i reiterada.
- e) Haver estat objecte, per mitjà d'una resolució ferma, de dues sancions administratives molt greus o de tres de greus en un període de 24 mesos consecutius.

Ha de resoldre la revocació l'ajuntament, que ha d'haver tramitat prèviament l'expedient contradictori corresponent, que es pot incoar d'ofici o a instància de part.

La declaració de la revocació és totalment independent i no impedeix que es tramitin i s'imposin les mesures correctores i cautelars, com també les sancions, que corresponguin.

Article 27

Obtenció del permís municipal de taxista

Els requisits per obtenir el permís municipal de taxista són els següents:

- a) Disposar d'un permís de conducció suficient expedit amb almenys dos anys d'antiguitat.
- b) No tenir cap impediment físic o psíquic que impossibiliti o dificulti l'exercici normal de la professió de persona conductora de vehicle autotaxi o posi en perill la salut de les persones usuàries, ni ser persona consumidora habitual d'estupefaents o de begudes alcohòliques. Aquest requisit s'ha d'acreditar mitjançant el certificat mèdic corresponent.
- c) No exercir simultàniament altres treballs que afectin la seva capacitat física per a la conducció o que repercuteixin negativament sobre la seguretat viària.
- d) Tenir coneixements sobre el municipi i els seus voltants, la ubicació de les principals oficines públiques, centres oficials, hotels i llocs d'oci, així com, en el cas d'àrees territorials de prestació conjunta, de les localitats que la componen.
- e) Tenir coneixement del contingut d'aquest Decret i de les ordenances municipals reguladores dels serveis de transport públic en automòbils de turisme i les tarifes d'aplicació a aquests serveis.
- f) Tenir coneixement de català i castellà que permeti la comprensió de les indicacions de les persones usuàries i el maneig de dispositius digitals amb mapa de navegació.
- g) Tenir els requisits que resultin, si s'escau, exigibles de conformitat amb el que disposa la legislació de trànsit i seguretat viària.
- h) Tenir les condicions o coneixements que exigeixin els ajuntaments en les ordenances corresponents.

Article 28

Nombre de persones conductores

1. Les persones titulars de llicències d'autotaxi han de disposar d'un nombre de persones conductores almenys igual al de les llicències que tinguin en actiu, les quals han de complir els requisits següents:

- a) Ser persones titulars del permís municipal de taxista.
- b) Estar inscrites com a persones conductores i en situació d'alta en el règim de la seguretat social, d'acord amb la legislació laboral vigent.
- c) Els requisits que hagin establert els municipis en l'ordenança corresponent.

2. Les persones titulars de llicències d'autotaxi han de comunicar en el termini d'un mes a l'ajuntament corresponent les altes i baixes de persones conductores que es produeixin.





3. Durant la temporada alta prevista en l'apartat g) de l'article 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, els ajuntaments no poden limitar el nombre de persones conductores per llicència, a l'efecte de garantir la cobertura total del servei.

Capítol V

Règim de prestació del servei de taxi

Article 29

Exercici de l'activitat

1. Les persones que obtenguin llicències de taxi han d'iniciar l'activitat en el termini màxim de seixanta dies naturals, comptadors des de la data de notificació de la concessió d'aquestes.

En el cas de no poder iniciar l'exercici de l'activitat en el termini establert en el paràgraf anterior per causa de força major, l'ajuntament pot atorgar una pròrroga, amb sol·licitud prèvia justificada degudament de la persona titular, que ha de fer-se abans de vèncer aquest termini.

2. Una vegada iniciada l'activitat, les persones titulars de llicències i autoritzacions no poden deixar de prestar serveis durant períodes superiors a trenta dies consecutius o seixanta dies no consecutius durant un període de dotze mesos consecutius, llevat de causa justificada autoritzada expressament per l'ajuntament competent.

3. La titularitat de les llicències és compatible amb l'exercici de qualsevol altra feina o activitat comercial, mercantil o industrial, sempre que s'acrediti disposar del nombre de persones conductores exigint i amb les condicions que estableix aquest Decret i les ordenances municipals.

Article 30

Organització del servei

1. Els ajuntaments han d'organitzar i regular els serveis d'autotaxi en els seus municipis, i han de garantir que cobreixen adequadament totes les zones i franges horàries, així com l'accés adequat al servei de les persones amb discapacitat.

2. Els taxis adaptats han de prestar servei de manera prioritària a les persones amb discapacitat, però, en cas d'estar lliures d'aquests serveis, han d'estar en igualtat amb els altres taxis no adaptats per donar servei a qualsevol ciutadà sense discapacitat.

No es pot negar l'accés als vehicles als cans d'assistència que utilitzin les persones amb discapacitat ni es pot limitar el transport de les cadires de rodes o de similars de les persones amb mobilitat reduïda.

3. Durant la temporada alta que estableix l'apartat g) de l'article 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, els ajuntaments no poden limitar el nombre de llicències d'autotaxi en servei ni el nombre màxim diari d'hores en què els vehicles adscrits a una llicència d'autotaxi poden prestar serveis. En qualsevol cas, els ajuntaments han de vetlar perquè hi hagi una cobertura de taxi adequada i que tots els serveis que es demandin s'atenguin.

Article 31

Parades

1. Els municipis poden establir punts específics de parada, en els quals els vehicles autotaxi poden estacionar de manera exclusiva a l'espera de persones usuàries. Poden determinar, igualment, el nombre màxim de vehicles que poden concórrer simultàniament a cada punt de parada i la forma en la qual han d'estacionar.

2. Els vehicles en circulació no poden recollir persones usuàries a menys de 100 metres dels punts de parada establerts en el sentit de la marxa. En aeroports i estacions de ferrocarril, metro o autobús la recollida de persones usuàries s'ha de fer sempre en els punts de parada.

Article 32

Indicació de la situació de disponibilitat del vehicle

Els vehicles han d'indicar la situació de disponibilitat mitjançant un cartell visible a través del parabrisa, que pot ser lluminós, en el qual ha de constar la paraula «lliure», i mitjançant una llum verda situada al costat del mòdul lluminós indicador de tarifa, que ha d'anar connectada amb el taxímetre per a l'encesa i apagada segons la situació del vehicle.

Article 33**Contractació dels serveis de taxi**

1. Els serveis s'han de fer mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle, que pot fer-se, a més de directament a les vies públiques, per radiotaxi, telèfon o qualsevol mitjà telemàtic.
2. Aquests mitjans de contractació han de ser accessibles per a les persones amb discapacitat. Les plataformes i les persones o entitats intermediàries en la contractació del taxi han de disposar d'un mitjà accessible de comunicació via web i amb un número d'atenció telefònica accessible mitjançant text.

Article 34**Contractació del servei per plaça amb pagament individual**

1. No obstant el que disposa l'article anterior, els òrgans concedents de les llicències i autoritzacions poden autoritzar, amb audiència prèvia de les associacions representatives del sector i de les persones consumidores i usuàries amb implantació en el seu territori, la contractació del servei per plaça amb pagament individual, sempre que es compleixi el que preveuen els apartats següents i es contracti a través de mitjans electrònics que permetin garantir els drets de les persones usuàries respecte de les tarifes que els siguin aplicables.
2. Els serveis han d'estar formats per un trajecte principal, el sol·licitat pel primer viatger, i per uns trajectes secundaris, que han de discórrer sempre dins del trajecte principal a fi de facilitar la pujada i baixada dels viatgers en la realització d'aquests.
3. Quan un viatger contracti un servei per plaça amb pagament individual ha de facilitar el punt d'origen i destinació del trajecte, la data i l'hora de la realització, així com el nombre de places que es vol contractar, i haurà de conèixer el preu abans de la realització, el qual no podrà veure's alterat després d'haver-se acceptat.
4. Durant el desenvolupament d'un servei contractat per plaça amb pagament individual s'han de complir les condicions següents:
 - a) L'itinerari ha de ser el més directe o adequat entre l'inici i final del trajecte principal a elecció del conductor.
 - b) S'admeten aturades intermèdies per permetre la pujada i baixada de viatgers durant el trajecte compartit.
 - c) En el mòdul lluminós, en tot moment, s'ha de visualitzar que el vehicle fa un servei contractat prèviament.
 - d) L'abandó del vehicle per algun dels viatgers suposa la finalització del servei per a aquest viatger, encara que no hagi arribat a la destinació contractada, i ha d'abonar el preu acordat en la contractació.
5. La suma dels preus abonats pels viatgers que comparteixen totalment o parcialment el servei no pot ser superior al preu que s'hagués abonat per a aquest mateix trajecte si la contractació s'hagués fet per la capacitat total del vehicle.

Article 35**Tarifes**

1. Les tarifes aplicables als serveis de taxi són les aprovades de conformitat amb la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, i el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears, o la normativa que la substitueixi i la resta de normativa d'aplicació.
2. Les tarifes i els suplementos aprovats han d'estar incorporats en el taxímetre.
3. En els serveis que tinguin origen o destinació en punts específics de gran generació de transport de persones, com ara aeroports, instal·lacions esportives o recreatives i altres, es poden establir, amb caràcter excepcional, tarifes fixes si d'això es deriva una major garantia per a les persones usuàries, de conformitat amb els procediments prevists en el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears. Aquestes tarifes es determinen en funció del lloc d'iniciació del servei i del seu recorregut total, i es pot zonificar, a aquest efecte, l'àmbit d'aplicació.
4. Les tarifes aprovades són, en tot cas, d'observança obligada per als titulars de les llicències i autoritzacions, les persones conductores dels vehicles i les persones usuàries; els ajuntaments i consells insulars han d'habilitar les mesures oportunes per al control degut de l'aplicació d'aquestes.

Article 36**Serveis a preu tancat**

1. No obstant el que disposa l'article anterior, quan es tracta de serveis contractats prèviament a través d'emissores de radiofreqüència, sistemes de telefonia o aplicacions informàtiques per a dispositius fixos o mòbils, els serveis poden fer-se a preu tancat, de manera que la persona usuària pugui conèixer el preu abans de la realització.



El preu tancat, com a mínim, ha d'incloure l'import de l'abaixament de bandera, més el preu per quilòmetre (segons la longitud de la carrera), més el preu per minut (en condicions de trànsit real) i els suplementes aplicables.

2. L'aplicació tecnològica o plataforma utilitzada per a la contractació del servei a preu tancat ha de garantir la transparència total en la formació d'aquest preu, i ha de desglossar de manera clara per a la persona usuària els components de la tarifa, que ha d'incloure qualsevol comissió o recàrrec que s'apliqui. Es prohibeix qualsevol comissió o recàrrec que suposi un increment sobre la tarifa oficial autoritzada prèviament per al trajecte.

3. Les empreses o plataformes que ofereixin serveis a preu tancat han d'implementar mecanismes que permetin verificar el compliment de les tarifes oficials i la transparència de les comissions, i han de facilitar a l'Administració competent l'auditoria de les dades necessàries.

Article 37

Obligacions de les persones conductores

1. Les persones conductores dels vehicles han de prestar el servei en les condicions que exigeix la Llei 4/2014, de 20 de juny, aquest Decret i les ordenances municipals. En qualsevol cas, han de:

- a) Prestar el servei que se'ls sol·liciti, sempre que es trobin de servei i estiguin en la situació de lliure, sens perjudici de les excepcions previstes expressament en l'apartat 2 d'aquest article.
- b) No transportar major nombre de viatgers que el previst expressament en la llicència.
- c) Acceptar que les persones usuàries transportin maletes o altres articles d'equipatge normal, sempre que càpiguen en el portaequipatges del vehicle, no el deteriorin i no infringeixin disposicions en vigor.
- d) Facilitar l'entrada d'animals de companyia, llevat de circumstàncies justificades degudament.
- e) Prestar el servei d'acord amb el recorregut que indiquin les persones usuàries i, si no és possible, el que, sent practicable, suposi una menor distància entre origen i destinació o menor temps de recorregut.
- f) Observar un comportament correcte i lliure de discriminació amb les persones usuàries i atendre els seus requeriments quant a les condicions que puguin incidir en el seu confort, com ara calefacció, aire condicionat, obertura de finestretes, ús de la ràdio i similars, neteja interior i exterior del vehicle, i compliment de la prohibició de fumar.
- g) Facilitar a les persones usuàries el rebut corresponent al servei prestat si aquestes el sol·liciten, amb el contingut previst en el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears.
- h) Prestar ajuda, en cas de ser necessària, per pujar i baixar del vehicle a les persones viatgeres, especialment a les persones amb discapacitat.
- i) Mantenir les condicions de neteja i bon estat dels vehicles, tant interior com exterior, que assegurin una prestació correcta del servei.
- j) Tenir cura de l'aspecte personal i vestir adequadament durant l'horari de prestació del servei, i respectar les regles que sobre aquest tema estableixi l'ordenança municipal corresponent.
- k) Posar a la disposició de les persones usuàries del servei i dels qui els sol·licitin els fulls de queixes i reclamacions corresponents, de conformitat amb el que disposa la normativa vigent. El lliurament és obligatori, immediat i gratuït, encara que la part reclamada no hagi arribat a fer la prestació del servei corresponent.
- l) Informar les persones usuàries de la possibilitat de resoldre les possibles controvèrsies de caràcter mercantil derivades de la prestació del servei a través d'un arbitratge de la Junta Arbitral del Transport, en els termes que preveu la Llei 16/1987, de 20 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres.
- m) Fer ús de l'aplicació tecnològica en la forma prevista en l'article 40 d'aquest Decret en el cas que el consell insular competent ho determini.
- n) Qualsevol altres obligacions previstes en la normativa aplicable i en les ordenances municipals.

2. Excepcionalment, les persones conductores de vehicles de taxi als qui, estant de servei, se sol·liciti presencialment, telefònicament o per qualsevol altre mitjà la realització d'un transport de persones viatgeres, només poden negar-se a prestar-lo per alguna de les causes següents:

- a) Quan siguin requerits per transportar un nombre de persones superior al de places autoritzades al vehicle o s'hagi de sobrepassar la massa màxima autoritzada d'aquest.
- b) Quan algun dels viatgers es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o intoxicació per estupefaents, excepte en els casos de perill greu i imminent per a la seva vida o integritat física.
- c) Quan la naturalesa i caràcter dels objectes, equipatges, utensilis, indumentària o animals que portin els viatgers puguin suposar risc, deteriorar o causar danys a l'interior del vehicle, tret que es tracti d'animals o utensilis expressament exceptuats per la normativa corresponent quant a l'ajuda que puguin prestar a persones amb discapacitat.
- d) Quan siguin requerits per prestar servei per vies intransitables, que ofereixin perill per a la seguretat dels viatgers, del conductor o conductora del vehicle.





- e) Quan hi hagi sospites fonamentades de ser demandats per a fins il·lícits o quan concorrin circumstàncies que suposin risc i/o danys per a les persones usuàries, les persones conductores o el vehicle.
- f) Quan siguin requerits per persones perseguides pels cossos i forces de seguretat.
- g) Qualsevol altres causes previstes en la normativa aplicable i en les ordenances municipals.

En tot cas, les persones conductores han de justificar la negativa a fer el transport davant un o una agent de l'autoritat si són requerits a l'efecte pels qui demanen el seu servei.

Article 38

Documentació a bord del vehicle

1. Durant la realització dels serveis s'han de dur en el vehicle els documents següents:

- a) La llicència municipal d'autotaxi i l'autorització interurbana temporal quan correspongui.
- b) El permís de circulació del vehicle i la targeta d'inspecció tècnica de vehicles, en la qual ha de constar la inspecció tècnica periòdica en vigor.
- c) La pòlissa de l'assegurança de la responsabilitat civil que cobreixi els riscos determinats per la legislació en vigor i, a més, els danys que es puguin causar a les persones viatgeres amb motiu del transport.
- d) La verificació de l'aparell taxímetre expedida per l'Administració competent.
- e) El permís de conduir i el permís municipal de taxista del conductor o conductora.
- f) Els fulls de reclamacions exigibles conforme a la normativa en vigor en matèria de consum. Ha d'exhibir-se de manera visible a l'interior del vehicle un cartell informatiu amb la llegenda següent: «Hi ha fulls de reclamacions a la disposició de la persona usuària».
- g) Plànol i llista de carrers de la ciutat o element electrònic que els substitueixi.
- h) Per als casos d'avaria de la impressora ha de portar-se a bord un talonari de rebuts dels serveis efectuats, amb el contingut que determina el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears, o normativa que la substitueixi.
- i) En cas de substitució del vehicle per accident o avaria, la notificació a l'Administració competent, el document que acrediti la substitució del vehicle per avaria o sinistre i el contracte d'arrendament del vehicle.
- j) Qualsevol altre document previst en la normativa vigent.

2. Ha de mostrar-se a l'interior del vehicle i en lloc visible per a les persones usuàries el quadre de tarifes corresponent, ajustat als models aprovats pels òrgans competents, en els quals s'han de recollir tots els suplementes i tarifes aplicables.

3. La persona que faci la conducció del vehicle ha d'exhibir els documents indicats en l'apartat 1 al personal de la Inspecció de Transports i altres persones agents de l'autoritat quan siguin requerits per a això.

Article 39

Drets i obligacions de les persones usuàries

1. Les persones que utilitzin els serveis de taxi tenen els drets que s'indiquen a continuació:

- a) Conèixer la identitat de la persona o l'entitat prestatària i de l'autorització, com també les condicions i el preu del servei.
- b) Rebre un tracte correcte i no discriminatori.
- c) Transportar els equipatges en les condicions establertes en l'article 37.1.c) d'aquest Decret.
- d) Rebre el servei en condicions de seguretat, higiene, accessibilitat i confort.
- e) Elegir lliurement la ruta.
- f) Formular les queixes o denúncies que estimin convenients, utilitzant a aquest efecte el llibre de reclamacions oficial que han de portar les persones conductores, i qualsevol de les parts pot reclamar la presència i constància de les persones agents de l'autoritat.
- g) Rebre el rebut del servei prestat si el sol·liciten.
- h) Poder anar acompanyades dels cans d'assistència les persones amb discapacitat.
- i) Qualsevol altres prevists en les ordenances municipals i en la normativa vigent.

2. Les persones que utilitzin els serveis de taxi tenen les obligacions següents:

- a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert. Quan es tracti de serveis contractats prèviament a través d'emissores de radiofreqüència, sistemes de telefonia o aplicacions informàtiques per a dispositius fixos o mòbils, es podrà exigir la prestació d'una garantia per assegurar el cobrament del servei contractat.
- b) Mantenir un comportament correcte durant el servei.
- c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle.



- d) Respectar les instruccions de la persona que condueix que estiguin dirigides a una prestació del servei millor.
- e) Qualsevol altres previstes en les ordenances municipals i en la normativa vigent.

Article 40**Aplicació de tecnologia de posicionament per satèl·lit o equivalent**

1. Els consells insulars poden implantar aplicacions tecnològiques de posicionament per satèl·lit o una altra tecnologia equivalent mitjançant les quals s'hagin de gestionar els serveis, que seran d'ús obligatori, sens perjudici que es puguin fer servir altres tecnologies de forma simultània.

2. Durant la prestació del servei de taxi, s'han de complir les condicions següents:

- a) L'aplicació ha de ser d'ús obligatori per a les persones conductores del taxi i l'han de fer servir durant tot el seu torn.
- b) Els serveis només es poden rebutjar per les causes justificades que es determinin.
- c) Les assignacions dels serveis s'han d'efectuar a vehicles que disposin de la llicència o autorització corresponent en funció del trajecte que s'ha de dur a terme, atenent a criteris de qualitat del servei i temps menor d'espera, així com de millora de la mobilitat, el medi ambient i l'espai públic.
- d) Els serveis sol·licitats per persones amb discapacitat han de classificar-se com a serveis prioritaris per a l'assignació dels serveis.

3. Cada consell insular, en el seu àmbit territorial, pot desenvolupar i ampliar les condicions de la prestació del servei mitjançant la resolució corresponent.

Article 41**Règims especials de recollida de viatgers**

1. Amb caràcter general, la prestació del servei de taxi interurbà ha de tenir l'origen en el municipi per al qual s'ha obtingut l'autorització, si bé es poden constituir règims especials de recollida de viatgers fora dels municipis per als quals s'ha expedit l'autorització interurbana, de conformitat amb el que s'estableix en els apartats següents.

2. Els municipis que vulguin constituir un règim especial de recollida de viatgers ho han de proposar al consell insular, i han d'adjuntar el conveni signat pels municipis proposants i els acords plenaris favorables a la constitució del règim, en els quals s'han de detallar les condicions de recollida i, si escau, el règim tarifari aplicable.

3. En cas que els ajuntaments proposants no presentin tota la documentació amb el contingut establert en l'apartat anterior, els consells insulars els han de requerir perquè puguin esmenar la seva proposta en un termini màxim de quinze dies hàbils, i han de notificar el requeriment a tots els municipis proposants, amb l'avertiment que si no ho fan s'ha d'entendre desistida la proposta de constitució del règim especial de recollida de viatgers.

4. En cas que les propostes dels ajuntaments incloguin el règim tarifari aplicable al règim especial de recollida de viatgers, aquest s'ha de determinar de conformitat amb el que estableix el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears, o la normativa que la substitueixi.

Aquest règim tarifari és aplicable a tots els serveis que es prestin íntegrament en el territori dels municipis que formen part del règim especial de recollida de viatgers.

5. Els consells insulars, mitjançant una resolució que s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, han d'aprovar els règims especials de recollida de viatgers d'acord amb les propostes dels ajuntaments, una vegada comprovada tota la documentació i sempre que es compleixi la normativa vigent. Aquests règims han d'estar sempre constituïts per municipis limítrofs.

6. Les modificacions dels règims especials de recollida de viatgers ja constituïts s'han de proposar al consell insular corresponent presentant el conveni i els acords plenaris de tots els municipis interessats.

Article 42**Àrees territorials de prestació conjunta**

1. El Govern de les Illes Balears, mitjançant una ordre de la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mobilitat, pot acordar la creació d'àrees territorials de prestació conjunta, d'ofici o a instància dels ajuntaments integrants, quan hi hagi interacció o influència recíproca entre els serveis de transport dels diferents municipis de la zona, de tal forma que la condició de servei públic del taxi, raons mediambientals, de gestió de la mobilitat o altres d'interès públic ho motivin.



2. Una vegada constituïda una àrea territorial de prestació conjunta, els serveis que es facin íntegrament dins aquesta àrea, tant de taxi com d'arrendament de vehicles amb conductor, tenen la consideració de serveis urbans.

3. Els ajuntaments poden proposar a la conselleria amb competències en matèria de mobilitat la creació d'àrees territorials de prestació conjunta, adjuntant la documentació següent:

- a) Els acords plenaris favorables de tots els ajuntaments propositors.
- b) Una memòria justificativa en la qual s'ha d'acreditar la interacció o influència recíproca existent en l'àmbit proposat, així com les raons d'interès públic que motivin la creació de l'àrea territorial de prestació conjunta.
- c) Una proposta de normes de funcionament de l'àrea, que ha d'incloure el règim tarifari aplicable.
- d) L'informe del consell insular corresponent en les illes on estiguin atribuïdes als consells les competències de transport per carretera.

En cas que els ajuntaments propositors no presentin tota la documentació amb el contingut establert, la conselleria els ha de requerir perquè puguin esmenar la seva proposta en un termini màxim de quinze dies hàbils, amb l'avertiment que si no ho fa s'ha d'entendre que desisteixen de la seva proposta.

La persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mobilitat pot acordar l'establiment de l'àrea territorial de prestació conjunta proposada o proposar l'extensió a altres municipis, per considerar que l'àmbit proposat no satisfà les necessitats reals de la zona. També pot denegar-la per considerar que no hi ha interacció o influència recíproca entre els serveis de transports dels municipis que la sol·liciten. En tots els casos és necessari un informe que justifiqui la resolució adoptada.

En cas de proposar l'extensió de l'àrea a altres municipis diferents de les persones sol·licitants, la conselleria amb competències en matèria de mobilitat ha de trametre la proposta, amb la documentació de l'expedient, als municipis afectats i els ha de sol·licitar la tramesa, si escau, dels acords plenaris favorables a la inclusió dins l'àrea territorial de prestació conjunta. Perquè l'extensió tenguí lloc, s'ha de disposar de l'acord plenari favorable d'almenys les dues terceres parts dels municipis que es proposi incloure i que representin almenys el 75 % de la població total dels municipis proposats.

4. La persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mobilitat pot acordar iniciar d'ofici el procediment per establir les àrees territorials de prestació conjunta. Amb caràcter previ a l'acord d'inici han de constar a l'expedient:

- a) Un informe que acrediti l'existència d'interacció o influència recíproca entre els municipis afectats, així com les raons d'interès públic que motivin la creació de l'àrea territorial de prestació conjunta.
- b) Una proposta de normes de funcionament de l'àrea, que ha d'incloure el règim tarifari aplicable.

La conselleria ha de trametre la proposta amb la documentació de l'expedient als municipis afectats i els sol·licitarà la tramesa, si escau, dels acords plenaris favorables sobre aquesta.

Perquè es pugui acordar la creació de les àrees territorials de prestació conjunta, s'ha de disposar dels acords plenaris favorables d'almenys les dues terceres parts dels municipis que es proposi incloure en l'àrea i que representin almenys el 75 % de la població total dels municipis proposats. Així mateix, s'ha de disposar de l'informe del consell insular corresponent en el cas d'establiment d'àrees territorials de prestació conjunta a les illes on estiguin atribuïdes als consells les competències de transport per carretera.

5. En els procediments que preveu aquest article han de ser oïdes les entitats representatives del sector i de les persones consumidores i usuàries a través del Consell Balear de Transports Terrestres.

6. Les tarifes aplicables a les àrees territorials de prestació conjunta s'han de determinar de conformitat amb el que estableix el Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears.

7. Una vegada constituïda l'àrea territorial de prestació conjunta, la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de mobilitat pot delegar l'exercici de les funcions dels òrgans rectors a un ens gestor, encarregat de totes les funcions de gestió ordinària que no precisin de regulació de caràcter reglamentari.

L'ens gestor constituït a l'efecte ha d'estar integrat pels ajuntaments afectats conjuntament amb el consell insular corresponent en el cas de les illes on estiguin atribuïdes als consells les competències de transport per carretera, o en cas contrari, amb el Govern de les Illes Balears mitjançant la conselleria competent en matèria de mobilitat.

L'ens gestor ha d'establir un règim intern de funcionament amb indicació expressa del model de presa de decisions i règim de majories necessàries per adoptar els acords que corresponguin.



8. Els òrgans rectors o ens gestors de les àrees territorials de prestació conjunta han d'assumir totes les competències dels ajuntaments que en formen part pel que fa als serveis de taxi i d'arrendament de vehicles amb conductor que es prestin íntegrament dins aquestes àrees. A aquests efectes, els ajuntaments els han de traspassar els mitjans econòmics i materials necessaris.

TÍTOL III

SERVEIS D'ARRENDAMENT DE VEHICLES AMB CONDUCTOR

Capítol I

Autoritzacions

Article 43

Autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor

1. L'activitat d'arrendament de vehicles amb conductor té la consideració de transport públic discrecional de viatgers i està sotmesa a l'obtenció de l'autorització administrativa corresponent.
2. Per a la prestació dels serveis urbans d'arrendament de vehicles amb conductor és necessari obtenir l'autorització expedida per l'ajuntament del municipi on estigui domiciliat el vehicle.
3. Per a la prestació dels serveis interurbans d'arrendament de vehicles amb conductor és necessari obtenir l'autorització expedida pel consell insular i haver obtingut de forma prèvia l'autorització urbana de l'ajuntament on estigui domiciliat el vehicle per prestar serveis de caràcter urbà en el municipi respectiu.
4. Les autoritzacions domiciliades a la comunitat autònoma de les Illes Balears amb anterioritat a l'entrada en vigor del Decret llei 2/2023, de 6 de març, de mesures urgents en matèria de servei públic discrecional del transport de persones viatgeres i en altres matèries vinculades a sectors econòmics, habiliten per prestar serveis urbans i interurbans en tot el territori de l'illa de domiciliació.
5. Les autoritzacions de lloguer amb conductor d'àmbit insular s'han de regir per les disposicions que aprovin els consells insulars respectius, en les quals s'han d'establir el procediment i el règim d'autorització. Les autoritzacions temporals expedides pels consells insulars només requereixen haver obtingut l'autorització prèvia urbana si així ho disposa la normativa específica.

Article 44

Vigència de les autoritzacions

1. Les autoritzacions ordinàries són aquelles que no tenen un període de vigència predeterminat.
2. Les autoritzacions temporals s'han d'atorgar per al període que es determini com a temporada alta pel consell insular corresponent, que mai pot ser superior a quatre anys, d'acord amb allò que preveu l'apartat 5 de l'article 74 bis de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.

Article 45

Règim jurídic de les autoritzacions

1. Poden ser persones titulars d'autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor les persones físiques o jurídiques que reuneixen els requisits exigits en l'article 49 d'aquest Decret.
2. Cada autorització es refereix a un vehicle concret, identificat per la matrícula, sens perjudici d'altres dades que siguin exigibles.
3. La pèrdua o la retirada de l'autorització urbana dona lloc a la cancel·lació automàtica de l'autorització interurbana obtinguda en virtut d'aquesta.
4. Els ajuntaments han de comunicar telemàticament als consells insulars la pèrdua o la retirada de les autoritzacions urbanes, així com qualsevol altra circumstància que els afecti, en el moment en què es produeixi, per tal que li donin la tramitació oportuna en relació amb les autoritzacions interurbanes obtingudes en virtut d'aquestes.
5. Els municipis han de disposar d'un registre de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor concedides, en el qual s'han d'anar anotant les incidències relatives a la titularitat, els vehicles afectes a aquestes, les infraccions comeses i sancions imposades, i les dades que resultin pertinents per al control adequat.

El coneixement de les dades que figurin en el registre ha de ser públic en els termes i condicions establerts en la Constitució i en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i ha de complir les disposicions legislatives sobre protecció de dades de caràcter personal previstes en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa aplicable.

Article 46**Autoritzacions a vehicles adaptats**

1. Els ajuntaments han de garantir que almenys un 5 %, o fracció, dels vehicles d'arrendament amb conductor utilitzats en els seus municipis corresponen a vehicles adaptats, i han de complir les mateixes condicions que s'exigeixen als taxis. Mentre no es cobreixi el percentatge esmentat, únicament es poden atorgar noves autoritzacions per a vehicles adaptats. A aquests efectes, els ajuntaments han de computar totes les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor domiciliades en els seus municipis.

2. Els vehicles que incorporen les persones físiques o jurídiques titulars de deu o més autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor domiciliats a una illa han d'adaptar-se per a persones amb discapacitat fins que disposin d'un mínim d'un vehicle adaptat per cada deu domiciliats a la mateixa illa. Es consideren adaptats per a persones amb discapacitat els vehicles que compleixen els requisits establerts en la norma UNE 26494.

3. Els vehicles adaptats han de prestar servei de forma prioritària a les persones amb discapacitat, però quan estiguin lliures d'aquests serveis poden prestar tota classe de serveis.

Article 47**Procediment per a l'atorgament de les autoritzacions urbanes**

1. L'atorgament de noves autoritzacions urbanes s'ha d'efectuar mitjançant una convocatòria pública per concurs dels ajuntaments, de conformitat amb els procediments que estableix la normativa de règim local, i ha de garantir els principis de publicitat, transparència i lliure concurrència.

2. Cada titular pot sol·licitar com a màxim tres autoritzacions.

3. Per atorgar les autoritzacions s'han de valorar criteris de millora del medi ambient i reducció d'emissions contaminants, ser titular d'autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor i altres aspectes que es determinin en els reglaments i ordenances municipals respectius.

4. Per obtenir les autoritzacions, les persones sol·licitants han d'aportar la documentació acreditativa del compliment dels requisits de l'article 49, llevat dels que ja constin en poder de l'Administració o que la persona sol·licitant hagi expressat el consentiment perquè l'Administració els consulti o recapti, i es presumeix que les persones interessades autoritzen aquesta consulta o obtenció quan no consti l'oposició expressa.

Article 48**Procediment per atorgar les autoritzacions interurbanes ordinàries**

Cada titular pot sol·licitar un màxim de tres autoritzacions. Per obtenir les autoritzacions les persones sol·licitants han d'aportar la documentació acreditativa del compliment dels requisits de l'article 49, llevat dels que ja constin en poder de l'Administració o que la persona sol·licitant hagi expressat el consentiment perquè els consulti o obtengui l'Administració, i es presumeix que les persones interessades autoritzen aquesta consulta o obtenció quan no consti l'oposició expressa.

Article 49**Requisits per concedir les autoritzacions**

Per obtenir les autoritzacions és necessari complir els requisits següents:

a) Ser persona física o bé ser persona jurídica.

En cap supòsit no es podran atorgar autoritzacions de manera conjunta a més d'una persona ni a comunitats de béns. Tampoc no es podran atorgar autoritzacions a persones jurídiques sense ànim de lucre.

Si es tracta de persones jurídiques, la realització de transport públic ha de formar part de l'objecte social de manera expressa.

b) Tenir la nacionalitat espanyola o la d'algun altre Estat membre de la Unió Europea o, en cas contrari, disposar de les autoritzacions exigides per la legislació reguladora del règim general d'estrangeria per a la realització de l'activitat professional de transportista en nom propi.

- c) Figurar d'alta en l'activitat en l'impost d'activitats econòmiques o, en cas de no estar-hi obligat, en el cens d'obligats tributaris.
- d) Figurar d'alta en el règim de la seguretat social que correspongui.
- e) Estar al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de les quotes i altres deutes amb la seguretat social. Es considera que es compleix aquest requisit quan els deutes estiguin ajornats, fraccionats o se n'hagi acordat la suspensió amb motiu de la impugnació de les liquidacions corresponents.
- f) Disposar dels vehicles als quals han de referir-se les llicències, que han de complir els requisits prevists en el capítol II del títol III d'aquest Decret i no superar l'antiguitat de dos anys comptats des de la data de la matriculació, amb excepció dels vehicles de més de cinc places i dels vehicles adaptats, els quals no poden superar l'antiguitat de quatre anys.
- g) Tenir els permisos de circulació dels vehicles per als quals se sol·liciten les autoritzacions domiciliats al municipi de l'autorització. El vehicle ha de tenir la classificació que pertorqui a la fitxa tècnica i ha de destinar-se al servei públic d'arrendament amb conductor en el permís de circulació, de conformitat amb la normativa d'aplicació.
- h) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin causar a les persones viatgeres a causa del transport.
- i) Disposar d'un domicili situat a l'illa del municipi de domiciliació del vehicle en el qual s'han de conservar, a disposició del Servei d'Inspecció, els documents relatius a la gestió i funcionament d'aquest.
- j) Disposar d'adreça i signatura electrònica, així com d'equip informàtic per documentar a distància el contracte. A l'efecte del compliment d'aquest requisit s'ha de comunicar l'adreça de correu electrònic de què disposa el titular.
- k) No tenir pendent de pagament sancions pecuniàries imposades per resolucions fermes en via administrativa per infraccions a la legislació de transports.
- l) Haver abonat la taxa corresponent.

Article 50**Transmissió de les autoritzacions**

1. Les autoritzacions ordinàries es poden transmetre a altres persones físiques o jurídiques quan així ho autoritzi l'òrgan competent, sempre que la persona adquirent compleixi els requisits exigits per obtenir les autoritzacions que pretén adquirir i acreditar aquest compliment.
2. Les autoritzacions temporals són intransmissibles, en virtut d'allò que disposa l'apartat 5 de l'article 74 bis de la Llei 4/2014, de 20 de juny.
3. Per fer efectiva la transmissió de l'autorització, la persona adquirent ha d'acreditar:
 - a) Complir els requisits necessaris per obtenir l'autorització.
 - b) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol infracció relacionada amb la prestació de servei amb l'autorització objecte de la transmissió.
 - c) El pagament de la taxa corresponent.

4. La sol·licitud de la transmissió ha de fer-la conjuntament la persona titular i la persona adquirent. L'Administració concedent disposa de tres mesos per autoritzar o denegar la transmissió. Des del moment de la sol·licitud i fins que s'autoritzi la transmissió a favor de la persona adquirent, l'autorització resta especialment afecta a la finalitat referida i no disponible per al titular a tots els efectes.

Article 51**Extinció de les autoritzacions****1. Les autoritzacions s'extingeixen en els supòsits següents:**

- a) La renúncia de la persona titular mitjançant un escrit dirigit a l'Administració concedent.
- b) La revocació de les autoritzacions, d'acord amb l'article 97.4 de la Llei 4/2014, de 20 de juny.
- c) La transmissió de l'autorització incomplint l'article 50 d'aquest Decret.

2. El procediment d'extinció de l'autorització requereix la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, s'ha de tramitar per les normes reguladores del procediment sancionador, amb la tramitació prèvia d'un expedient informatiu en el qual s'ha de donar audiència a la persona interessada. Mentre es tramita l'expedient i amb resolució prèvia motivada, l'òrgan encarregat de la incoació pot adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle en el dipòsit, la prohibició de transmissió de l'autorització o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució que s'ha d'adoptar.

Article 52**Visat i comprovació de les autoritzacions**

1. Les autoritzacions interurbanes s'han de sotmetre al visat corresponent del consell insular concedent, que té per objecte la comprovació del manteniment dels requisits determinants per a l'atorgament d'aquest.



2. A banda del visat corresponent, l'òrgan competent pot comprovar en qualsevol moment el compliment adequat de les condicions exigides per obtenir i mantenir l'autorització per part del titular.

Capítol II

Vehicles

Article 53

Forma de disposició dels vehicles

Les persones titulars de les llicències i autoritzacions han de disposar dels vehicles en virtut d'un títol de propietat, arrendament financer o arrendament a llarg termini, de conformitat amb el que disposa la normativa de trànsit i circulació de vehicles a motor.

Article 54

Requisits dels vehicles

1. Els vehicles han d'estar matriculats i habilitats per circular, amb la darrera inspecció tècnica periòdica que legalment els correspongui vigent, i han de tenir les característiques necessàries per garantir el transport de persones viatgeres i equipatges amb condicions de seguretat i confort.

2. Els vehicles adaptats per transportar persones usuàries amb mobilitat reduïda i en cadira de rodes no poden transportar més de set persones, inclosa la persona conductora.

En els serveis que es prestin amb vehicles adaptats, quan només es transportin persones sense mobilitat reduïda, es podran transportar les persones viatgeres que indiqui la fitxa tècnica del vehicle en un nombre que no pot ser superior a nou persones inclosa la persona conductora.

3. Els vehicles no han de tenir una capacitat superior a nou places, inclosa la del conductor, i han de reunir, sens perjudici de qualssevol altres que suposin una millora de les seves condicions, les característiques següents:

- a) Motor amb una potència igual o superior a 12 cavalls de vapor fiscals (CVF).
- b) Longitud mínima exterior, mesurada d'extrem a extrem del vehicle, igual o superior a 4,60 metres, llevat dels que utilitzin com a font d'energia l'electricitat, l'hidrogen, els biocarburants, els combustibles sintètics i parafínics, el gas natural o qualsevol altre que sigui una alternativa als combustibles fòssils clàssics, els quals han de tenir una longitud mínima exterior de 4,35 metres.
- c) Classificació ambiental de zero emissions o ECO, excepte els vehicles de més de cinc places i els adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, que han de complir la normativa d'emissions Euro 6d.

4. Els vehicles no poden continuar dedicats a l'activitat de lloguer amb conductor a partir d'una antiguitat superior a deu anys, comptadors des de la primera matriculació, amb l'excepció dels vehicles adaptats, que no poden superar l'antiguitat de dotze anys.

5. Els consells insulars, en els àmbits territorials respectius, poden establir reglamentàriament unes exigències ambientals superiors per als vehicles que duguin a terme l'activitat de lloguer de vehicles amb conductor.

Article 55

Distintiu

Els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor han d'anar permanentment identificats en la forma que s'estableix en el Decret 58/2016, de 16 de setembre, pel qual es regula el distintiu d'identificació dels vehicles dedicats a l'activitat de lloguer amb conductor en la comunitat autònoma de les Illes Balears, o en la normativa que el modifiqui o substitueixi. Aquest és l'únic distintiu de l'activitat que poden ostentar els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor.

Article 56

Substitució de vehicles

1. El vehicle pot substituir-se per un altre quan així ho autoritzi l'òrgan competent, sempre que el vehicle substituït compleixi els requisits necessaris per obtenir l'autorització i no superi l'antiguitat exigida per a l'atorgament d'aquesta. La desvinculació del vehicle substituït respecte de l'autorització i la referència d'aquesta al substituït han de ser simultànies.

2. En el cas de substitució provisional per avaria s'ha de notificar aquest fet a l'Administració concedent. El titular pot continuar prestant servei durant el temps que duri la reparació, que en cap cas no ha de ser superior a dos mesos, llevat que es justifiqui la necessitat d'un període superior per reparar el vehicle substituït. Es pot disposar del vehicle de substitució mitjançant arrendament ordinari i pot ser més antic

que el vehicle que està en reparació, però, en cap cas, no pot tenir més de deu anys d'antiguitat, amb excepció dels vehicles adaptats, l'antiguitat dels quals no pot superar els dotze anys.

3. Quan se substitueix un vehicle s'ha de reemplaçar per un altre vehicle amb classificació ambiental de zero emissions o ECO, excepte els vehicles de més de cinc places i els adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, que han de complir la normativa d'emissions Euro 6d. En cap cas la classificació ambiental del nou vehicle no pot ser inferior a la del vehicle substituït. Aquest supòsit no s'ha d'aplicar quan se substitueixi un vehicle per a casos d'accident o avaries.

Capítol III

Persones conductores

Article 57

Requisits de les persones conductores

1. Les persones conductores de vehicles adscrits a les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor han de reunir els requisits següents:

- a) Disposar d'un permís de conducció suficient expedit amb almenys dos anys d'antiguitat.
- b) Estar donades d'alta i al corrent de pagament en el règim corresponent de la seguretat social.
- c) No exercir simultàniament altres treballs que afectin la seva capacitat física per a la conducció o que repercuteixin negativament sobre la seguretat viària.
- d) No tenir cap impediment físic o psíquic que impossibiliti o dificulti l'exercici normal de la professió de persona conductora de vehicle de lloguer amb conductor o posi en perill la salut de les persones usuàries ni ser persona consumidora habitual d'estupefaents o de begudes alcohòliques. Aquest requisit s'ha d'acreditar mitjançant el certificat mèdic corresponent.
- e) Altres requisits que resultin, si s'escau, exigibles de conformitat amb el que disposa la legislació de trànsit i seguretat viària.

2. Els ajuntaments i els consells insulars poden exigir una formació específica a les persones conductores de vehicles adscrits a autoritzacions VTC urbanes o d'àmbit interurbà, respectivament, mitjançant l'acte administratiu motivat corresponent.

Capítol IV

Condicions de prestació del servei

Article 58

Àmbit dels serveis

Els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor no poden fer serveis fora del territori de l'illa on es trobi domiciliada l'autorització pertinent.

En casos puntuals i excepcionals, quan la celebració d'algun esdeveniment o activitat generi una demanda de serveis de transport que es prevegi que no pugui prestar-se adequadament amb els vehicles autoritzats a l'illa, el consell insular de l'illa on es dugui a terme l'esdeveniment o activitat pot autoritzar temporalment la realització de serveis de transport amb vehicles amb autorització VTC domiciliada a una illa diferent. Aquesta autorització temporal ha d'incloure la data d'inici i fi dels seus efectes, sense que pugui superar la data de finalització de l'esdeveniment o activitat.

Article 59

Règim de contractació dels serveis

1. Els serveis d'arrendament de vehicles amb conductor s'han de contractar prèviament. La contractació s'ha d'efectuar per tota la capacitat del vehicle.
2. Les persones o entitats intermediàries en la contractació han de disposar d'un mitjà accessible de comunicació via web i amb un número d'atenció telefònica accessible mitjançant text.

Article 60

Condicions de prestació dels serveis

1. Els vehicles adscrits a les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor no poden, en cap cas, circular per les vies públiques per



cercar persones usuàries ni propiciar la captació de persones viatgeres que no hagin contractat prèviament el servei, ni romandre estacionats a aquest efecte.

Es consideren no inclosos en la prohibició anterior els supòsits següents:

- a) El desplaçament cap al punt de recollida d'una persona usuària amb servei contractat prèviament.
- b) La prestació efectiva del servei contractat.
- c) El retorn directe a la base operativa o al lloc d'estacionament després de finalitzar el servei.
- d) Els desplaçaments estrictament necessaris per al manteniment, inspecció tècnica, reparació o altres obligacions legals relatives al vehicle, sempre que puguin justificar-se documentalment.
- e) Els desplaçaments directament vinculats a l'inici o finalització de la jornada laboral.

2. Queda prohibit l'estacionament en llocs de concentració i generació de demanda de serveis de transport de viatgers com a ports, aeroports, estacions de ferrocarril i d'autobusos, centres comercials i d'oci, instal·lacions esportives, hotels, hospitals o qualsevol altre establiment similar que pugui propiciar la captació de clients. Aquest estacionament només es pot fer quan hi hagi una contractació prèvia i s'estigui a l'espera de les persones viatgeres o s'estigui efectuant un servei.

3. A les parades de taxi en cap cas es pot recollir, deixar o esperar persones usuàries.

4. Hi ha l'obligació de comunicar telemàticament els serveis amb caràcter previ a l'inici d'aquests, de conformitat amb la normativa en vigor i amb el contingut que es determini en la normativa esmentada.

Article 61

Preu dels serveis

1. Les empreses o les persones intermediàries han de tenir a disposició del públic la informació dels preus que apliquen a les persones usuàries. A aquest efecte, han de publicar els preus a la seva pàgina web.

2. En circumstàncies excepcionals en què es produeixi un increment conjuntural de la demanda a causa d'esdeveniments singulars, que s'han de concretar i justificar per resolució de l'òrgan competent dins l'àmbit territorial respectiu, el preu del servei no pot superar el 75 % sobre el preu habitual.

Article 62

Documentació a bord dels vehicles

1. Durant la realització dels serveis s'han de dur en el vehicle els documents següents:

- a) L'autorització corresponent per a la prestació del servei en el cas que aquesta no s'hagi d'inscriure en un registre telemàtic.
- b) El permís de circulació del vehicle i la targeta d'inspecció tècnica de vehicles, en la qual ha de constar la inspecció tècnica periòdica en vigor.
- c) En cas de substitució del vehicle per accident o avaria, l'autorització de l'òrgan competent, el document que acrediti la substitució del vehicle per avaria o sinistre i el contracte d'arrendament del vehicle.
- d) La documentació justificativa de la contractació prèvia del servei. En el cas que la contractació s'efectuï per mitjans telemàtics, la contractació prèvia s'ha d'acreditar a través de l'aplicació, el servei o el document digital corresponent.
- e) Els fulls de reclamacions exigibles conforme a la normativa en vigor en matèria de consum. Ha d'exhibir-se de manera visible a l'interior del vehicle un cartell informatiu amb la llegenda següent: «Hi ha fulls de reclamacions a la disposició de la persona usuària».
- f) Qualsevol altre document previst a la normativa vigent.

2. La persona que condueixi el vehicle ha d'exhibir els documents indicats en l'apartat 1 al personal de la Inspecció de Transports i altres persones agents de l'autoritat quan se li requereixin.

Article 63

Drets de les persones usuàries

Les persones que utilitzin els serveis d'arrendament de vehicles amb conductor tenen els drets que s'indiquen a continuació:

- a) Rebre un tracte correcte i no discriminatori.
- b) Rebre el servei en condicions de seguretat, higiene, accessibilitat i confort.
- c) Transportar maletes o altres objectes d'equipatge normal, sempre que càpiguen en el portaequipatges del vehicle, no el deteriorin i no infringeixin disposicions en vigor.



- d) Formular les queixes o denúncies que estimin convenientes i utilitzar a aquest efecte el llibre de reclamacions oficial que han de dur en el vehicle les persones conductores. Qualsevol de les parts pot reclamar la presència i constatació per part de les persones agents de l'autoritat.
- e) Rebre la informació relativa a la possibilitat de resoldre les possibles controvèrsies de caràcter mercantil derivades de la prestació del servei a través d'un arbitratge de la Junta Arbitral del Transport, en els termes que preveu la Llei 16/1987, de 20 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres.
- f) Qualsevol altres prevists en la normativa vigent.

Disposició adicional primera**Competències a l'illa de Mallorca**

Fins que no es traspassin al Consell de Mallorca les competències en matèria de transports terrestres, la conselleria competent en matèria de mobilitat dins l'àmbit territorial de l'illa de Mallorca ha d'exercir les competències que, segons aquest Decret, exerceixen els consells insulars.

Disposició adicional segona**Aplicació de tecnologia de posicionament per satèl·lit a l'illa de Mallorca**

1. Els serveis de taxi urbans i interurbans a l'illa de Mallorca s'han de sol·licitar i gestionar mitjançant l'aplicació tecnològica que implantí la conselleria competent en matèria de mobilitat, la qual ha de complir les condicions durant la prestació dels serveis establertes en l'article 40 d'aquest Decret i les condicions addicionals següents:

- a) Els vehicles han de circular amb un dispositiu que permeti la connexió de l'aplicació.
 - b) Les persones conductores del taxi han de tenir disponible i en funcionament l'aplicació en els seus dispositius mòbils, per tal de rebre en temps real les notificacions de l'administració competent, la qual els ha de notificar l'assignació de serveis de taxi, així com d'altres informacions d'interès per al desenvolupament correcte del servei.
 - c) Els requisits especials sol·licitats per les persones usuàries, com per exemple la utilització de cadires de rodes, cotxets infantils o similars, condicionen els vehicles participants de la roda d'assignació dels serveis.
 - d) El viatge s'ha d'assignar al vehicle del municipi d'origen del servei que es trobi dins la mateixa zona de mapatge i s'ha de donar prioritat als taxis estacionats a la parada (si n'hi ha) o a aquells que tardin menys temps a arribar al servei sol·licitat.
 - e) En el supòsit que hi hagi un règim especial de recollida o una àrea de prestació conjunta entre diferents municipis, sempre que el temps d'arribada al servei sol·licitat per un vehicle del mateix municipi sigui inferior al 20 % del temps estimat del recorregut (amb un marge mínim de dos minuts), aquest s'ha d'assignar al vehicle del mateix municipi. En primer lloc, s'ha de donar prioritat a les llicències estacionades en l'aturada de dins la mateixa zona de mapatge; en segon lloc, als taxis que es trobin dins la mateixa zona de mapatge i que tardin menys a arribar; i, en tercer lloc, al vehicle del municipi que tardi menys a arribar al servei, indiferentment de la zona de mapatge o parada.
- No obstant això, quan els vehicles del mateix municipi tardin més del 20 % del temps estimat del recorregut sol·licitat a arribar, aquest servei s'ha d'assignar al vehicle més pròxim, però s'ha de tenir en compte també la destinació del servei sol·licitat per tal que els vehicles s'aproximin o retornin al seu municipi d'origen.
- f) En el cas que la destinació del servei sol·licitat sigui en un municipi diferent del de l'origen, s'ha de donar prioritat als vehicles del municipi de destinació que siguin capaços d'arribar a l'inici del servei en un temps inferior al 30 % del temps del recorregut estimat. No obstant això, quan els vehicles del municipi de destinació tardin més del 30 % del temps estimat del recorregut sol·licitat a arribar, aquest servei s'ha d'assignar al vehicle que es trobi menys a arribar.
 - g) En el cas que la destinació del servei sol·licitat sigui en un municipi que no pertanyi al règim especial de recollida o a l'àrea de prestació conjunta, s'ha de donar prioritat als vehicles dels municipis veïns del municipi de destinació, si és possible, i si no a aquella llicència que arribi en el menor temps al servei.
 - h) Una vegada acceptat el servei, la persona usuària ha de conèixer la matrícula i el número de la llicència del vehicle que l'ha de recollir. Igualment, s'ha d'habilitar un canal de comunicació entre la persona usuària i la persona conductora des de la confirmació del servei.
 - i) La persona conductora únicament pot rebutjar els serveis assignats en els casos següents:

— Quan estigui pròxima la finalització del torn de la persona conductora i el servei assignat li impedeixi o condicioni aquesta finalització.





- Quan el servei assignat impedeixi o condicioni a la persona conductora la realització d'un servei programat amb anterioritat, o no sigui compatible amb un servei en curs.
- Quan els vehicles PMR es trobin en servei de guàrdia i hagin de donar prioritat a un viatge per a una persona de mobilitat reduïda.
- Qualsevol altra causa de força major que pugui ser justificable.
- Per alguna de les causes previstes en l'apartat 2 de l'article 37 d'aquest Decret.

En qualsevol cas, la persona conductora ha de justificar el motiu de rebuig de l'assignació del servei.

j) Una vegada que un servei hagi estat assignat i confirmat per la persona conductora del taxi, únicament es pot cancel·lar davant una emergència de causa major demostrable.

k) En finalitzar el servei, la persona conductora ha d'introduir en l'aplicació l'import desglossat i amb els suplementes aplicats, si s'escau, del servei prestat.

2. La conselleria competent en matèria de mobilitat pot modificar o concretar les previsions de l'apartat anterior o afegir-ne de noves mitjançant una resolució administrativa.

Disposició addicional tercera

Modificació del punt 1.1, sobre el règim tarifari de l'illa de Mallorca, de l'annex 3 del Decret 20/2025, de 23 de maig, pel qual es regulen les tarifes del servei d'autotaxi i de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme de les Illes Balears

El punt 1.1, «Règim tarifari de l'illa de Mallorca», de l'annex 3 queda redactat de la manera següent:

TARIFES DE REFERÈNCIA

1.1. Règim tarifari de l'illa de Mallorca

1	Preu per quilòmetre recorregut en dia laborable
2	Preu per quilòmetre recorregut en dia festiu o nit
3	Preu per abaixament de bandera en dia laborable
4	Preu per abaixament de bandera dia festiu o nit
5	Preu per hora d'espera en dia laborable
6	Preu per hora d'espera en dia festiu o nit
7	Suplement de recorreguts amb origen i/o destinació port i/o destinació aeroport
8	Suplement de muntanya 1
9	Suplement de muntanya 2
10	Suplement de 5 o 6 persones passatgeres
11	Suplement de 7 o 8 persones passatgeres
12	Suplement de dia de Nadal i Cap d'Any
13	Suplement de radiotelèfon o emissora
14	Abaixament de bandera des de l'aeroport

Els serveis que es desenvolupin els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres laborables en el període comprès entre les 7.00 h i les 21.00 h tenen consideració de dia laborable.

Els serveis que s'efectuïn els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres en el període comprès entre les 21.00 h i les 7.00 h tenen consideració de nit.

Els serveis efectuats en dissabte, diumenge i en dia festiu tenen consideració de dia festiu. Es consideren festius els dies declarats així per resolució de l'òrgan competent, publicada en el BOIB.

Els serveis que comportin l'entrada a l'aeroport, l'entrada o la sortida als ports dependents de l'Autoritat Portuària o l'entrada o la sortida al port de Cala Rajada, apliquen el suplement pertinent. Aquest suplement és d'una sola aplicació per servei.

S'estableix un abaixament de bandera des de l'aeroport, que no serà d'aplicació als serveis concertats prèviament. L'abaixament de bandera des de l'aeroport inclou el suplement d'aeroport i la franquícia quilomètrica que es determini. Un cop transcorreguts els





quilòmetres de la franquícia quilomètrica (o el temps equivalent), s'ha d'aplicar la tarifa de dia laborable o de nit o festiu que correspongui.

Els serveis amb origen o destinació sa Calobra, Cala Tuent o cap de Formentor apliquen el suplement pertinent de muntanya 1.

Els serveis amb origen o destinació Banyalbufar, Estellencs, Deià per Sóller, cala Deià, sa Marina de Valldemossa, Escorca, Orient i Coll de Sóller apliquen el suplement pertinent de muntanya 2.

Els suplementes de muntanya són incompatibles entre si durant un mateix servei.

Els serveis efectuats amb cinc o sis persones passatgeres admeten el suplement corresponent. Els serveis efectuats amb set o vuit persones passatgeres admeten el suplement corresponent. Aquests suplementes són aplicables únicament als models de vehicles habilitats per a més de quatre passatgers.

Els serveis operats entre les 21.00 h del 24/12 i les 21.00 h del 25/12 i entre les 21.00 h del 31/12 i les 21.00 h de l'01/01 afegeixen el suplement corresponent.

Els paràmetres de programació del taxímetre són els vigents de conformitat amb la normativa de metrologia.

Disposició adicional quarta

Modificació dels articles 2, 8 i 9 de l'Ordre del conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori de 19 de gener de 2012 sobre el règim de tarifes màximes obligatòries dels serveis interurbans de transport públic discrecional de viatgers en vehicles de turisme (VT) que es desenvolupen íntegrament en el territori de l'illa de Mallorca

1. Es modifiquen les tarifes 3 i 4 de l'article 2, «Tarifes obligatòries», en el sentit següent:

Tarifa 3

Preu per quilòmetre recorregut o fracció tarifa diürna: 1,16 €

Preu per hora d'espera tarifa diürna: 19,52 €

Abaixament de bandera: 3,31 €

Tarifa 4

Preu per quilòmetre recorregut o fracció tarifa nocturna o de dia festiu: 1,32 €

Preu per hora d'espera tarifa nocturna o de dia festiu: 18,98 €

Abaixament de bandera: 4,25 €

El preu per quilòmetre recorregut o fracció diürna, nocturna o dia festiu d'ambdues tarifes inclou la tornada al lloc d'origen.

2. El punt 1 de l'article 8, «Incorporació de tarifes al taxímetre», queda redactat de la forma següent:

Article 8

Incorporació de tarifes al taxímetre

8.1 Les tarifes màximes autoritzades s'han de incorporar obligatòriament al taxímetre.

3. Es modifica l'article 9, «Paràmetres de programació», que queda redactat en els termes següents:

Article 9

Paràmetres de programació

Els vehicles han d'incorporar en el mòdul corresponent del taxímetre les tarifes i els suplementes que s'estableixen en l'article 2, de conformitat amb els paràmetres següents:

Tarifa 3

Valor del salt: 0,05 €

Metres per salt: 43,10 metres

Segons per salt: 9,23 segons

Velocitat límit: 16,83 km/h





Tarifa 4

Valor del salt: 0,05 €

Metres per salt: 37,88 metres

Segons per salt: 9,49 segons

Velocitat límit: 14,38 km/h

Disposició addicional cinquena

Modificació del Decret 58/2016, de 16 de setembre, pel qual es regula el distintiu d'identificació dels vehicles dedicats a l'activitat de lloguer amb conductor en la comunitat autònoma de les Illes Balears

1. Es modifica l'apartat 1 de l'article 1, en el sentit següent:

1. Els vehicles dedicats a l'activitat de lloguer amb conductor amb autorització interurbana domiciliada a l'àmbit territorial de les Illes Balears han d'anar identificats permanentment mitjançant l'ús del distintiu que regula l'annex d'aquest Decret.

2. S'afegeix un apartat 3 en l'article 1, amb la redacció següent:

3. Els vehicles dedicats a l'activitat de lloguer amb conductor amb autorització VTC de caràcter urbà atorgades a partir de l'entrada en vigor del Decret llei 2/2023, de 6 de març, han d'anar identificats d'acord amb els distintius que a aquest efecte estableixin els ajuntaments del municipi on estigui domiciliat el vehicle.

Disposició transitòria primera

Canvi de domicili de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor

Dins el termini màxim d'un mes des de l'entrada en vigor d'aquest Decret, les persones titulars d'autoritzacions vigents d'arrendament de vehicles amb conductor domiciliades a la comunitat autònoma de les Illes Balears, i que hagin prestat serveis en aquesta comunitat autònoma abans de l'entrada en vigor de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places a les Illes Balears, poden sol·licitar el canvi de domicili de l'autorització a una altra illa distinta d'aquella en la qual estiguin domiciliades.

S'ha d'adjuntar a la presentació de la sol·licitud de canvi de domicili un llistat en format digital dels serveis prestats en la comunitat autònoma de les Illes Balears comunicats en el Registre de comunicacions dels serveis d'arrendament de vehicles amb conductor del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible, a partir del dia 18 de març de 2023 —data d'entrada en funcionament del Registre esmentat—, fins al 23 de febrer de 2024 —data d'entrada en vigor de la Llei 1/2024, de 16 de febrer.

Disposició transitòria segona

Tramitació de noves llicències i autoritzacions

L'atorgament de les autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor i de les llicències d'autotaxi afectades per la suspensió prevista en la disposició transitòria primera de la Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places a les Illes Balears, prorrogada pel Decret llei 2/2025, de 21 de febrer, de suspensió d'autoritzacions d'arrendament de vehicles amb conductor i de llicències d'autotaxi, s'ha d'efectuar d'acord amb aquest Decret segons el tipus d'autorització o llicència de què es tracti.

Disposició transitòria tercera

Pintura i distintius dels vehicles

Les persones titulars de les llicències i autoritzacions disposen d'un termini d'un any, des de la publicació d'aquest Decret, per adaptar els vehicles a les previsions de pintura i distintius previstes en l'article 20.

El termini d'un any establert en el paràgraf anterior es pot prorrogar fins a un màxim de quatre anys mitjançant una resolució de la persona titular de la conselleria competent en matèria de mobilitat del Govern de les Illes Balears, amb sol·licitud prèvia raonada de l'ajuntament del municipi on es troba domiciliada la llicència

Disposició transitòria quarta

Ordenances municipals vigents

Les ordenances municipals que actualment regulen els serveis de transport urbà en automòbils de turisme s'han d'adaptar al que disposa aquest Decret en el termini màxim d'un any, comptador des de l'entrada en vigor.

Mentrestant, aquestes ordenances continuaran vigents mentre no s'oposin al que disposa aquest Decret.



Disposició derogatòria única

Normes que es deroguen

Queden derogades les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin a aquest Decret o el contradiguin.

Disposició final única

Entrada en vigor

Aquest Decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, en la data de la signatura electrònica (20 de febrer de 2026)

El conseller d'Habitatge, Territori i Mobilitat

José Luis Mateo Hernández

La presidenta

Margarita Prohens Rigo

